

Wiener Allianz Stadion setzt auf bargeldlose Bezahlung

Das im Juni 2016 eröffnete Allianz Stadion in Wien ist Österreichs modernster Stadionbau. Besonders innovativ ist etwa das dort im Einsatz befindliche Kassen- und Bezahlsystem. Der SK Rapid Wien setzt in diesem Bereich auf das bargeldlose System von ventopay.

Nicht umsonst wird das Allianz Stadion als Österreichs modernster Stadionbau bezeichnet: Unter anderem wartet der Neubau mit einem innovativen bargeldlosen Bezahlsystem für 28.000 Fans auf. Die Firma ventopay stattete das Stadion mit dem integrierten mocca@ Kassen- und Bezahlsystem aus.

Insgesamt sind über 210 stationäre und mobile Kassen im Einsatz. An 30 Stadionskassen können Tickets bezogen werden, an 122 Kiosken sind stationäre Kassen installiert. Weitere 5 Kassen stehen in den VIP-Logen bereit. Zusätzlich finden 60 Smartphones mit der mobilen Kassen-App mocca.touch.mobile Verwendung.

ventopay bereit. Welchen vorausgeladenen Betrag die Bezahlkarte aufweisen soll, ist in 5-Euro-Schritten selbst bestimmbar. Die Aufladung der Karte erfolgt bar beziehungsweise mittels Bankomat- oder Kreditkarte. Ist das Kartenguthaben verbraucht, kann an allen Bezugsstellen weitere RAPID-MARIE aufgeladen werden. Erste Rückmeldungen zur bargeldlosen Bezahlung im Stadion sind äußerst positiv. Die Fans sind vom einfachen, schnellen und transparenten Ablauf begeistert.

Sicheres Bezahlen mittels NFC

Mithilfe der NFC-Technologie wird eine einfache, schnelle, sichere und kontaktlose



Bezahlen mit mocca.touch.mobile

werden somit auch bei großem Andrang minimiert. Neben der Geschwindigkeit steht beim Kassen- und Bezahlsystem von ventopay vor allem die Sicherheit im Vordergrund: Da mocca.touch.mobile mit modernsten und offenen Verschlüsselungsverfahren (AES) arbeitet, sind die Systeme sicher und für die Zukunft vorbereitet.

Elektronische Zustellung von Belegen

Mit dem integrierten Gesamtsystem wird die Pflicht zur Belegerteilung auf innovative Art erfüllt und vereinfacht. Die einzelnen Bons müssen nicht an der Kasse gedruckt werden. Bei Bedarf können sie von den Fans an den Gästekartenautomaten auf elektronischem Weg abgerufen und ausgedruckt werden. Diese Vorgehensweise reduziert an der Kasse neben dem Zeitaufwand auch die Druck- und Papierkosten erheblich. ♦



Karte aufwerten mit mocca.touch.mobile

Stadion-Bezahlkarten mit RAPID-MARIE

Im gesamten Stadion wird ausschließlich bargeldlos bezahlt. Dabei werden neu eingeführte, nicht personalisierte Stadion-Bezahlkarten eingesetzt. Das darauf befindliche Guthaben wird als RAPID-MARIE bezeichnet.

Erworben werden können die Stadion-Bezahlkarten an den Ticketkassen, im Fancorner oder bei 50 Promotoren im Stadion. Zusätzlich stehen für den Bezug der Karte mehrere Gästekartenautomaten von

Bezahlung ermöglicht. An jeder der stationären und mobilen Kassen wird die Bezahlkarte an einen Leser gehalten. Innerhalb von Sekundenbruchteilen werden die getätigten Umsätze automatisch vom Kartenguthaben abgebucht. Eventuell verbleibendes Restguthaben behält seine Gültigkeit, auf Wunsch wird es jederzeit ausbezahlt.

Der Wegfall des Bargeld-Handlings beschleunigt die Kassier-Abläufe um ein Vielfaches. Wartezeiten an den Imbissständen

ventopay
CUSTOMIZED PAYMENT SYSTEMS

ventopay gmbh

Softwarepark 37/1
A-4232 Hagenberg

Tel: +43 7236 3351 4300

E-Mail: office@ventopay.com
Internet: www.ventopay.com