



MOCCA[®] LOYALTY

Das Bonusprogramm für Ihre Gäste

mocca.loyalty ist ein Bonusprogramm für Ihre Gäste. Das Modul fügt sich nahtlos in das bestehende mocca[®] Gesamtsystem ein. Ihre Gäste freuen sich über einen Bonus, Sie profitieren von stärkerer Kundenbindung und gesteigertem Umsatz.



Sammeln von Bonuspunkten

Bei jeder Konsumation sammeln Ihre Gäste Bonuspunkte entsprechend der getätigten Umsätze. Die Punkte werden aufsummiert und können bei der Erreichung einer bestimmten Bonusstufe in Prämien getauscht werden.

Frei definierbare Bonusstufen

Die Schwellenwerte für die einzelnen Bonusstufen sind frei definierbar. Ebenso die Prämien selbst: Von Rabattgutscheinen bis hin zu kostenlosen Produkten können Sie Ihren Gästen vieles bieten. So ist es beispielsweise möglich, für höhere Gesamtumsätze auch höhere Rabattgutscheine anzubieten. Der Kunde kann dabei selber entscheiden, wann er einen Bonus aktivieren möchte. Er kann seine gesammelten Bonuspunkte also entweder bereits bei der Erreichung der ersten Bonusstufe einlösen oder weitersammeln, bis er eine weitere Stufe mit einem höheren Prämienwert erreicht.

Einlösen der Prämien leicht gemacht

Möchte Ihr Gast seine Bonuspunkte einlösen, kann ein Gutschein mit nur einem Klick am mocca.value Aufwerteautomat erstellt und ausgedruckt werden. Der Barcode auf dem ausgedruckten Bon wird an der Kasse gescannt, wodurch der Gast seinen Rabatt oder ein kostenloses Produkt erhält. Nach dem Einlösen des Gutscheines wird der Punktestand wieder zurückgesetzt.

Kundenbindung und Umsatzsteigerung

Das Bonusprogramm ermöglicht Ihnen mit geringem Aufwand eine starke Kundenbindung. Durch spezielle Anreize wie kostenlose Produkte oder vergünstigte Menüs werden Ihre Gäste dazu animiert, Ihre Kantine öfter zu besuchen. So steigern Sie gleichzeitig die Bindung zum Kunden und auch Ihren Umsatz.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ nahtlose Integration in das Gesamtsystem
- ✓ stärkere Kundenbindung
- ✓ gesteigerter Umsatz
- ✓ Bonusstufen und Prämien frei definierbar
- ✓ einfaches Einlösen