



Ihr Spezialist für Kassen und bargeldlose Bezahlssysteme

in der Gemeinschaftsgastronomie

Inhaltsverzeichnis

Das Unternehmen

Über ventopay	4
---------------------	---

Zielgruppen

Caterer	6
Unternehmen	8
Krankenhäuser	10
Schulen	12
Universitäten	14
Stadien und Arenen	16
Automatenbetreiber	18

Produkte

Systemübersicht	20
mocca.touch Kassensoftware	22
mocca.touch.mobile Kassens-App	24
mocca.guest Gästekartenautomat	26
mocca.value Aufwerter	28
mocca.loyalty Bonusprogramm	30
mocca.loyalty App Kunden-App	32
mocca.loyalty Website Kunden-Website	34
mocca.info+ Guthabenanzeigesystem	36
mocca.order Vorbestellsystem	38
mocca.digitalsignage Kundeninformationssystem	40
mocca.vend Automatenmodul	42
mocca.cards Kontaktlose Chipkarten	44
mocca.reader Kartenleser	46
mocca.peripherals Kassensperipherie	48
mocca.admin Management-Software	50
mocca.reporting+ Berichtswesen	52
mocca.interfaces Schnittstellenmodul	54

Services

Beratung	57
Projektmanagement	58
Schulung	59
Support	60
Wartung	61

Referenzen

Auszug Referenzen	62
-------------------------	----

Anfahrt

ventopay Hagenberg und Essen	64
ventopay Augsburg und ELEKTRON	65

Über ventopay

ventopay steht seit fast 20 Jahren für individuelle und innovative Lösungen in der Gemeinschaftsgastronomie. Betriebsrestaurants kleiner und großer Unternehmen vertrauen genauso auf die Kompetenz von ventopay wie auch Caterer, Krankenhäuser, Universitäten, Stadien, Schulen und Automatenbetreiber. Die Produkte wurden und werden

gemeinsam mit Kunden entwickelt und sind genau an die spezifischen Bedürfnisse der jeweiligen Branche angepasst. Höchste Qualität und langjähriges Know-how sind die Grundlagen für den Erfolg der ventopay gmbh. Dr. Josef Langer, Mag. Christa Langer und Ing. Johannes Reichenberger (im Bild vlnr) leiten das Unternehmen.

225.000

Transaktionen pro Tag – bzw.

62 Mio.

Transaktionen pro Jahr laufen über unsere Systeme

2.800

Cash-Points wickeln die Transaktionen ab

16.000

Personentage wurden bereits in die Entwicklung investiert



Der Komplettanbieter von Lösungen im Kassen- und Abrechnungsbereich für die Gemeinschaftsgastronomie

Vertrauen Sie auf ein System, welches bereits bei zahlreichen namhaften Betrieben eingesetzt wird. Die intuitive Bedienung aller Komponenten und der Einsatz bargeldloser Bezahlung ermöglichen eine enorme Zeit- und Aufwandsersparnis bei der Bewirtung Ihrer Mitarbeiter und Gäste. Dadurch werden Warteschlangen verkürzt und die Erholungsphasen der Mitarbeiter verlängert.

Durch ein umfassendes Reporting wird Ihr administrativer Aufwand minimiert und die gewünschten Daten stehen in kürzester Zeit zur Verfügung. Sie können sich wieder auf das konzentrieren, was Ihnen wichtig ist – das Wohl Ihrer Gäste.

5 Gründe für ventopay

- ✓ ventopay verschafft Zugang zu Ihren Gästen und erhöht die Kundentreue
- ✓ integrierte Datenanalysen helfen bei der Reduzierung von Lebensmittelabfällen
- ✓ wir garantieren die reibungslose Umstellung Ihres bestehenden Systems
- ✓ Ihre Bedürfnisse und die Vereinfachung der alltäglichen Arbeiten im Fokus
- ✓ unser Serviceteam kümmert sich um Ihre Anliegen und betreut Sie gerne vor Ort

Hersteller von Gesamtsystemen

- ✓ ventopay ist Hersteller für alle Softwareprodukte (Kasse, Bezahlen, Abrechnen)
- ✓ eigene Entwicklung am Standort Hagenberg
- ✓ nahtlose Integration aller Produkte im Reporting (Aufwerter, Kassen, Automaten, ...)
- ✓ sehr großer Funktionsumfang der Software
- ✓ spezialisiert auf die Gemeinschaftsgastronomie





mocca® für Caterer

So erreichen Sie Ihre Ziele

Catering-Unternehmen unterliegen einem hohen Wettbewerbsdruck. Sie müssen Kosten in der Administration so gering wie möglich halten, sollten aber gleichzeitig sehr rasch umsatzsteigernde Maßnahmen, wie z. B. Bonusprogramme, am besten flächendeckend einsetzen können. ventopay unterstützt Sie, diese hohen Anforderungen effizient und mit minimalem Zeitaufwand umzusetzen.

Wir kennen Ihr Business

ventopay ist Ihr Spezialist in der Gemeinschaftsgastronomie und kennt die Bedürfnisse der Branche sehr genau. Führende Catering-Unternehmen haben mit uns gemeinsam die Lösungen entwickelt – profitieren Sie von diesem Know-how Vorsprung und rüsten Sie Ihre Betriebsrestaurants mit modernen und effizienten Kassen- und Bezahlssystemen aus!

Ein Standard mit einfachen Erweiterungsmöglichkeiten

Im mocca® Standard sind alle Anforderungen der Betriebsgastronomie erfüllt. Mit einfachen Erweiterungen kann ventopay Ihre Zusatzwünsche rasch und flexibel integrieren. Durch den Qualitätsansatz in der Softwareentwicklung haben Sie in allen Betriebsrestaurants die gleiche Stammssoftware und können somit Ihre Bonusprogramme oder neuen Prozesse ideal zentral steuern. Standard-Schnittstellen zu den wichtigsten Herstellern von Warenwirtschafts-, Zeiterfassungs- oder HR-Systemen sind fix integriert.

“ Die Kassen- und Bezahlösungen von ventopay überzeugen durch ansprechendes Design, höchste Systemverfügbarkeit und Flexibilität. Berichte und Analysen können wir zentral auswerten. Als Marktführer war es für uns sehr wichtig, auf den Technologie- und Innovationsführer bei Kassensystemen zu setzen.

Anselm Bothe, CFO, Eurest Österreich

”

mocca® für Unternehmen



Bargeldlos bezahlen in Kantinen

Eine Kantine funktioniert wie ein Restaurant mit sehr vielen Gästen, die schnell an der Kasse bezahlen wollen. In der Mittagszeit kommen alle Mitarbeiter eines Unternehmens zusammen und wollen binnen kürzester Zeit essen. Essenziell in diesem Zusammenhang ist eine effiziente Abrechnung. Eine Kasse darf in einer Kantine nicht fehlen. Damit die ausgewählten Produkte rasch bezahlt werden, sollte diese Kasse eine bargeldlose Bezahlung in der Kantine ermöglichen. Somit reduziert sich der Aufwand nicht nur für den Betreiber, sondern auch für die Mitarbeiter.

Vielfältige Möglichkeiten zur Zahlung an der Kasse der Kantine

Mit ventopay können Sie Ihren Kunden unterschiedliche Lösungen anbieten. Bei der Bezahlung über Lohn und Gehalt werden die Konsumationen der Mitarbeiter an der Kasse gesamt-

melt und am Monatsende abgerechnet. Hingegen wird bei der Zahlung mit Chipkarte das Guthaben schon vorab auf die Karte aufgeladen. Dieses wird an der Kasse der Kantine zur Bezahlung herangezogen. Eine Mischvariante ist ebenso möglich.

Gängige Kartentechnologien erleichtern die Anbindung

Zur Einbindung von Kartentechnologien stehen Ihnen die Spezialisten von ventopay zur Verfügung. Egal ob Mifare Classic, Mifare Desfire, Legic Prime, Legic Advant, HiTag, HID oder Nedap – jede Karte wird in die Kassenkasse integriert. So können Sie mehrere Funktionen auf einer Karte vereinen. Ihre Mitarbeiter regeln auf einer Karte Zutritt, Bezahlung an der Kasse der Kantine und auch andere Funktionen. Durch standardmäßige Schnittstellen zu anderen Systemen wie Warenwirtschaft, Personalmanagement oder ERP-Lösungen warten Sie Ihre Daten einmalig und schaffen einen optimalen Überblick.

“ Die Einführung des mocca® Kassensystems von ventopay hat zu unserer vollsten Zufriedenheit funktioniert. Sämtliche Fragen und Unklarheiten wurden von ventopay aufgenommen und professionell abgewickelt. Speziell die Einbindung unserer Mitarbeiterkarten inklusive Übernahme der Kartensalden aus dem Altsystem sowie die Neucodierung wurden problemlos realisiert. Die gute telefonische Erreichbarkeit und der angenehme Umgangston der ventopay Mitarbeiter sind in der heutigen Zeit keine Selbstverständlichkeit und sprechen daher für die Firma ventopay als kompetenten Partner. ”

Dietmar Wolf, Facility Management, Union Investment Frankfurt



mocca® für Kranken- häuser

Langlebig, robust und standardisiert

ventopay garantiert eine langjährige Verfügbarkeit aller Software- und Hardwarekomponenten.

Die Systeme von ventopay sind zertifiziert und haben Standard-Schnittstellen zu Warenwirtschafts- und Krankenhausinformationssystemen (HL7) sowie zu SAP, Personal- und Zeiterfassungssystemen.

Auf die Bedürfnisse von Krankenhäusern abgestimmt

Alle Anforderungen, die ein Krankenhaus bei der Abrechnung von Kantinen und Automaten hat sowie die einfache bargeldlose Bezahlung für Mitarbeiter und Patienten kann ventopay vollständig anbieten. Automatisierte Umrechnung von Preisen für Mitarbeiter, Patienten und Gäste ist ebenso im Standard vorhanden wie die automatisierte Abrechnung.

Sonderentwicklungen sind möglich und werden in gemeinsamer Abstimmung definiert. Effiziente Prozesse in der Programmierung ermöglichen flexible Anpassungen und garantieren die Erfüllung Ihrer Wünsche.

“ ventopay war von Beginn an ein Partner, der sich als sehr flexibel in der Anpassung des mocca® Systems an unsere Anforderungen erwies. Wir haben dieses System nun seit einigen Jahren störungsfrei in Betrieb. Sowohl die Zahlung mit Bargeld oder mit Karte als auch die Verrechnung mit angeschlossenen Unternehmen oder die interne Auswertung funktionieren problemlos. Die Einschulung unserer MitarbeiterInnen verlief wie geplant.

”

Thomas Peneder, stv. Leiter Personalabteilung, Krankenhaus Elisabethinen Linz

mocca[®] für **Schulen**



Einfach und zuverlässig bezahlen

Kassen, Terminals und die Weboberfläche sind für Schüler, Lehrer und Eltern rasch und intuitiv zu bedienen. Die Schüler wählen ihr Essen vorher online im Internet aus oder identifizieren sich an Terminals, die vor Ort installiert sind. ventopay hat die geeignete Lösung, die Schüler, Lehrer und Eltern sofort verstehen.

So kommen Sie zu Ihrem Geld

Die Abrechnung der Mensa oder Kantine ist einfach und funktioniert auf Knopfdruck über die zentrale Software. Ob Sie einen Lastschriftinzug direkt von den Konten der Eltern oder eine Aufladung der Börsen von Chipkarten bevorzugen – Sie haben immer eine zentrale Softwareoberfläche, mit der Sie Ihre Abrechnung sofort durchführen können.

“ Wir arbeiten mit ventopay im Vending- und Kassenbereich zusammen und nutzen die Kassensysteme in allen Schulbuffets, die von uns betrieben werden. Vor allem kurze Reaktionszeiten bei Anfragen sind für uns eine wichtige Anforderung. Hier haben wir mit der Firma ventopay einen kompetenten und zuverlässigen Partner für Kassen- und Automatenlösungen in Schulen gefunden. ”

Thomas Steinhäusler, Verkaufsleiter, Rudolf Wagner KG



mocca® für Universitäten

Sparen Sie Zeit in der Verwaltung

Das mocca® System erledigt aufwändige Verwaltungsaufgaben für Sie im Hintergrund und vollständig automatisiert. Berichte für Abrechnungen werden erzeugt und per E-Mail versendet – Sie definieren einmalig Ihre Anforderungen und können sich anschließend auf mocca® verlassen. Abrechnungen wie ÖH Bonus oder automatisierte Bonussysteme sind selbstverständlich inklusive!

An die Bedürfnisse von Studierenden angepasst

ventopay kooperiert eng mit Fachhochschulen und Universitäten und kennt daher die Bedürfnisse der Studierenden und der Verwaltung genau. Mit mocca® vertrauen Sie auf ein System, das permanent weiterentwickelt wird, modernste Technologien unterstützt und am Puls der Zeit ist.

Ein System – ein Anbieter

ventopay bietet ein Komplettsystem für Abrechnung, Bezahlung und Auswertung. Die Integration von Kassen, Aufwertern, Gästekartenautomaten, Automatenmodulen, Drehkreuzen, Kopiermodulen sowie Smartphone Apps im mocca® Gesamtsystem garantiert immer eine Lösung, die allen Anforderungen gerecht wird.

“ Mit ventopay haben wir den richtigen Partner für unser innovatives Kassen- und Bezahlssystem in der Mensa der WU Wien gewählt. Der Prozess der Essensausgabe zur Mittagszeit wird durch den Wegfall des Bargeld-Handlings optimiert und der Gästefluss wird somit höchst effizient gestaltet. Das mocca® System ist ideal für Mensen in Universitäten und Schulen geeignet.

Mag. Gregor Bauer, Campusmanagement, Wirtschaftsuniversität Wien

”



mocca[®] für Stadien und Arenen

Offen für alle Zahlungsarten

Entscheiden Sie selbst, welche Möglichkeiten der Bezahlung Sie Ihren Fans bieten. Ob offene, geschlossene oder Mischsysteme - ventopay hat die passende Lösung für Sie. mocca[®] ermöglicht Zahlungen mit allen gängigen Bezahlmedien: Bargeld, EC- und Kreditkarte, girogo sowie eigene Bezahlkarten oder Mischvarianten.

Schnelle Bezahlung

Die Bedienung der Kasse ist so einfach, dass eine Kurzeinschulung von wenigen Minuten ausreicht. Sowohl die Menüführung als auch die Darstellung wurden mit Experten aus dem Usability-Design und erfahrenen Stadionexperten erarbeitet.

Begeisterung Ihrer Fans

mocca.app erlaubt Ihnen direkt und intuitiv mit Ihren Fans zu kommunizieren. Sie informieren bequem über Angebote und Neuigkeiten im Stadion und stellen mit der Funktion mocca.loyalty ein Bonusprogramm zur Verfügung. Die Fans wiederum verwenden mocca.app um ihr Guthaben aufzuladen und ihre Konsumationen im Überblick zu behalten. Innovative Lösungen für Cashback- und Vorteilsprogramme begeistern Ihre Fans.

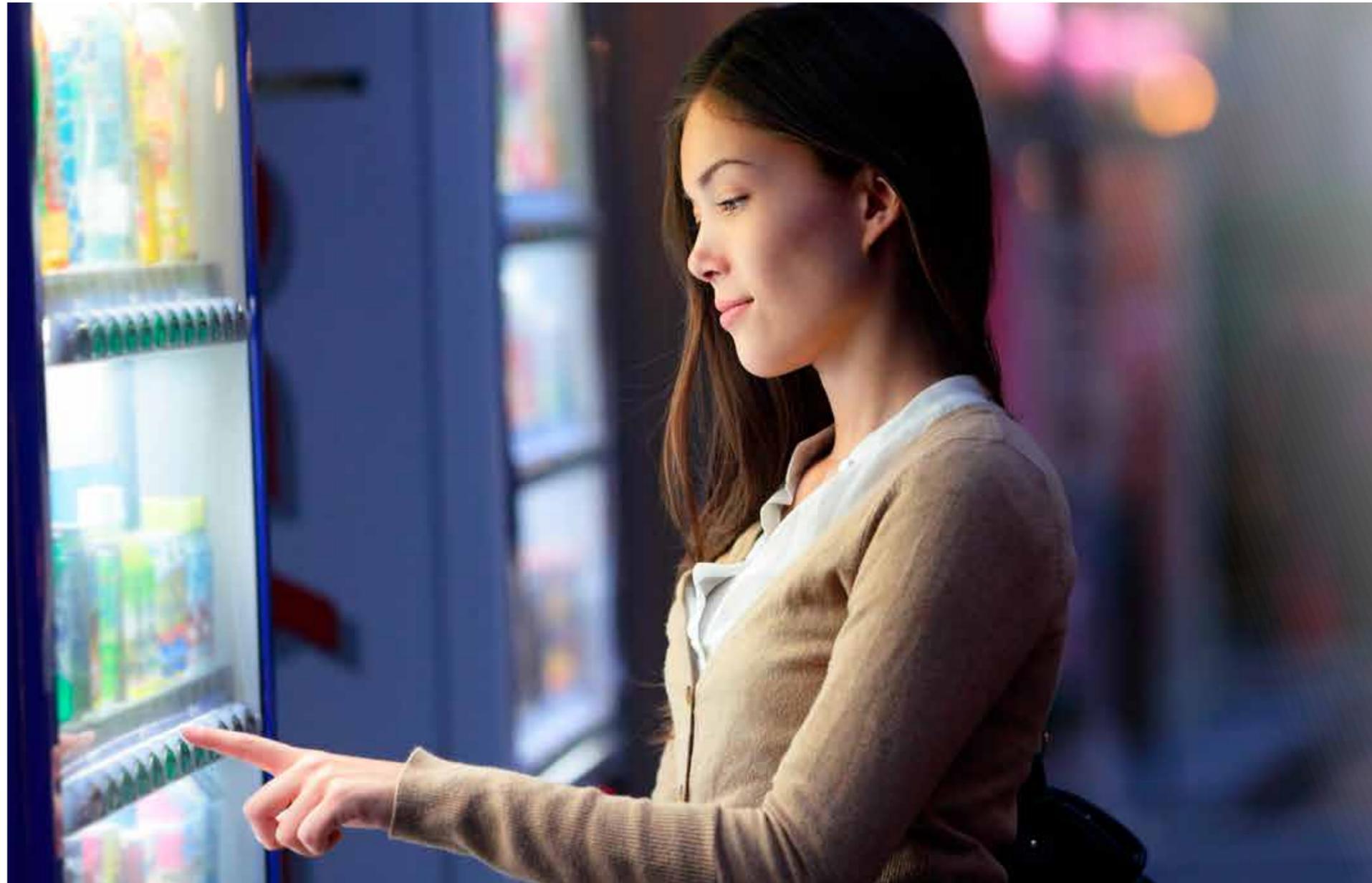
Einfache Abrechnung

Sämtliche Bezahlstellen sind vollständig in der Management Software mocca.admin integriert und werden zentral gesteuert. Auf Knopfdruck erhalten Sie genaue Abrechnungen und Berichte in Echtzeit.

“ Die Einführung des Kassen- und Bezahlsystems von ventopay im neuen Stadion erfolgte zu unserer vollsten Zufriedenheit. Besonders das Projektmanagement ist positiv hervorzuheben: Perfekte und detaillierte Vorab-Planung, professionelle Unterstützung sowie regelmäßige vor Ort Betreuung machten das Projekt zu einem Erfolg. Trotz des großen Projektumfangs wurden von ventopay alle Deadlines eingehalten. Das System funktioniert seit Beginn an reibungslos.

”

Mag. Raphael Landthaler, Leitung Finanzen und Organisationsentwicklung, SK Rapid Wien



mocca[®] für Automaten- betreiber

Mit allen Karten kontaktlos und bargeldlos bezahlen

Die Automatenmodule mocca.vend lesen und schreiben alle gängigen Kartentypen: Mifare, Legic, NFC (Near Field Communication), HiTag und viele mehr. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Expertise bei Chipkarten und Token. Wir finden die passende Lösung für Ihre Anforderung.

Kleine Abmessungen und einfache Integration

Sie wollen ein Automatenmodul in kleine Office-Maschinen einbauen? Die Automatenmodule von ventopay sind optimiert auf kleine Einbaugrößen und passen in jeden Automaten. Die intelligente Software kommuniziert selbstständig mit dem Automat – Sie müssen das Modul nur an die vorhandene Schnittstelle anschließen und benötigen keine aufwändige Konfiguration.

Online oder offline?

Falls Sie Ihre Daten gesammelt auswerten wollen, so entscheiden Sie sich für die Online-Variante des Automatenmoduls. Selbstverständlich arbeiten die Automatenmodule auch bei Ausfall des Netzwerkes weiter. Die Umsatzdaten werden über Netzwerk (WLAN, Ethernet) oder mit einem USB-Stick bequem zur Zentrale übermittelt.

“ Die Anforderungen unserer Kunden werden immer komplexer. Vor allem die bargeldlose Bezahlung an Automaten hält immer mehr Einzug in die Unternehmen. ventopay verfügt hier über das entsprechende Know-how um unterschiedlichste Kundenkartensysteme (Mifare, Legic, HiTag usw.) zu integrieren. Mit ventopay haben wir einen Partner gefunden, der uns vom Anfang bis zum Ende in jeder Situation unterstützt.

”

Verkaufsleiter Zeljko Capan, café+co International Holding

moCCA® Systemübersicht

moCCA® Software

Sämtliche Software wird von ventopay selbst entwickelt. Feedback und Verbesserungsvorschläge von Kunden können zeitnah umgesetzt werden und garantieren dadurch zu jeder Zeit ein System auf dem aktuellsten Stand der Technik.

moCCA® Hardware

ventopay setzt bei allen Produkten ausschließlich hochwertige Hardwarekomponenten ein, welche eine hohe Zuverlässigkeit des Systems garantieren. Ein Ausfall der Komponenten wird dadurch weitestgehend verhindert.



Kassensoftware
moCCA.touch



Management-Software
moCCA.admin



Berichtswesen
moCCA.reporting+



Kasse



Mobile Kasse



Automatenmodul
moCCA.vend



Kassen-App
moCCA.touch.mobile



Kunden-App
moCCA.loyalty App



Kunden-Website
moCCA.loyalty Website



Gästekartenautomat
moCCA.guest



Aufwerter
moCCA.value



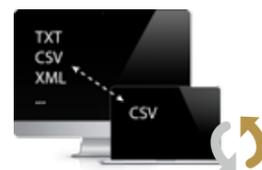
Guthabenanzeigesystem
moCCA.info+



Vorbestellsystem
moCCA.order



Kundeninformationssystem
moCCA.digitalsignage



Schnittstellenmodul
moCCA.interfaces



Kontaktlose Chipkarten
moCCA.cards



Kartenleser
moCCA.reader



Peripheriegeräte



MOCCA[®] TOUCH

Die Kassensoftware – Optimiert auf hohen Durchsatz und einfache Bedienung

Warten Sie auch nicht gerne in der Schlange? mocca.touch ist optimiert auf hohen Durchsatz und maximalen Bedienkomfort. In Spitzenzeiten wie zur Mittagszeit haben Sie durch die bargeldlose Bezahlung mit Karten, der Unterstützung von Barcode-Scannern und der integrierten Waagen-Anbindung mit mocca.touch die beste Lösung. Und das alles gibt es auch in einer mobilen Ausführung als Tablet..



Höchster Bedienkomfort und kurze Einschulung

Die intuitive Touch-Oberfläche ist mit Leichtigkeit zu bedienen. Eine Kurzschulung reicht vollkommen aus, um eine neue Bedienungskraft im Betrieb einzusetzen. Alle Funktionen sind selbsterklärend und oft verwendete Artikel werden übersichtlich und klar dargestellt. Den Kassens Bildschirm passen Sie genau an Ihre Anforderungen an: die Farben der Artikel, die Größe und Anzahl der Buttons sowie die Auswahl von Sonderfunktionen – alles mit Drag & Drop, von jedermann zu bedienen.

Einzelplatz oder im Verbund

Egal ob als Single-System oder Großinstallation - mocca.touch bleibt performant und ausfallsicher. Selbst bei einem Ausfall der Netzwerkinfrastruktur kann der Kassenvorgang uneingeschränkt fortgesetzt werden und es gehen dabei keinerlei Daten verloren.

Kostenstellen und Auftragsverwaltung

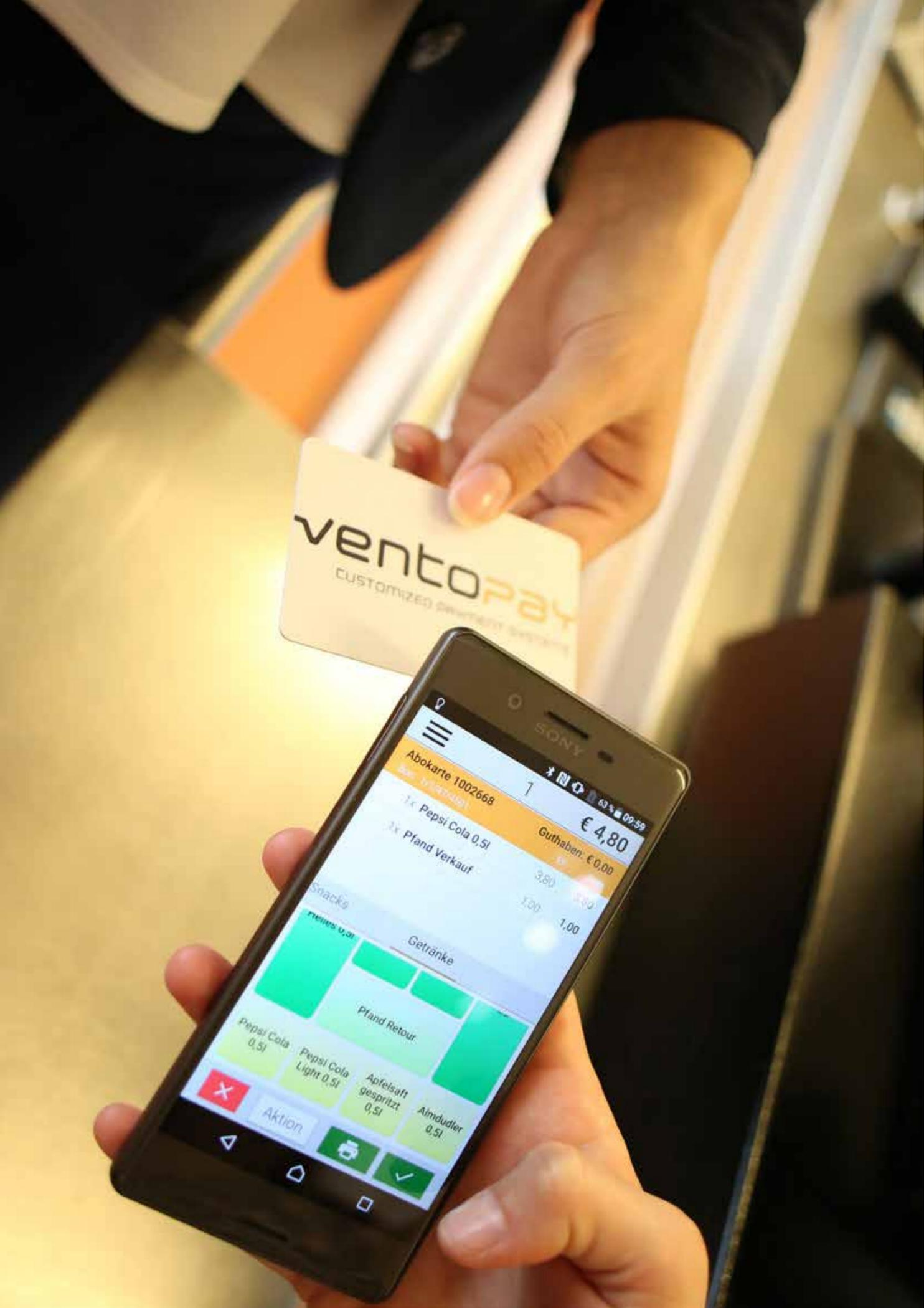
Haben Sie Bewirtungsaufträge, Kostenstellen oder Raumbuchungen? In mocca.touch finden Sie die jeweiligen Kostenstellen und Aufträge rasch. Egal ob Sie in Ihrem System 10 oder 10.000 Aufträge verwalten. Die optimierte Suchfunktion in mocca.touch bringt mit wenigen Klicks das gewünschte Ergebnis. Einmal an der Kasse boniert, wird im Hintergrund auch schon alles für die Weiterverrechnung aufbereitet. So sparen Sie Zeit und können sich um Ihre Gäste kümmern.

Höchste Daten- und IT-Sicherheit

Die Revisionsicherheit des Kassensystems mocca[®] wurde von Tengemann Auditing Services & Consulting GmbH bestätigt. Die umfassende Prüfung des Münchner Spezialisten für Kassenrevision hat ergeben, dass das Kassen- und Bezahlssystem mocca[®] revisionsicher ist und allen gängigen Sicherheitsrichtlinien entspricht.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ als stationäres und mobiles Modell erhältlich
- ✓ Subventionen & Stützungen
- ✓ konfigurierbare Steuersätze
- ✓ übersichtliche Darstellung
- ✓ Auftragsverwaltung
- ✓ offen für alle Zahlungsarten



Mobile Kassen-App für flexiblen Einsatz

Sie wünschen sich eine leistungsstarke Kassensoftware, möchten diese aber örtlich flexibel einsetzen? Dann ist mocca.touch.mobile genau das Richtige für Sie. Die Smartphone Applikation wurde speziell für Android Geräte mit NFC Chip entwickelt. Besonderer Vorteil der App gegenüber anderen Kassensystemen ist der mobile und überaus flexible Einsatz.



Örtlich ungebunden

mocca.touch.mobile kann genau dort eingesetzt werden, wo gerade eine Kasse benötigt wird. Schnelle und flexible Standortwechsel werden so ermöglicht. Derartige Einsatzmöglichkeiten sind etwa für Stadien und Arenen oder bei Veranstaltungen interessant. Auch ein mobiler Jausenverkauf abseits Ihrer Kantine ist mit mocca.touch.mobile einfach umsetzbar.

Bezahlung in bar oder mit Chipkarte

Die mocca.touch.mobile App bietet Ihren Gästen Barbezahlung und das Bezahlen mit Chipkarte. In diesem Fall bezahlen Ihre Gäste mit Kartenguthaben, welches sie vorher aufladen haben. Beim Bezahlen wird diese Karte lediglich an den NFC-Leser des Smartphones gehalten und der getätigte Umsatz wird automatisch vom Kartenguthaben abgebucht. Da mocca.touch.mobile mit modernsten und sicheren Verschlüsselungsverfahren (AES) arbeitet, sind die Systeme sicher und für die Zukunft vorbereitet.

Guthaben-Aufwertung direkt am Smartphone

Zur Vereinfachung des gesamten Bezahlprozesses bietet mocca.touch.mobile neben der Kassenfunktion auch die Möglichkeit, Chipkarten mit Guthaben aufzuwerten. Auch bei dieser Funktion muss die Karte nur an den NFC-Leser des Smartphones gehalten werden. Nachdem der gewünschte Auflade-Betrag ausgewählt wurde, wird dieser in sekundenschneller Geschwindigkeit der Guthabensumme auf der Karte gutgeschrieben.

Intuitive Bedienbarkeit

Die Benutzeroberfläche von mocca.touch.mobile kann den Bedürfnissen entsprechend individuell angepasst werden. Das durchdachte Design sorgt für Übersichtlichkeit bei den Artikeln und für eine einfache Navigation. Die Anzahl und der Funktionsumfang sowie die Farbe der Buttons können nach Belieben angepasst werden. Eine intuitive Bedienung je Einsatzgebiet ist somit garantiert.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ flexibler Einsatz
- ✓ individuelle Anpassung
- ✓ intuitive Bedienbarkeit
- ✓ offen für Bar- und Chipzahlung
- ✓ erhöhter Durchsatz
- ✓ höchste Datensicherheit (AES Verschlüsselung)
- ✓ mobile Aufwertung von Chipkarten



mocco[®]GUEST

Der intelligente Automat für Verkauf, Rückgabe und Aufladung von Gästekarten

mocca.guest ist der Automat, der Ihre Gästekarten ausgibt, diese aufwertet und wieder zurücknimmt. Der zuverlässige Selbstbedienungsautomat ist die ideale Ergänzung für Betriebe, die den Verwaltungsaufwand für die Ausgabe und Rückgabe von Karten reduzieren wollen.



So entlasten Sie Ihre Verwaltung

Ihre Kunden bezahlen ihre Gästekarten mit Bargeld, EC- und Kreditkarten. Der Automat mocco.guest lädt das Guthaben der Gäste- und Mitarbeiterkarten auf. Schlussendlich nimmt er die Gästekarten zurück und bezahlt das Guthaben aus – wieder mit Bargeld, EC- oder Kreditkarten. Sie haben einen vollständigen Bezahlkreislauf, bei dem Ihre Kunden alle Vorgänge selbstständig durchführen können.

Höchste Sicherheit und offline Betrieb

mocca.guest besteht aus einem robusten Stahlgehäuse mit Spezial-Verschluss. Die Software des Automaten ist gegen Fremdzugriff geschützt. Alle Umsätze und Bewegungsdaten werden in einer sicheren

Datenbank gespeichert. mocco.guest ist auch offline betriebsfähig – selbst ohne Netzwerk wird der Betrieb ungestört weitergeführt.

Exakte und individuelle Abrechnung

Mit mocco.guest rechnen Sie alle Ein- und Auszahlungen einfach ab. Kartenpfand und unterschiedliche Bezahlformen wie Münzen, Bargeld, EC- und Kreditkarten werden übersichtlich dargestellt.

Optimierte Menüführung

Die Menüführung bei mocco.guest ist sowohl für Mitarbeiter als auch für Gäste optimiert. Damit haben Ihre Kunden immer den optimal schnellsten Weg, die Karten aufzuladen.

FEATURES UND VORTEILE

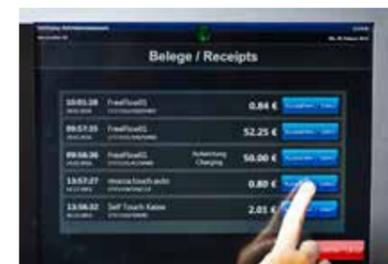
- ✓ Pfandmanagement
- ✓ Kreditkarte, EC oder Bargeld
- ✓ zuverlässig und sicher
- ✓ reduziert Verwaltungsaufwand
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ genaue Abrechnung
- ✓ offlinefähig
- ✓ Mifare, Legic oder HiTag
- ✓ NFC



MOCCA[®] VALUE

Die Ladestation für Ihre Mitarbeiter-, Zutritts- oder Kundenkarten

Ihre Kunden beladen am Aufwerter mocca.value die Chipkarten. Das Guthaben kann dabei mit Banknoten, EC-Karten sowie mit allen gängigen Kreditkarten aufgewertet werden. Als Betriebsleiter haben Sie jederzeit raschen Einblick in alle getätigten Umsätze an den Ladestationen. Der zuverlässige und robuste Automat kann von jedem Kunden einfach selbst bedient werden.



Wie werden die Karten mit Banknoten aufgeladen?

Das Aufladen der Karten ist ganz einfach. Wollen Sie Ihre Kartenbörse mit Bargeld aufladen, so stecken Sie zuerst Ihre Karte in die Ladestation und führen anschließend die Banknote zu. Das Geld wird geprüft und Ihre Börse um den Betrag erhöht. Sie können nun weitere Banknoten zuführen oder einfach die Karte entnehmen. Am großen 15" Display erhalten Sie genaue Informationen über den Ablauf und den Wert Ihrer Chip-Börse.

Wie funktioniert das Aufladen mit EC- und Kreditkarten?

Das Aufladen mit EC-Karten oder Kreditkarten ist ebenso einfach. Sie wählen nach Zuführen der Karte den Betrag am Touchscreen aus, der von Ihrer EC- oder Kreditkarte abgebucht werden soll. Der Betrag wird nach erfolgreicher Autorisierung auf die Börse aufgebucht. Vor der Inbetriebnahme geben Sie bekannt, welche EC- und Kreditkarten Sie für Ihren Betrieb akzeptieren möchten. Das Display zeigt die Logos Ihrer ausgewählten Karten an. Für die Akzeptanz der Karten ist ein Vertrag mit

einem Paymentprovider notwendig – wir unterstützen Sie gerne beim Ausfüllen der Formulare.

Einfache Verwaltung und übersichtliche Auswertung

Sie können auch eigene Einstellungen vorgeben, wie z. B. maximaler Kartensaldo oder maximaler Aufwertebetrag. Die automatische Kartenreparatur erleichtert Ihre Arbeit, da Fehlbuchungen selbständig korrigiert werden.

Zuverlässig und sicher

Zuverlässigkeit und Sicherheit sind oberste Gebote für Automaten, die Bargeld annehmen. Das robuste Stahlgehäuse mit Sicherheitsschloss verhindert das Eindringen in das Innere des Automaten durch Unbefugte. Wir haben zusätzlich zahlreiche Kontrollen in der Software eingebaut, damit Manipulationen ausgeschlossen sind. mocca.value ist über Netzwerk mit der Zentrale verbunden und meldet alle Geldentnahmen automatisiert. Bei einem Netzwerkausfall läuft der Betrieb ungestört weiter, die Umsätze werden bei der nächsten Online-Verbindung automatisch übermittelt.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Kreditkarte, EC oder Bargeld
- ✓ zuverlässig und sicher
- ✓ reduziert Verwaltungsaufwand
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ offlinefähig
- ✓ Mifare, Legic oder HiTag
- ✓ NFC



MOCCA[®] LOYALTY

Das Bonusprogramm für Ihre Gäste

mocca.loyalty ist ein Bonusprogramm für Ihre Gäste. Das Modul fügt sich nahtlos in das bestehende mocca[®] Gesamtsystem ein. Ihre Gäste freuen sich über einen Bonus, Sie profitieren von stärkerer Kundenbindung und gesteigertem Umsatz.



Sammeln von Bonuspunkten

Bei jeder Konsumation sammeln Ihre Gäste Bonuspunkte entsprechend der getätigten Umsätze. Die Punkte werden aufsummiert und können bei der Erreichung einer bestimmten Bonusstufe in Prämien getauscht werden.

Frei definierbare Bonusstufen

Die Schwellenwerte für die einzelnen Bonusstufen sind frei definierbar. Ebenso die Prämien selbst: Von Rabattgutscheinen bis hin zu kostenlosen Produkten können Sie Ihren Gästen vieles bieten. So ist es beispielsweise möglich, für höhere Gesamtumsätze auch höhere Rabattgutscheine anzubieten. Der Kunde kann dabei selber entscheiden, wann er einen Bonus aktivieren möchte. Er kann seine gesammelten Bonuspunkte also entweder bereits bei der Erreichung der ersten Bonusstufe einlösen oder weitersammeln, bis er eine weitere Stufe mit einem höheren Prämienwert erreicht.

Einlösen der Prämien leicht gemacht

Möchte Ihr Gast seine Bonuspunkte einlösen, kann ein Gutschein mit nur einem Klick am mocca.value Aufwerteautomat erstellt und ausgedruckt werden. Der Barcode auf dem ausgedruckten Bon wird an der Kasse gescannt, wodurch der Gast seinen Rabatt oder ein kostenloses Produkt erhält. Nach dem Einlösen des Gutscheines wird der Punktestand wieder zurückgesetzt.

Kundenbindung und Umsatzsteigerung

Das Bonusprogramm ermöglicht Ihnen mit geringem Aufwand eine starke Kundenbindung. Durch spezielle Anreize wie kostenlose Produkte oder vergünstigte Menüs werden Ihre Gäste dazu animiert, Ihre Kantine öfter zu besuchen. So steigern Sie gleichzeitig die Bindung zum Kunden und auch Ihren Umsatz.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ nahtlose Integration in das Gesamtsystem
- ✓ stärkere Kundenbindung
- ✓ gesteigerter Umsatz
- ✓ Bonusstufen und Prämien frei definierbar
- ✓ einfaches Einlösen



MOCCA[®] LOYALTY APP

Das Smartphone als zentrale Drehscheibe für Ihre Gäste

moCCA.loyalty App bietet Ihnen die hervorragende Gelegenheit direkt und intuitiv mit Ihren Gästen zu kommunizieren. Sie informieren Ihre Gäste bequem über Menüpläne, Bonussysteme und Aktuelles in Ihrem Betrieb. Ihre Kunden wiederum verwenden moCCA.loyalty App zum Aufladen des Guthabens und zur Übersicht über Konsumationen. Das ist moderne Kundenbindung, von der beide Seiten profitieren.



Ihre Gäste sind immer bestens informiert

Menüpläne, Neuigkeiten im Betrieb, Informationen über Bonusprogramme – das alles können Ihre Gäste bequem von zu Hause oder von unterwegs über moCCA.loyalty App abrufen. Selbstverständlich sind die Anzeigen auf das Corporate Design Ihres Unternehmens anpassbar.

Sogar das Bezahlen funktioniert über das Smartphone

moCCA.loyalty App erlaubt für jeden Nutzer einen Einblick in die eigenen Konsumationen der letzten Tage und Monate. Neben dem Aufladen der Chipkarte über das Smartphone gibt es auch die Möglichkeit, dass das Smartphone selbst als Zahlungsmittel verwendet wird. ventopay setzt dabei auf die NFC Funktion, die bei sehr vielen Smartphones integriert ist.

Wertvolles Feedback und einfache Kundenkommunikation

Mit moCCA.loyalty App haben Sie nicht nur während der Mittagszeit Kontakt zu Ihren Gästen, sondern können diese vormittags über die angebotenen Mittagsmenüs infor-

mieren beziehungsweise nach dem Essen wertvolles Feedback einholen. moCCA.loyalty App wurde gemeinsam mit Ernährungswissenschaftlern und psychologisch geschulten Forschern entwickelt, damit die Informationen für Ihre Kunden einerseits immer korrekt und zielgerichtet sind und andererseits Ihre Gäste sich gerne mit der moCCA.loyalty App identifizieren.

Kundenbindung leicht gemacht

Das Bonus- und Kundenbindungsprogramm wird von den Kunden positiv wahrgenommen. Da Sie für jeden Gast individuell auf die Bedürfnisse angepasste Bonusprogramme anbieten können, werden Sie die Zufriedenheit Ihrer Gäste erhöhen und gleichzeitig Ihre Umsätze steigern.

Hohe Sicherheit und Schutz der Privatsphäre

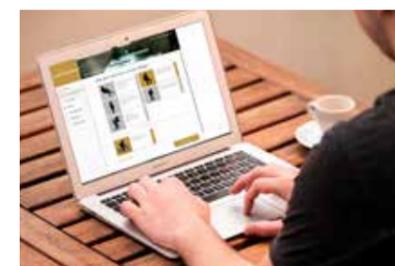
ventopay garantiert hohe Sicherheitsstandards mit SSL Verschlüsselung für die Datenkommunikation. Die Daten selbst werden anonymisiert abgespeichert und verwaltet. Die Privatsphäre aller Nutzer wird respektiert, da jeder Benutzer individuell einstellen kann, welche Funktionen er oder sie verwenden möchte.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ einfaches Customizing auf Ihr Corporate Design
- ✓ übersichtliche Menüinformationen
- ✓ effizientes Kundenfeedback
- ✓ individuelles Angebot für Gäste
- ✓ Abfragen und Aufladen von Guthaben
- ✓ viele Bonusprogramme
- ✓ Bezahlen mit NFC

Erfolgreiche Kundenbindung Ihrer Gäste durch Website mit Mehrwert

Sie möchten mit Ihren Kunden in direkten Kontakt treten und ihnen wertvolle Funktionen bieten, die ihnen das Leben vereinfachen? Dann ist die mocca.loyalty Website das richtige Produkt für Sie. Die Website verfügt über alle Funktionen der mocca.loyalty App und ermöglicht es Ihren Kunden von überall aus Infos abzurufen und praktische Funktionen zu nutzen.



Ideales Marketingtool für gesteigerte Kundenzufriedenheit

Mit der mocca.loyalty Website erhalten Sie ein umfassendes Marketingtool, das wir natürlich gerne an Ihr Corporate Design anpassen. Die Website unterstützt Sie ideal bei der zielgerichteten Kommunikation mit Ihren Gästen. Erzählen Sie Neuigkeiten im Newsfeed, spielen Sie den aktuellen Menüplan aus und bieten Sie Ihren Gästen mit dem Bonusprogramm das Sammeln von Bonuspunkten.

Umsatzsteigerung durch individuelle Bonusprogramme

Sie erstellen Bonusprogramme, bei denen Ihre Gäste bei jeder Konsumation wertvolle Punkte sammeln, welche sie gegen attraktive Prämien eintauschen können. Sie können dabei nicht nur die Bonusstufen sondern auch die Prämie individuell definieren.

Guthaben aufladen und Transaktionen einsehen

Ihre Gäste können über die mocca.loyalty Website stets den aktuellen Guthabenstand abfragen und bei Bedarf auch sofort

wieder aufladen. Hierfür steht die Abrechnung über Lohn&Gehalt, Kreditkarte oder Sofortüberweisung zur Auswahl. Außerdem können alle vergangenen Transaktionen wie Zahlungen und Aufwertungen sowie die Details einer bestimmten Rechnung eingesehen werden.

Nährstofftagebuch berechnet täglichen Energiebedarf

Mit dem innovativen Nährstofftagebuch können Ihre Gäste nach anonymer Eingabe einiger Parameter wie Geschlecht, Größe und Aktivitätsstatus ihren persönlichen Energieverbrauch berechnen. Die Nährwerte aller konsumierten Speisen und Getränke zeigen exakt an, wo der tägliche Bedarf bereits überschritten wurde bzw. noch nicht gedeckt ist.

Login jederzeit und überall möglich

Das Beste an der mocca.loyalty Website: Ihre Gäste können diese von überall aus aufrufen. Egal ob sie sich direkt am Arbeitsplatz, bequem zuhause auf der Couch oder von unterwegs aus einloggen: Alle Infos und Funktionen sind jederzeit verfügbar.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Anpassung an Ihr Corporate Design
- ✓ Newsfeed mit Neuigkeiten
- ✓ Anzeige des aktuellen Menüplans
- ✓ innovatives Nährstofftagebuch
- ✓ Abfragen und Aufladen von Guthaben
- ✓ alle Rechnungen einsehen
- ✓ individuelle Bonusprogramme
- ✓ Login am Arbeitsplatz oder zuhause



MOCCA[®] INFO+

Das System zur Anzeige von Guthaben

mocca.info+ ist ein System, welches das aktuelle Guthaben einer mocca[®] Bezahlkarte anzeigt. Zusätzlich können alle vergangenen Konsumationen jederzeit eingesehen werden. Auch der Nachdruck von Belegen ist auf Wunsch einfach möglich.



Vollständige Transparenz für Ihre Kunden

Mit mocca.info+ kann der aktuelle Guthabenstand auf einer Chipkarte oder einem Token jederzeit eingesehen werden. Um das verbleibende Guthaben des Bezahlmediums auszulesen, wird die Karte auf einen Kartenleser gelegt. Dieser befindet sich direkt beim mocca.info+ Terminal. Der Kunde behält seinen Guthabenstand jederzeit ganz einfach im Blick.

Vermeidbarer Papierabfall

Bei herkömmlichen Bezahlssystemen wird für jede einzelne Verkaufstransaktion ein eigener Beleg ausgestellt. Bei einem großen Event beziehungsweise einer hohen Gästeanzahl bedeutet dies insgesamt einen erheblichen zeitlichen Aufwand. Auch die Druckkosten und der entstehende Papierabfall sind hierbei nicht zu vernachlässigen.

Anzeige und Ausdruck von Belegen

Nicht so mit dem mocca[®] System von ventopay. mocca.info+ stellt eine innovative

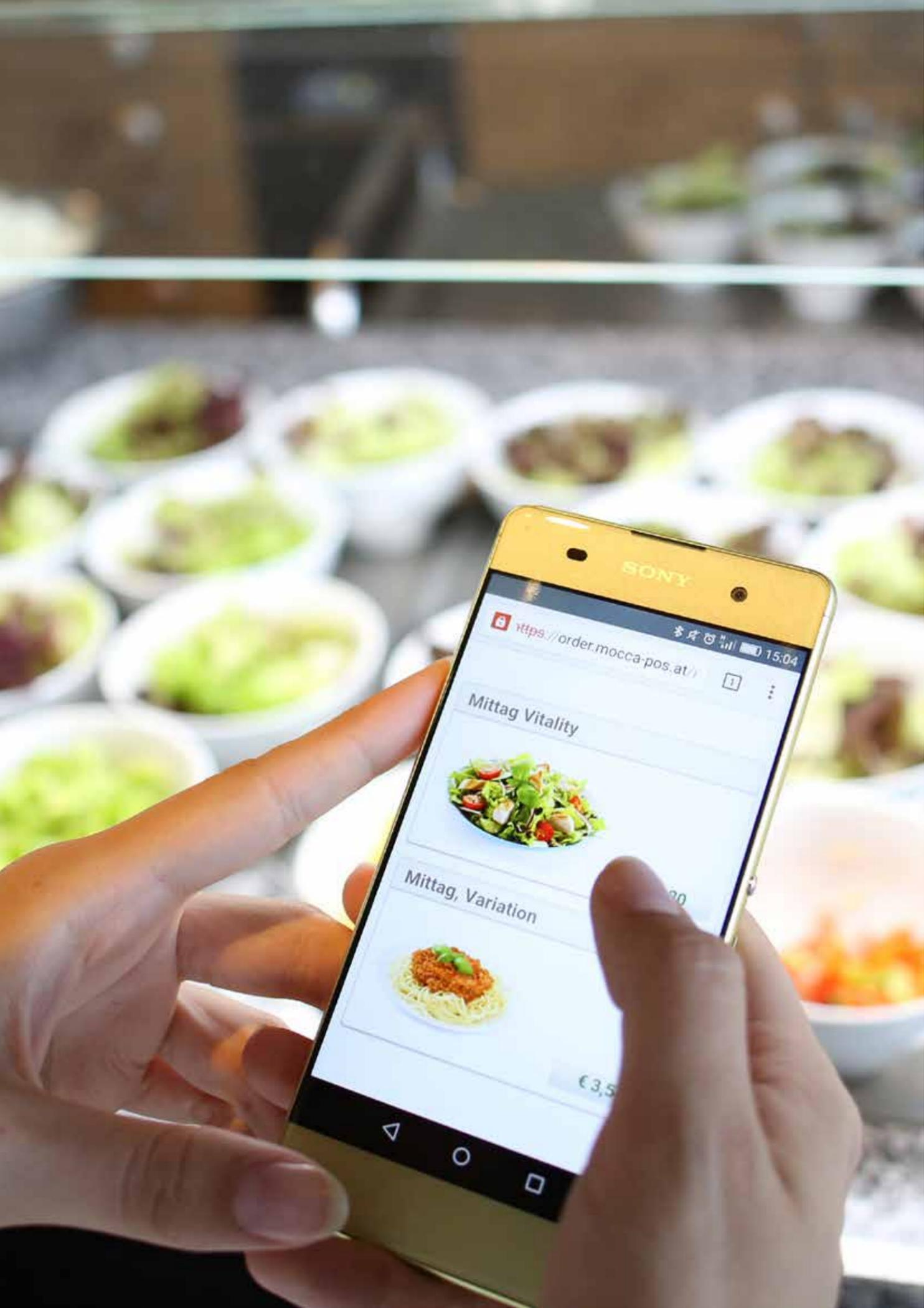
Vorgehensweise dar, um die Ausgabe von Belegen stark zu vereinfachen. Jeder Bon wird über das mocca[®] Gesamtsystem auf elektronischem Weg erfasst. Bei Bedarf kann sich der Gast seine Belege jederzeit am mocca.info+ Terminal anzeigen lassen und selber ausdrucken. Über die mocca.app hat der Gast außerdem die Möglichkeit, jederzeit und von überall eine elektronische Belegeinsicht durchzuführen. An den Kassen erübrigt sich somit das Ausdrucken von Belegen. Das spart neben Zeit auch Geld und vermeidet Papierabfall.

Eigene Entwicklung und Produktion

Beim mocca.info+ Guthabenanzeigesystem handelt es sich um eine Eigenentwicklung der Firma ventopay. Das Hardware-Terminal sowie die benötigte Software werden am Hauptsitz in Hagenberg entwickelt und produziert.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ vollständige Transparenz
- ✓ aktuelles Guthaben jederzeit auslesbar
- ✓ Einsicht und Nachdruck von Belegen
- ✓ verminderter Papierabfall
- ✓ ventopay Eigenentwicklung
- ✓ einfache Bedienung



nocca[®] ORDER

Das intuitive Vorbestellsystem

Suchen Sie ein einfaches und zuverlässiges Abrechnungssystem, bei dem Ihre Kunden vorbestellen können? Ihre Kunden bedienen das Vorbestellsystem mocca.order rasch und intuitiv. Sie wählen die Speisen entweder im Vorhinein über Internet oder identifizieren sich an Terminals, die vor Ort installiert sind. mocca.order ist die geeignete Lösung, die Ihre Anforderungen für Vorbestellungen abdeckt.



Rasche Menüplanung und übersichtliche Verwaltung

Für die Administration Ihres Betriebes bedienen Sie mocca.order über eine klar strukturierte Weboberfläche. Bei allen Produkten können Sie Fotos und kurze Beschreibungen hinterlegen. Ihre Kunden können jeden gängigen Webbrowser verwenden und wissen durch die intuitive Benutzerführung immer, wie sie bestellen müssen.

Flexible Verpflegung

Mit mocca.order erleichtern Sie Ihre Planungen. Sie wissen im Vorhinein, welche Produkte bestellt wurden. Überlieferungen und Überproduktionen gehören der Vergangenheit an. Produzieren Sie genau nach Bedarf und rechnen Sie auf den Cent genau ab.

Wertvolle Pausenzeiten effizient nutzen

Mit mocca.order liefern Sie frisch und pünktlich Ihre Waren aus. Sie können individuell konfigurieren, wie lange Ihre Vorbereitungszeiten sind und jederzeit Produkte entfernen, die nicht mehr lieferbar sind. Sie

bestimmen, wann Sie die Waren ausliefern und die Schüler oder Mitarbeiter bekommen das Essen in den Pausenzeiten zugestellt.

Wählen Sie aus mehreren Varianten

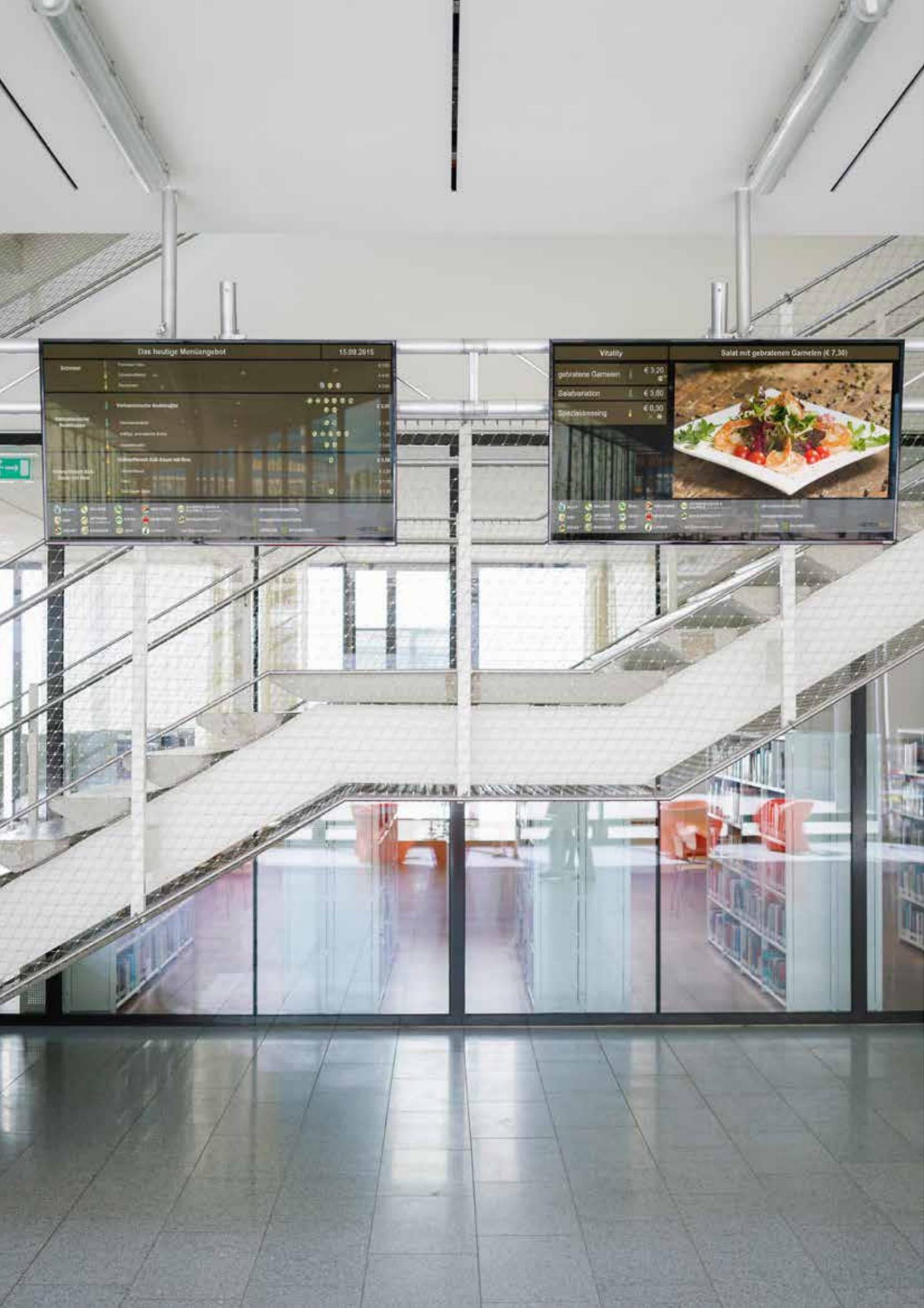
Für die Abrechnung bietet mocca.order mehrere Zahlungsmöglichkeiten an. Wählen Sie aus zwischen Kartenbezahlung, Lastschrifteinzug oder Barbezahlung. Ihre Kunden identifizieren sich mit einer Karte an einem Terminal oder Sie prüfen anhand einer Liste. mocca.order vereinfacht Ihre Abläufe mit abgestimmter Hardware und Software.

Einfach erweiterbar und sofort einsatzbereit

Sie können mocca.order als eigenständiges System betreiben und Ihre Daten über die Weboberfläche verwalten und auswerten. Die Einbindung von mocca.order in ein System mit Kassen und Automaten ist selbstverständlich. In diesem Fall verwalten Sie alle Daten zentral mit mocca.admin und werten diese auch aus. Schnittstellen zu Fremdsystemen sind in beiden Varianten enthalten.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ schnellere Transaktionen
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ Web und Smartphones
- ✓ kontinuierliche Verbesserung des Geschäftsergebnisses
- ✓ übersichtliches Berichtswesen



Das Informationssystem zur Steigerung der Zufriedenheit Ihrer Gäste

Zufriedene Kunden sind die Basis jeden unternehmerischen Erfolgs. Wollen Sie neue Kunden gewinnen oder die bereits existierenden behalten und besser binden, müssen Sie deren Bedürfnisse verstehen und ihnen entgegenkommen. Das geht unter anderem durch ein benutzerfreundliches Kundeninformationssystem. mocca.digitalsignage ist hier die optimale Lösung.



Individuell auf Kundenbedürfnisse anpassbar

Mit mocca.digitalsignage lässt sich jeder Monitor im Restaurant mit Informationen befüllen, welche auf Ihre Kunden angepasst sind. In mocca.admin vorkonfigurierte Design-Templates ersparen Ihnen dabei zeitaufwändige Gestaltungsmaßnahmen. Anpassungen an das firmeneigene Corporate Design können Sie jederzeit und mit nur wenigen Mausklicks vornehmen. Zusätzlich können Sie auch einzelne Komponenten eines Gerichtes mit Preisen hinterlegen und dem Kunden anzeigen.

Einfache Verwaltung

Dank der mocca.digitalsignage Standard-schnittstelle lassen sich gängige Warenwirtschaftssysteme (z. B. delegate) ganz leicht in die mocca[®] Systemumgebung integrieren. Sollten Sie kein Warenwirtschaftssystem im Einsatz haben, kann mocca.digitalsignage optional auch über den mocca.admin verwaltet werden. Nach der initialen Einrichtung und Konfiguration gemeinsam mit dem Kunden läuft das System völlig automatisiert und es sind keine großen Aufwände zur Verwaltung mehr nötig.

Konform mit aktuellen gesetzlichen Vorschriften

Selbstverständlich ist mocca.digitalsignage, wie alle anderen mocca[®] Produkte, konform mit aktuellen gesetzlichen Vorschriften. Sämtliche Produkte und Komponenten können mit Allergenen und Inhalts- bzw. Zusatzstoffen hinterlegt werden und ermöglichen so eine optimale Informationsweitergabe an den Kunden.

Bewusste Ernährung leicht gemacht

Für viele Menschen wird das Thema „bewusste Ernährung“ in der heutigen Zeit immer wichtiger. Das in mocca.digitalsignage integrierte, von Prof. Dr. Volker Peinelt entwickelte, „Gastronomische Ampelsystem“ (GAS) ermöglicht es, Speisen, Gerichte und Speisepläne nach ernährungsphysiologischen und präventiv-medizinischen Aspekten zu bewerten und zu kennzeichnen. Selbst die Angebote im „Free-Flow“ können damit gekennzeichnet werden und geben dem Gast eine schnelle Orientierung sowie dem Kantinenbetreiber Hilfe beim Optimieren seiner Angebote.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Zeitersparnis bei der Verwaltung
- ✓ Gestaltung nach eigenen Wünschen
- ✓ transparente Preis- und Informationsgestaltung
- ✓ Steigerung der Kundenzufriedenheit
- ✓ konform mit allen gesetzlichen Regelungen



moCCA® VEND

Das passgenaue Modul für Ihre Verkaufsautomaten

Suchen Sie ein Bezahlmodul für Automaten? Das moCCA.vend Automatenmodul ist modular aufgebaut, sodass es aufgrund der kleinen Abmessungen in jeden Automaten eingebaut werden kann. Die Daten werden über Netzwerk (Ethernet), WLAN oder mit einem USB-Stick übertragen.



Alle Kartentypen im Griff

Die Automatenmodule moCCA.vend unterstützen alle Kartentypen. Egal ob Sie lieber mit Mifare, NFC (Near Field Communication), Legic, HiTag oder auch mit anderen kontaktlosen Karten bezahlen – die Automatenmodule moCCA.vend lesen Ihre Karten.

Passend für jeden Automaten

moCCA.vend ist für kleine und große Automaten bestens geeignet. Durch den modularen Aufbau, bei dem Leser und Steuerungsplatine getrennt sind, passt sich moCCA.vend genau Ihren Bedürfnissen an. Die Software konfiguriert sich automatisch und erkennt, an welchen Automaten das Modul angeschlossen ist – egal ob Kaffee-, Getränke-, Waren-, Pizza- oder Pfandautomat.

Einfache Abrechnung – auch mit Kostenstellenkarten

Die Übermittlung der Daten erfolgt über Netzwerk (Ethernet), WLAN oder USB-Stick. moCCA.vend ist offline genau-

so einsatzbereit. Sobald die Verbindung hergestellt wird, übermittelt moCCA.vend die Bewegungsdaten vollautomatisch an die Zentrale. Da moCCA.vend vollständig in moCCA® integriert ist, können Sie auch entscheiden, ob Kostenstellenkarten zugelassen werden. Die Verrechnung dieser Karten erfolgt im Nachhinein.

Offline und Online

Sie verwalten alle Daten zu moCCA.vend bequem über die zentrale Management Software moCCA.admin. Alle Personen- und Bewegungsdaten werden durch die Integration in das moCCA® Gesamtsystem vollautomatisch übermittelt. Sperren von Karten oder Neuanlage von Personen sind einfach möglich. Falls Sie keinen Netzwerkanschluss zur Verfügung stellen können, so übermitteln Sie die Daten mit einem USB-Stick.

moCCA.vend ist auch in einer reinen offline Variante ohne moCCA® Systemanbindung verfügbar.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ kleine Abmessungen
- ✓ automatische Konfiguration
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ höhere Umsätze
- ✓ integrierte Pfandabrechnung
- ✓ Kostenstellenkarten



Wir erfüllen Ihre individuellen Wünsche – für Firmenausweise, Kundenkarten oder andere Anwendungsgebiete

Sie suchen eine Lösung für kontaktlose Bezahlung oder Identifikation? Unsere Karten, Token, Schlüsselanhänger oder Armbänder – alle ausgestattet mit kontaktlosen Chips – passen sicher auch für Ihre Anforderungen. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung und hohe Kompetenz bei Kartensystemen. Wir beraten Sie gerne!



Sie benötigen Hilfe bei der Auswahl der richtigen Karte?

Wir sind seit mehr als zehn Jahren auf Karten und Tokensysteme spezialisiert. Unsere Produkte unterstützen Mifare, NFC (Near Field Communication), Legic, HiTag, Nedap, ISO 14443A/B und viele mehr. Oft sind es Detailfragen, die über die richtige Funktionalität eines Kartensystems entscheiden. Für die Auswahl der richtigen Karten geben Sie uns Ihre Anforderungen bekannt – wir beraten Sie gerne, damit Sie das optimale Preis-Leistungsverhältnis erhalten.

Karten bedrucken, personalisieren und ausstellen

Sie wollen Ihr Logo, Namen oder Nummern auf die Karte aufdrucken? Wir helfen Ihnen bei der Auswahl des geeigneten Druckers oder drucken Ihre Karten bei uns im Haus. Für größere Stückzahlen und höchste Qualität liefern wir Ihre Karten im Offset-Druck, wobei Sie Vorder- und Rückseite frei gestalten können. Wir erfüllen Ihre

Wünsche gerne – egal ob es eine Karte mit personalisiertem Foto und Namensdruck oder ein Barcode sein sollte, der zusätzlich aufgedruckt wird.

Wie sicher sind Ihre Karten?

Wenn es um die Sicherheit Ihrer Anwendungen geht, beraten wir Sie gerne. Wir sind Experten für sicherheitskritische Anwendungen und verstehen gleichzeitig Ihren Margendruck. Wir finden die optimale Lösung für Sie und stehen Ihnen als kompetenter Partner zur Seite.

Einfache Verwaltung Ihrer Kartendaten

Ihre Kundendaten können Sie zentral in [mocca.admin](#) verwalten. Legen Sie neue Karten und Personen an, sperren Sie abgelaufene oder verlorene Karten oder benennen Sie Personen um. Das alles auf einer einzigen Verwaltungsseite in [mocca.admin](#) – übersichtlich und leicht bedienbar oder automatisiert über eine Schnittstelle.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ individuelles Layout
- ✓ Personalisierung
- ✓ höchste Sicherheit
- ✓ Geldbörsenfunktion
- ✓ professionelle Beratung
- ✓ Mifare
- ✓ Legic
- ✓ NFC
- ✓ HiTag
- ✓ Nedap
- ✓ HID



MOCCA[®] READER

Der universelle Kartenleser - für elektronische Geldbörsen oder zur Identifikation

Der Kartenleser mocca.reader kann alle gängigen Kartentypen lesen und schreiben. Er ist optimiert auf Reichweite und Geschwindigkeit – sowohl beim Lesen als auch beim Schreiben der Karte. Ob Spezialkarte oder Standard – wir haben die Lösung!



Unterstützung aller gängigen Kartentypen

mocca.reader unterstützt alle gängigen Kartentypen wie Mifare, Legic, NFC (Near Field Communication), HiTag, Nedap, HID und noch weitere Spezialleser. Durch die eigene Entwicklung im Haus können wir auch Ihre Karte in mocca[®] rasch integrieren.

Optimiert auf Geschwindigkeit und Reichweite

Wir haben das Lesegerät mocca.reader so entwickelt, dass ein optimaler Durchlauf an den Bezahlstationen möglich wird. Die Reichweite des kontaktlosen Lesegerätes wurde ebenso optimiert wie das rasche Erkennen von neuen Karten. So gewährleisten wir für Sie schnelle Bezahlung und Identifikation.

Auch Sonderwünsche erfüllen wir kurzfristig

Sie verwenden bereits Karten, die Sie nicht tauschen möchten? Wir analysieren

Ihre Karten und integrieren Ihre Karte in das mocca[®] System. Durch die jahrelange Erfahrung unserer Experten mit Karten, sagen wir Ihnen umgehend, welche Anpassung notwendig ist, damit Ihre Karte unterstützt wird. Auch Sondereinbauten in Spezialgehäusen führen wir für Sie durch – unsere Entwicklungsabteilung findet die passende Lösung für Sie.

Integrationen für Speziallösungen

Sie benötigen einen Kartenleser für Ihre Spezialanwendungen? Wir haben Standard-Schnittstellen für die Integration in andere Software-Systeme fertig aufbereitet. Mit einfach einzubindenden Softwarebibliotheken, die wir für Sie zur Verfügung stellen, erleichtern wir Ihre Arbeiten der Integration. Unsere Entwicklungsabteilung stellt Ihnen alle notwendigen Informationen bereit und steht mit Rat und Tat zur Seite.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ optimierte Geschwindigkeit
- ✓ standardisierte Schnittstellen
- ✓ Integration jeglicher Karten
- ✓ Mifare
- ✓ Legic
- ✓ NFC
- ✓ HiTag
- ✓ Nedap
- ✓ HID
- ✓ ISO 14443 A/B
- ✓ ISO 18092



MOCCA® PERIPHERALS

Peripheriegeräte für effiziente Prozesse

Neben der Kasse – dem Herzstück des mocca® Paymentsystems, wo alle Bonierungen durchgeführt werden – gestalten zusätzliche Kassen-Peripheriegeräte den Bezahlprozess noch effektiver und effizienter.



Kundendisplay

Ein Kundendisplay gibt den Gästen Auskunft über getätigte Einkäufe und die aktuelle Bonsumme sowie über das momentane Kartenguthaben. ventopay bietet sowohl zweizeilige als auch Vollgrafik-Displays an. Letztere sind in den Größen 7 und 11 Zoll erhältlich. Auf Wunsch gibt es dazu passende Standfüße bzw. Displayhalterungen.

Kassenlade

Für die Möglichkeit der Barbezahlung ist eine Kassenlade nötig, in welcher die Geldscheine und Münzen sortiert aufbewahrt werden. Zur Auswahl stehen eine Kassenlade sowie eine Flip-Top Version.

Barcodescanner

Um die Kassendurchläufe zu beschleunigen, bietet ventopay darüber hinaus auch einen Barcodescanner. Damit können Produkte mit aufgedrucktem EAN-Code einfacher und schneller erfasst werden. Darüber hinaus ermöglicht der Barcode-scanner die Bezahlung über die mocca.app am Smartphone.

EC-Terminal

Das EC-Terminal bietet den Gästen die Möglichkeit, ihre Konsumationen mit Bankomatkarte oder Kreditkarte zu bezahlen.

Bondrucker

Der hochwertige Bondrucker erzeugt bei Bedarf für jeden abgeschlossenen Verkauf einen Beleg für den Kunden.

Waage

Durch die Anbindung unserer Waage mit Eichzertifikat können Produkte nach einem Basispreis und Gewicht abgerechnet werden.

Kartenleser

Der Kartenleser mocca.reader kann alle gängigen Kartentypen lesen und schreiben. Er unterstützt alle gängigen Kartentypen wie Mifare, Legic, NFC (Near Field Communication), HiTag, Nedap und HID.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ effektivere Prozesse
- ✓ Steigerung der Effizienz
- ✓ Zusatznutzen für Gäste
- ✓ eigenständige Bestandteile
- ✓ Erweiterung nach Wunsch



moCCA[®] ADMIN

Die zentrale Management Software garantiert korrekte Zahlen

Die Management Software moCCA.admin ist das perfekte Instrument zur Steuerung Ihres Betriebs. Sämtliche Bezahlstellen sind vollständig in moCCA.admin integriert: Sie erhalten eine genaue Abrechnung für Kassen, Kaffee-, Getränke- und Verpflegungsautomaten sowie für Vorbestellungen. Die Software wurde gemeinsam mit Kunden exakt für die Anforderungen der Gemeinschaftsgastronomie entwickelt.



So optimieren Sie Ihre Verkaufszahlen

Mit moCCA.admin erhalten Sie Ihre Zahlen und Auswertungen auf einen Knopfdruck. Sie können Trends besser erkennen und schnell auf geänderte Kundenanforderungen eingehen. Das ermöglicht Ihnen, in einem dynamischen Markt erfolgreich zu bestehen.

Umfassende und individuelle Rechteverwaltung

moCCA.admin bietet eine individuelle Rechteverwaltung. Sie können entscheiden, ob ein Benutzer alle Daten ändern und einsehen kann oder ob es pro Benutzer individuelle Einschränkungen geben sollte. Personalverantwortliche könnten z. B. nur Zugriff auf die Personenstammdaten bekommen, jedoch keinen Zugriff auf Waren- und Umsatzdaten. Umgekehrt darf das Küchenpersonal nur Menüpläne und

Artikel verwalten. Die Finanzabteilung hat Zugriff auf spezielle Finanz-Berichte.

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser

moCCA.admin stellt transparent alle Umsatz- und Bewegungsdaten Ihres Betriebes dar. Sie haben den vollständigen Überblick und eine genaue Kontrolle über Ihre Verkaufsdaten und Mitarbeiter.

Einfache Verwaltung Ihrer Kartendaten

Ihre Kundendaten können Sie zentral in moCCA.admin verwalten oder automatisiert über standardisierte Schnittstellen abgleichen. Legen Sie neue Karten und Personen an, sperren Sie abgelaufene oder verlorene Karten und benennen Sie Personen um. Das alles auf einer einzigen Verwaltungsseite in moCCA.admin – übersichtlich und leicht bedienbar.

FEATURES UND VORTEILE

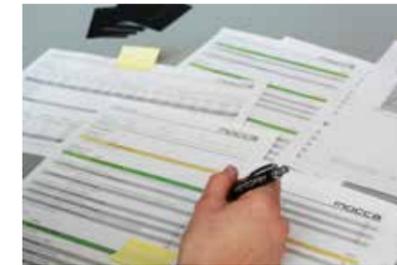
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ ständig aktuelle Umsatzzahlen
- ✓ umfassende Rechteverwaltung
- ✓ transparente Prozesse
- ✓ schnelles Reporting
- ✓ integriertes Rechnungsmodul



MOCCA[®] REPORTING+

Entlastung durch automatisierte Berichte

Verbringen Sie zu viel Zeit mit der Erstellung von Berichten für das Controlling Ihres Betriebs? Dann ist mocca.reporting+ das optimale Tool für Sie. mocca.reporting+ ermöglicht Ihnen eine automatisierte Generierung von Berichten für die unterschiedlichsten Abteilungen in Ihrem Unternehmen und versendet diese noch dazu vollautomatisch an die jeweiligen Empfänger. Dies erspart Ihnen nicht nur Zeit, sondern auch Ärger wegen fehlerhafter Berichte. Die gehören mit mocca.reporting+ nämlich der Vergangenheit an.



Warum sind die Berichte so schnell?

Die Aufbereitung der Daten erfolgt im Hintergrund und in Echtzeit. Wir haben ein spezielles Verfahren entwickelt, damit Sie Ihre Berichte schnell und zuverlässig erstellen können. Die intensive Zusammenarbeit in Forschung und Entwicklung mit führenden Fachhochschulen und Universitäten schafft technologische Vorteile für ventopay.

Automatischer Versand von Berichten spart Zeit

Müssen Sie täglich oder monatlich aufwändige Berichte für Ihre Firmenzen-

trale oder für Kunden generieren? Mit mocca.reporting+ können Sie mehrere Berichte individuell konfigurieren und zu einem Berichte-Set zusammenstellen.

So können Sie Tagesberichte, Monatsberichte oder individuelle Berichte-Sets erstellen. Selbstverständlich versendet mocca.admin die Berichte optional auch über E-Mail mit einem von Ihnen vordefinierten Text.

Ihre Berichte sind immer korrekt. Selbst Vertretungen zur Urlaubszeit können die Monatsberichte mit Leichtigkeit erstellen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Datenaufbereitung in Echtzeit
- ✓ automatischer Versand
- ✓ minimaler Verwaltungsaufwand
- ✓ fehlerfreie Auswertung



MOCCA[®] INTERFACES

Mit standardisierten Schnittstellen effizient Daten austauschen

ventopay bietet mit mocca.interfaces standardisierte Schnittstellen zur vereinfachten Verwaltung Ihrer Daten. Alle gängigen Warenwirtschaftssysteme sowie HR-, Zutritt- und Zeiterfassungssysteme oder SAP, HL7 und Lohnverrechnungsprogramme können automatisiert Stamm- und Umsatzdaten über mocca.interfaces austauschen.



Vereinfachte Verwaltung

mocca.interfaces vereinfacht die Verwaltung Ihrer Daten, da diese automatisiert von anderen Softwaresystemen übernommen werden und somit nicht doppelt eingepflegt werden müssen. Die Daten werden in Echtzeit übernommen oder können auf Kundenwunsch auch zu speziellen Zeiten ins mocca[®] System übertragen werden. Alle Schnittstellen werden bei der Installation konfiguriert und übertragen anschließend autonom die Daten.

Rasche Integration in Ihr System

Die Software mocca.interfaces ist modular aufgebaut und kann von geschulten Mitarbeitern rasch konfiguriert werden. Daher können Exporte oder Importe von Kundensoftware sehr rasch in mocca[®] integriert werden. Das spart wertvolle Zeit, schafft Stabilität und senkt die Kosten.

Sie bekommen die Daten in dem Format, wie Sie diese benötigen

Mit mocca.interfaces kann man per Mausclick auswählen, welche Datenfelder exportiert werden sollten und welche In-

halte übertragen werden. Ob Sie in Ihrem System CSV, TXT oder XML Format benötigen oder ob die Daten über Web Services ausgetauscht werden, ist völlig frei konfigurierbar. Zusätzliche Spezialanforderungen setzt ventopay mit der eigenen Entwicklung im Haus sehr rasch und kompetent um.

Übersichtlich, transparent und zertifiziert

Die Schnittstellen sind transparent und einfach zu konfigurieren. Einmal eingestellt werden diese zusätzlich von ventopay zertifiziert, damit bei Software-Updates alle Daten weiterhin korrekt übertragen werden.

Optimierte Analysen

Bei Schnittstellen müssen auch immer mögliche Fehlerquellen in Betracht gezogen werden. ventopay hat daher ein eigenes Schnittstellen-Analyse-Programm, wodurch in kürzester Zeit erkannt wird, auf welcher Seite der Schnittstelle die Fehler auftreten. Dadurch erspart ventopay dem eigenen Support und vor allem den Kunden wertvolle Zeit und etwaige Probleme werden rasch gelöst.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ vereinfachte Verwaltung
- ✓ automatische Abrechnung über Lohn & Gehalt
- ✓ standardisierte Schnittstellen
- ✓ einfache und individuelle Anpassungen
- ✓ hohe Zuverlässigkeit und Transparenz
- ✓ Sicherheit bei Software-Updates
- ✓ TXT, CSV, XML und Web-Services



ventopay **Services**

Hochwertige Produkte und persönliche Kundenbetreuung bilden das Fundament für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Die genaue Definition der Anforderungen und das Verständnis für die Wünsche von Kunden und Partnern bilden die Basis erfolgreicher Geschäftsbeziehungen.

Als kundenorientiertes Unternehmen verfügt ventopay über ein vollständiges Dienstleistungsspektrum für alle Produkte und Systeme. Dies umfasst sowohl die Beratung und das Projektmanagement sowie Wartung, Support und Schulungen.

Beratung

Die Anforderungen an ein modernes Kassensystem im Betriebsrestaurant sind sehr vielfältig. Verschiedenste Unternehmensabteilungen wie IT, Personal, Buchhaltung, Betriebsrat, Finanzen, Küche und Facility Management spielen bei der Entscheidung eine Rolle und möchten ihre Wünsche einbringen.

Um alle Anforderungen abzudecken und um eine reibungslose Projektumsetzung zu garantieren, stehen wir Ihnen von Anfang

an als kompetenter Berater zur Seite. Wir sind Experten mit Spezialwissen im Bereich Abrechnung von bargeldlosen Betriebsrestaurants. Unsere Systeme sind bereits vielfach in namhaften Unternehmen im Einsatz. Durch einen intensiven Austausch von Know-how mit unseren Kunden und Partnern, die vielfach auch zu den Marktführern in ihren Bereichen zählen, können wir Ihnen individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasste Lösungen anbieten.



Projektmanagement

Überlassen Sie nichts dem Zufall

Bereits vor Vertragsabschluss beginnen wir mit Tätigkeiten, die eine perfekte Beratung und Betreuung sicherstellen.

Unsere langjährige Erfahrung bei der Planung und Umsetzung sorgt dafür, dass sich unsere Hard- und Software nahtlos in Ihre bestehenden Systeme integrieren lässt.

Und was passiert, wenn die Zeit knapp wird?

Haben Sie schon Projekte betreut, bei denen am Ende die Zeit knapp wurde? Wir wissen, wie man in diesen Situationen reagiert, um Kassen und Automaten auch mit minimaler Infrastruktur zum Laufen zu bringen. Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und unsere langjährige Erfahrung in der Projektabwicklung.

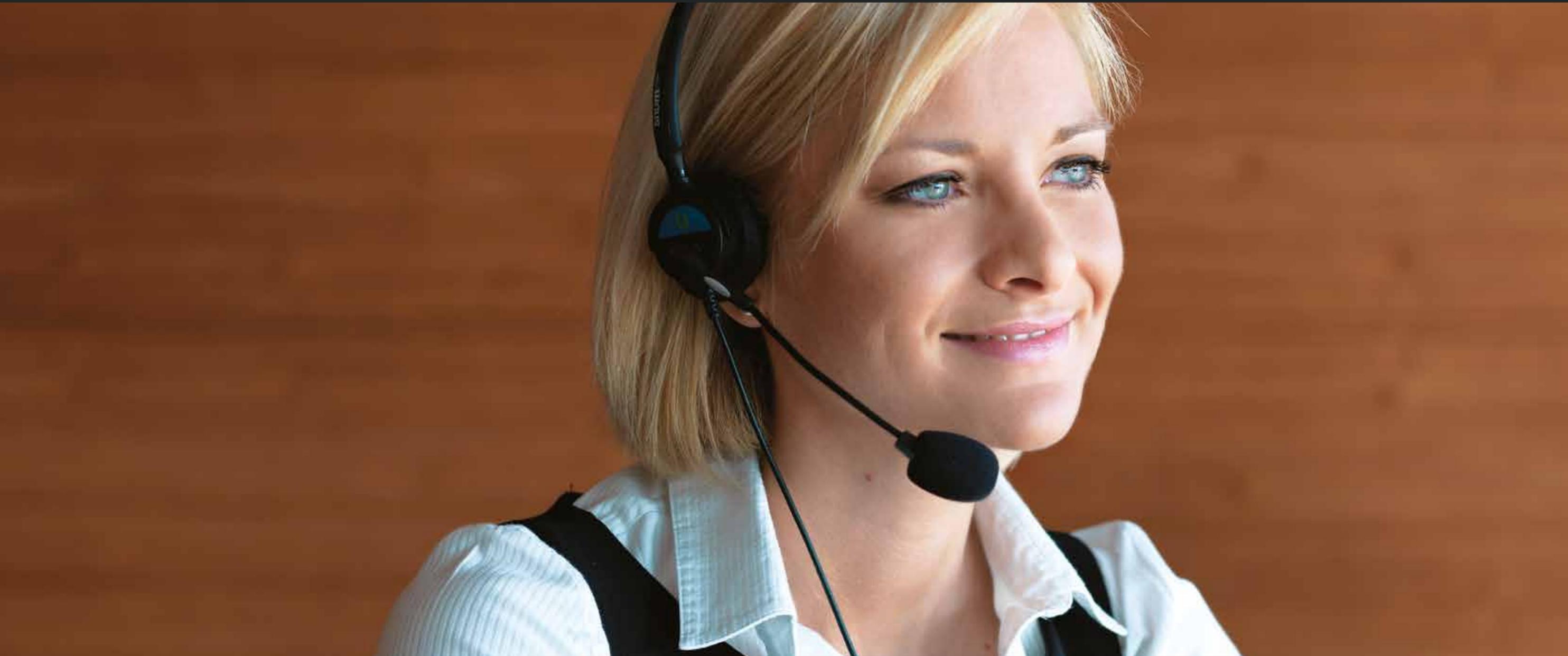
Schulung

Müheless auf Expertenniveau

Lassen Sie sich von unseren Experten alle Funktionen genau erklären und erkennen Sie die Vielfalt von mocca®. Sie werden bemerken, dass Sie einige Funktionen gar nicht vermutet hätten. So starten Sie sofort und sind in kürzester Zeit auf Expertenniveau. Sie lernen alle Tipps und Tricks für das rasche Arbeiten kennen.

Zufriedene Kunden durch kompetente Mitarbeiter

Durch die Schulungen sind Sie fit für Ihr Tagesgeschäft und können die Anwendung effizient bedienen. So werden Sie gleichzeitig die Zufriedenheit Ihrer Kunden sowie Ihre Gewinne steigern.



Support

Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen

Funktionierender Support ist uns bei ventopay sehr wichtig. Wir stehen Ihnen bei Ihren täglichen Herausforderungen jederzeit mit kompetenten Support-Mitarbeitern zur Seite. Sie sitzen in unmittelbarer Nähe der Entwicklungsabteilung und lösen daher selbst komplexe Anfragen oder etwaige Probleme rasch.

Vor-Ort-Service und Fernwartung für raschen Support

Unsere Service-Techniker sorgen auch vor Ort dafür, dass in Ihrem Tagesgeschäft alles rund läuft: Vor der Einführung Ihrer neuen Lösung, während des Roll-outs und im täglichen Betrieb. Mit mehr als 60 Niederlassungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe!

Wartung

Hohe Produktlebensdauer

Durch die ständigen Weiterentwicklungen und Verbesserungen unserer Software für Kassen und Automaten erhalten Sie Produkte mit hoher Lebensdauer. Regelmäßige Updates sorgen in Ihrem Betrieb für einen reibungslosen Ablauf. Die Software ist immer auf dem aktuellsten Stand und hält Normen und Gesetze ein. Sie können sich beruhigt um Ihr Kerngeschäft kümmern.

Intensive Prüfung im Testlabor

In unserem Labor beschäftigt sich das Testteam nur damit, mögliche Fehlerfälle zu finden. Wir untersuchen im Haus alle neuen Funktionen und prüfen diese genau auf Korrektheit. Bevor Sie die Software zum ersten Mal bekommen, wurde sie bereits in vollautomatisierten Tests kontrolliert.

ventopay Referenzen

Automatenbetreiber



Caterer



Kliniken



Schulen / Universitäten



Produktionsunternehmen



Allgemeine Unternehmen



Sport



Versicherungen / Banken / Consulting



Stadwerke / Energie



Behörden



Anfahrt zu ventopay Hagenberg

Sie finden ventopay im Softwarepark Hagenberg – einem dynamischen und erfolgreichen Technologiezentrum im Mühl-

viertel. Hagenberg liegt ca. 20 km nord-östlich der Stadt Linz. Nehmen Sie auf der A7 die Abfahrt Unterweikersdorf und fahren

Sie die B124 entlang bis zur Abzweigung nach Hagenberg.

Adresse

ventopay gmbh
Softwarepark 37
4232 Hagenberg im Mühlkreis
Österreich



Anfahrt zu ventopay Essen

Das Bredeneyer Tor befindet sich zwischen der Alfredstraße (B 224) und der Bredeneyer Straße direkt an der A 52, Autobahn-

ausfahrt Essen-Rüttenscheid. Die Bredeneyer Straße ist das Bindeglied zwischen den Autobahnen A 2, A 40, A 42 sowie der

A 44 und A 52. Sie finden ventopay in der Bredeneyer Straße 2b.

Adresse

ventopay gmbh
Bredeneyer Straße 2b
45133 Essen
Deutschland



Anfahrt zu ventopay Augsburg

Das ventopay Büro in Augsburg liegt im Westen der Stadt, genauer gesagt im Stadtteil Kriegshaber. Die Anfahrt ge-

lingt über die A8 Ausfahrt Augsburg-West und weiter auf die B17 Ausfahrt Kriegs-

haber Zentralklinikum bzw. über die B300 Richtung Augsburg-Kriegshaber. Die Zufahrt zur Alfred-Nobel-Straße 9 befindet sich in der Neusäßer Straße.

Adresse

ventopay gmbh
Alfred-Nobel-Straße 9
86156 Augsburg
Deutschland



Anfahrt zu ELEKTRON

Der exklusive Schweizer Vertriebspartner von ventopay - die ELEKTRON AG - hat seinen Sitz in der Gemeinde Wädenswil im

Kanton Zürich. Zu erreichen ist das Unternehmen am besten über die Bundesstraße 3, welche entlang des Zürichsees verläuft.

Sie finden die ELEKTRON AG zwischen den Orten Wädenswil und Horgen.

Adresse

ELEKTRON AG
Riedhofstrasse 11
8804 Au ZH
Schweiz



**ventopay Österreich (Zentrale)**

ventopay gmbh
Softwarepark 37
4232 Hagenberg
T: +43 7236 3351 - 4300
F: +43 7236 3351 - 4349
E: office@ventopay.com
W: www.ventopay.com

ventopay Deutschland

ventopay gmbh
Bredeneyer Straße 2b
45133 Essen
T: +49 2014 517 - 326
F: +49 2014 517 - 327
E: office@ventopay.com
W: www.ventopay.com

ventopay gmbh
Alfred-Nobel-Straße 9
86156 Augsburg
T: +49 821 207133 - 0
F: +49 821 207133 - 29
E: office@ventopay.com
W: www.ventopay.com

Vertriebspartner Schweiz

ELEKTRON AG
Riedhofstrasse 11
8804 Au ZH
T: +41 44 781 04 64
E: zahlung@elektron.ch
W: www.elektron.ch