

Innovative Kassen- und Bezahlssysteme für Stadien

Interview mit Ing. Johannes Reichenberger, Geschäftsführer ventopay gmbh

Fotos: ventopay

In welchem Bereich ist ventopay tätig?

ventopay ist Spezialist für Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssysteme. Unser System ist etwa bei Stadien und Arenen, Caterern und Kantinen im Einsatz.

ventopay bietet sowohl Open-Loop (öffentlich gültige Bezahlmedien) als auch Closed-Loop (eigene Bezahlmedien) Systeme. Die Kassensoftware ermöglicht Zahlungen mit allen gängigen Bezahlmedien wie Bargeld, EC- und Kreditkarte, girogo sowie eigene Bezahlkarten. Mischvarianten können ebenfalls eingesetzt werden.

Im Stadionbereich haben Sie erst kürzlich ein Großprojekt umgesetzt.

Richtig, im Juli 2016 wurde das Allianz Stadion in Wien eröffnet, welches mit unserem bargeldlosen Kassen- und Bezahlssystem ausgestattet wurde. Mehr als 210 stationäre und mobile Kassen sind im Einsatz.

Wie funktioniert die bargeldlose Bezahlung im Allianz Stadion?

An allen Kassen, mobilen Auflagern, sowie bei 9 Automaten kann Guthaben auf die Stadion-Bezahlkarte geladen werden. Bei der Bezahlung wird der Betrag mittels NFC-Technologie von der Karte abgebucht.



An den Automaten kann der Stadionbesucher Guthaben auf die Stadion-Bezahlkarte laden



ventopay GF Ing. Johannes Reichenberger

Warum entscheiden sich immer mehr Stadien für bargeldlose Bezahlung?

Die moderne und sichere NFC-Technologie ermöglicht Transaktionen innerhalb von Sekundenbruchteilen. Durch den Wegfall des Bargeld-Handlings wird der Aufwand minimiert und der Durchsatz deutlich erhöht.

Mit unserer einzigartigen, integrierten Lösung kann der Fan darüber hinaus an den Automaten alle seine Bons einsehen und ausdrucken. Dies erfüllt die Belegerteilungspflicht und der Bondruck an der Kasse entfällt.

Weitere Vorteile sind, dass die Bezahlkarte als Werbefläche dient und das System durch ventopay Technologien 100% offlinefähig ist. Außerdem fallen keine laufenden Transaktionskosten an.

Bringen auch Open-Loop Systeme Vorteile mit sich?

Ein großer Vorteil ist, dass kein zusätzliches Bezahlmedium benötigt wird. Für den Fan erübrigt sich die Guthabenaufladung auf die Bezahlkarte. Der Betreiber profitiert vom Wegfall des Clearing-Prozesses und von geringeren Investitionskosten.

Wie funktioniert Kundenbindung in Ihrem System?

Unabhängig von der Art des Bezahlsystems bietet ventopay innovative Kundenbindungssysteme an. Dabei wird über eigene Apps, aber auch Webplattformen, Interaktion mit den Gästen in Echtzeit ermöglicht. Funktional können wir eine hohe Band-

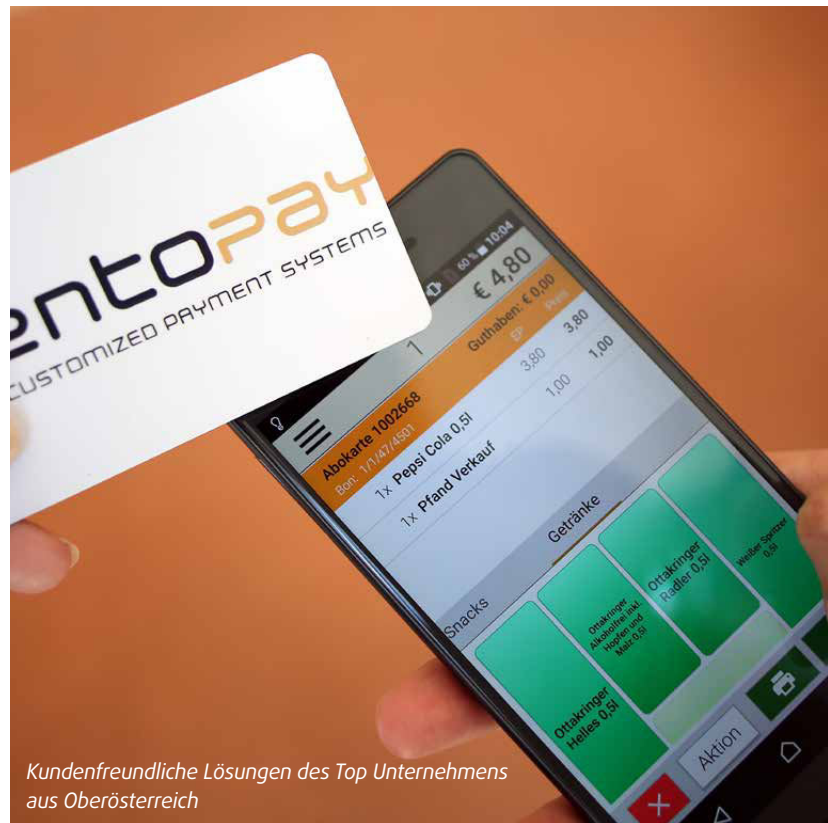
breite von Rabattaktionen bis hin zur Integration von Cash-back-Systemen anbieten. Natürlich ist auch das komfortable Nachladen von Guthaben über diese Plattformen möglich.

Welche Vorteile bringt Ihr System für Betreiber?

Neben der interaktiven Kundenbindung ist vor allem die einfache Abrechnung hervorzuheben: Sämtliche Bezahlstellen sind vollständig in der Managementsoftware integriert und werden zentral gesteuert. Auf Knopfdruck werden genaue Reports in Echtzeit erstellt. Sämtliche Abrechnungen erstellt das System nach erstmaliger Konfiguration automatisiert. Abrechnungen mit unterschiedlichen Mandanten und Dienstleistern werden dadurch stark vereinfacht und wertvolle Zeit wird eingespart.

ventopay
CUSTOMIZED PAYMENT SYSTEMS

Telefon: 07236 3351 4300
Mail: office@ventopay.com
Web: www.ventopay.com



Kundenfreundliche Lösungen des Top Unternehmens aus Oberösterreich

ventopay
CUSTOMIZED PAYMENT SYSTEMS

office@ventopay.com
www.ventopay.com



Der Spezialist für Kassen-,
Zahlungs- und Abrechnungssysteme

- ✓ schnelle Bezahlung
- ✓ einfache Abrechnung
- ✓ hohe Kundenbindung