



Digitale Lösung für zentrale Verpflegung bei Julius Blum GmbH

Das österreichische Unternehmen, weltweit bekannt als einer der führenden Produzenten von Möbelbeschlägen, setzt für optimierte Zubereitung und nachhaltige Verpflegung auf ventopay. Das Projekt umfasste die vollständige Automatisierung der Prozessabläufe für die Zubereitung der zentralen und bedarfsgerechten Jausenverpflegung für die insgesamt acht Produktions- und Verwaltungsstandorte.



Eckdaten

- ✓ 8 Produktions-/ Verwaltungsstandorte
- ✓ 6.800 Mitarbeiter:innen
- ✓ Zentralisierung von 10 auf 1 Zubereitungsstandort
- ✓ flexible und nachhaltige Jausenverpflegung
- ✓ automatisierter Prozessablauf
- ✓ automatisierte Bespielung der Zubereitungs-Bereiche
- ✓ drastisch reduzierte Lebensmittelverschwendung
- ✓ modernes Vorbestellsystem
- ✓ minimaler Administrationsaufwand
- ✓ zentrale Verwaltung
- ✓ weniger Schnittstellen

Herausforderungen und Ausgangslage

Der international tätige Produzent von Möbelbeschlägen betreibt insgesamt acht österreichische Produktionsstandorte in Höchst, Fußach, Gaißau, Bregenz und Dornbirn.

Die Hauptanforderungen von Blum bestanden darin, echte digitale Mehrwerte für die Mitarbeiter:innen zu schaffen und die Jausenverpflegung vor Ort flexibler und nachhaltiger zu gestalten. Gleichzeitig sollte die zukünftige Zubereitung von zehn auf einen Standort zentralisiert werden

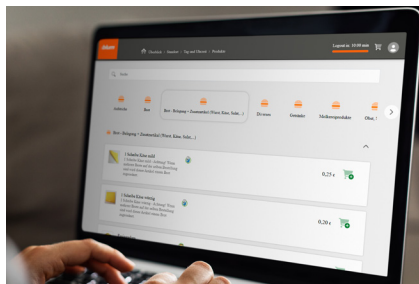
Optimierte Zubereitung durch automatische Vorbestellungsverarbeitung

Die Blum Belegschaft nutzt die bereits eingeführte, digitale Vorbestellung der Jause via PC oder Smartphone. Beahlt wird direkt bei Bestellung mittels Onlinebörse. Die Vorbestellungen werden für die Ausgabe völlig automatisiert in Zubereitungs-Bereiche unterteilt. In der neu eingerichteten Küche werden die spezialisierten Bereiche durch das Vorbestellsystem automatisiert mit den jeweiligen Bestellungen bespielt. Die Abwicklung der Bestellungen wird durch die Aufteilung in Teilschritte um ein Vielfaches effizienter und der Administrationsaufwand laufend reduziert, indem zusätzliche administrative Aufgaben laufend digitalisiert werden.



Prozessvereinfachung durch Digitalisierung

Im neuen zentralen Zubereitungsstandort werden an den Kassen Produktionsetiketten mit Artikelbezeichnung, Bon-Nummer und Name an den einzelnen Zubereitungs-Bereichen ausgedruckt. Die völlig automatisierte Aufteilung der Bestellungen steigert die Effizienz, da sich jede Station auf ihre speziellen Aufgaben konzentriert. Gleichzeitig wird der manuelle Administrationsaufwand minimiert. So können beispielsweise Belege und Konsumentationen über die mocca.order Website digital aufgerufen werden – ganz im Sinne der Umwelt.



Innovative Vorbestellung und Payment-Lösung

In einem vorherigen Projekt wurden bereits die bestehenden Mitarbeiterkarten in das mocca® Gesamtsystem von ventopay integriert. Das mit dem Mitarbeiterausweis verknüpfte mocca.order Bestellsystem begeistert die Mitarbeiter:innen nicht nur durch die übersichtliche Vorbestellung, sondern auch mit der integrierten Paymentfunktion. Die Mitarbeitenden bezahlen direkt und bequem bei ihrer Vorbestellung. Damit legte die Julius Blum GmbH den Grundstein für die Prozessoptimierung und Zentralisierung der Jausenzubereitung.



Gesteigerte Nachhaltigkeit durch verringerte Speiseabfälle

Das neue Bestellsystem mit zentraler Zubereitung bietet auch einen Mehrwert im Bereich der Nachhaltigkeit. Die flexible Vorbestellung ermöglicht eine bedarfsgerechte Zubereitung der Jause für die rund 6.800 Mitarbeiter:innen an den österreichischen Standorten. Die reduzierte Nahrungsmittelverschwendung leistet einen wertvollen Beitrag zur betrieblichen Nachhaltigkeit.



“ Mit den neuen Prozessen und den Systemanpassungen können wir sehr effizient und gleichzeitig bedarfsgerecht produzieren. Das reduziert die Nahrungsmittelverschwendung drastisch und wir leisten damit einen wertvollen Beitrag zur Nachhaltigkeit.

”

Stefan Rauchegger, Projektleiter, Julius Blum GmbH

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.

ventopay
LEADING INNOVATION PLATFORM

Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999