



Allianz Stadion mit integriertem Kassen- und Bezahlssystem

In der neu errichteten Heimstätte des SK Rapid in Wien durfte ventopay ein integriertes Kassen- und Bezahlssystem einführen. Das Allianz Stadion – Österreichs modernster Stadienbau – wurde im Juli 2016 eröffnet und bietet Platz für 28.000 Fans. Mehr als 210 stationäre und mobile Kassen sind im Einsatz.



Eckdaten

- ✓ Kapazität 28.000 Fans
- ✓ 122 Kioskkassen
- ✓ 30 Stadionkassen mit Aufwerter-Funktion
- ✓ 60 Smartphones mit mobiler Kassen-App *mocca.touch.mobile*
- ✓ 4 *mocca.guest EC* Aufwerter
- ✓ 5 VIP-Lounge Kassen

Rapid-Mari€ als eigene Währung

An jeder stationären und mobilen Kasse im gesamten Allianz Stadion wird mit modernster NFC-Technologie in Bruchteilen einer Sekunde bargeldlos bezahlt. Es handelt sich dabei um Guthaben, das auf nicht personalisierte Stadion-Bezahlkarten geladen wird. Diese Karten können vor Ort erworben werden. Die Aufladung der MIFARE DESfire Karten kann bar oder mittels Bankomatkarte und Kreditkarte durchgeführt werden. Das Ausbezahlen von Restguthaben ist jederzeit möglich. Karten behalten ihre Gültigkeit und verbleibendes Guthaben kann bei zukünftigen Stadion-Besuchen konsumiert werden.

Kassen-App *mocca.touch.mobile*

Die von ventopay entwickelte mobile Applikation *mocca.touch.mobile* umfasst die Kernfunktionen von *mocca.touch*, der Software für stationäre Kassen. *mocca.touch.mobile* läuft auf Android-Smartphones mit NFC Funktion. Dies ermöglicht eine einfache, schnelle, sichere und kontaktlose Bezahlung. Die Stadion-Bezahlkarte muss nur an den NFC-Leser am Smartphone gehalten werden und die getätigten Umsätze werden sofort vom verbleibenden Kartenguthaben abgebucht. Zusätzlich bietet die App auch die Möglichkeit, Stadion-Bezahlkarten mit Guthaben aufzuwerten.



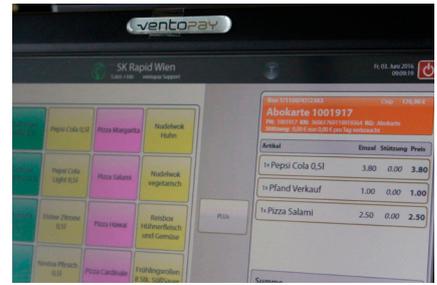
Self-Service Aufwerte-Automaten

Stationäre Kassen und Smartphone-Apps gehören ebenso zum integrierten Gesamtsystem wie Automaten zur Aufladung von Guthaben auf die Stadion-Bezahlkarte. Bei den vier mocca.guest Automaten im Stadion können Fans selbstständig ihre Bezahlkarten beziehen, aufladen oder zurückgeben. Die Aufwertung von Guthaben erfolgt genau wie an den stationären Kassen in bar oder via EC-Karte.



Im Einklang mit der Registrierkassenpflicht

Aufgrund des einmaligen, integrierten Gesamtsystems wird neben der Registrierkassenpflicht auch die Belegerteilungspflicht auf innovative Art erfüllt. Die einzelnen Belege für die 28.000 Fans im Stadion werden nicht an der Kasse gedruckt. Die Bons der eigenen Bezahlkarte können von den Fans an den mocca.guest Automaten elektronisch abgerufen und bei Bedarf gedruckt werden.



Beschleunigung der Bezahlbläufe

Neben der Sicherheit und der Zuverlässigkeit des Gesamtsystems steht für ventopay vor allem die Geschwindigkeit im Vordergrund. Auch bei hohem Andrang an den Kassen können die Wartezeiten mithilfe des bargeldlosen Systems minimiert werden. Die Bezahlung mittels des Guthabens auf den Stadion-Bezahlkarten erübrigt das Bargeld-Handling und beschleunigt somit die Abläufe um ein Vielfaches.



“ Die Einführung des Kassen- und Bezahlsystems von ventopay im neuen Stadion erfolgte zu unserer vollsten Zufriedenheit. Besonders das Projektmanagement ist positiv hervorzuheben: Perfekte und detaillierte Vorab-Planung, professionelle Unterstützung sowie regelmäßige vor Ort Betreuung machten das Projekt zu einem Erfolg. Trotz des großen Projektumfangs wurden von ventopay alle Deadlines eingehalten. Das System funktioniert seit Beginn an reibungslos. ”

Mag. Raphael Landthaler, Leitung Finanzen und Organisationsentwicklung SK Rapid Wien

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Tel.: +43 5 7236 – 200
Fax.: +43 5 7236 – 999