

# Schnell, sicher und bargeldlos: ventopay liefert neues Bezahlungssystem für ratiopharm arena

**Ulm, 09.10.2017: Vor wenigen Tagen nahm die ventopay gmbh in der ratiopharm arena Ulm das bargeldlose Kassen- und Bezahlungssystem mocca® in Betrieb. 39 stationäre sowie 25 mobile Kassen sorgen für einfaches, schnelles und sicheres Bezahlen mit der SchwabenCard und der ratiopharm arena card.**

Am Samstag, den 30.09.2017, ging in der ratiopharm arena das neue Kassen- und Bezahlungssystem in Betrieb. Insgesamt sind 39 stationäre Kassen in den Kiosken, in der Business Lounge und im Payment Center im Einsatz. 25 innovative Smartphone-Kassen komplettieren das System. Diese werden neben dem mobilen Verkauf von Speisen und Getränken auch für das Bezahlen am Parkplatz genutzt.

## **Die Fans können ihre Karten weiterverwenden**

Beim Basketballspiel ratiopharm ulm gegen ALBA Berlin konnten die Besucher wie gewohnt mit der SchwabenCard und der ratiopharm arena card bezahlen. Abgewickelt wurden die Transaktionen in der Multifunktionsarena aber zum ersten Mal über das integrierte mocca® System von ventopay. Geschäftsführer Johannes Reichenberger: „Durch die intensive und präzise Vorbereitung können alle Fans ihre bisherigen Karten weiterverwenden. Die Guthaben werden automatisch ins neue mocca®-System übertragen – der erste Spieltag verlief reibungslos.“

## **Kartenhandling wie bisher**

Für jede Karte wird ein Pfand von zwei Euro einbehalten. Das Restguthaben und der Pfand können jederzeit schnell und unproblematisch wieder ausbezahlt werden. Verbleibendes Guthaben behält natürlich seine Gültigkeit und lässt sich bei einem späteren Besuch in der Arena nutzen.

## **Umstieg auf neuen Anbieter notwendig**

Die Multifunktionsarena mit bis zu 9.000 Plätzen verfügt bereits seit dem Neubau im Jahr 2011 über ein bargeldloses Bezahlungssystem. 2017 meldete der bestehende Bezahlungssystem-Anbieter Insolvenz an. Aufgrund der vielen Vorteile der bargeldlosen Bezahlung entschieden sich die Verantwortlichen abermals für eine bargeldlose Lösung. Die Entscheidung fiel dabei auf das innovative Bezahlungssystem von ventopay, welches das Unternehmen innerhalb kürzester Zeit erfolgreich installierte. Besucher können beruhigt sein: Mit ventopay setzt die ratiopharm arena nun auf einen zukunftssicheren Anbieter.

Marvin Stegmann, Projektleiter der ratiopharm arena: „Wir haben vollstes Vertrauen in die Kompetenz von ventopay und sicher die richtige Wahl für den Anbieter des Kassen- und Bezahlungssystems getroffen. Die Umsetzung erfolgte trotz Zeitdrucks immer professionell – ein optimales Projekt.“

Die ventopay gmbh ist Innovations- und Technologieführer für bargeldlose Kassen- und Bezahlungssysteme. Bei zahlreichen namhaften Referenzen wurde das mocca® System bereits erfolgreich eingeführt.

2.733 Anschläge

## Über ventopay

Die ventopay gmbh ist Innovations- und Technologieführer für bargeldlose Kassen- und Bezahlssysteme in der Gemeinschaftsverpflegung. Seit mehr als 15 Jahren steht das Unternehmen für schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbindung. Die Lösungen werden gemeinsam mit Kunden entwickelt und dabei individuell an die spezifischen Bedürfnisse von Stadien, Arenen, Caterer, Betriebsrestaurants, Krankenhäuser, Universitäten, Schulen und Automatenbetreiber angepasst.

Als Full-Service-Dienstleister bietet ventopay von Beratung über Projektmanagement und Implementierung bis hin zu Schulung, Support und Wartung alles aus einer Hand. Das Erfolgsrezept sind Komplettlösungen, wobei ventopay die Hauptelemente selbst entwickelt. Dadurch garantiert ventopay höchste Qualität und Zuverlässigkeit in der gesamten Hard- und Software Produktpalette.

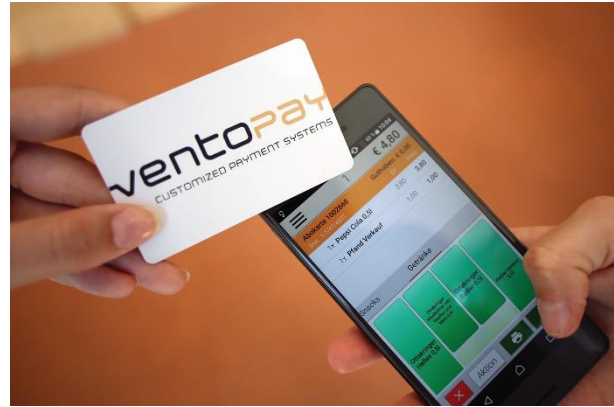
Der Hauptsitz von ventopay ist im Softwarepark Hagenberg, einem der führenden Technologiezentren Österreichs. 2015 wurde mit der ventopay gmbh Deutschland eine Niederlassung in Essen gegründet. Gemeinsam mit den Partnern Elektron und Wabis hat ventopay in Deutschland, Österreich und der Schweiz mehr als 60 Niederlassungen.

## Kontakt

ventopay gmbh  
Bredeneyerstr. 2b | 45133 Essen  
Ansprechpartner: Ing. Johannes Reichenberger, Geschäftsführer  
Tel: 0043 650 23 21 333 | Fax: 0043 7236 3351 4349  
Email: johannes.reichenberger@ventopay.com | Web: www.ventopay.com



Mobile Kasse für Guthabenaufladung  
© ventopay gmbh



Mobile Kasse für bargeldlose Bezahlung  
© ventopay gmbh



ventopay Geschäftsführung: Dr. Josef Langer, Mag.  
Christa Langer, Ing. Johannes Reichenberger  
© ventopay gmbh