



# Betriebsgastronomie der etwas anderen Art

bietet die Siemens City ihren MitarbeiterInnen in Wien an. Dieses Restaurant der Superlative wurde im Februar 2010 eröffnet und weist auf über 2000 Quadratmetern Verpflegung auf höchstem gastronomischen Niveau auf. Der komplette Gastrobereich wurde mit den mocca® Produkten von ventopay ausgestattet.

## Siemens City | Vienna

### Eckdaten

- ✓ 6.000 Mitarbeiter
- ✓ ca. 1200 Sitzplätze
- ✓ 3 Restaurants
- ✓ 1 Espressobar
- ✓ 1 Bistro
- ✓ 12 mocca.touch Kassen
- ✓ 8 mocca.vend Kaffeeautomaten
- ✓ 4 mocca.value Aufwerter

### Verpflegung für bis zu 6.000 Mitarbeiter

An fünf unterschiedlichen Food Courts in der Siemens City Vienna werden insgesamt bis zu 6.000 Mitarbeiter verpflegt. Drei Restaurants sowie jeweils eine Espressobar und ein Bistro stehen hierfür zur Verfügung. Hinzu kommen noch zahlreiche Essens- und Getränkeautomaten für die 24-Stunden-Versorgung in den verschiedenen Aufenthaltszonen der „City“. Mit dem optimalen Einsatz unserer verschiedenen mocca® Produkte konnten wir den hohen gastronomischen Anspruch für unseren Kunden und natürlich auch für dessen Gäste sehr gut erfüllen.

### Jederzeit schnelle und bequeme Datenabfragen

Die Firma Siemens versorgt ihre Mitarbeiter noch an drei weiteren Standorten in ganz Wien. Alle Restaurants sind vernetzt, sodass eine schnelle und bequeme Datenabfrage jederzeit möglich ist. Eine zentrale Auswertung der Umsatzdaten kann dabei ebenso durchgeführt werden. Mit mocca® können eine Vielzahl an Berichten und Analysen durchgeführt werden. Bei Bedarf werden diese vollautomatisch an vordefinierte Empfänger versandt. Damit erhält man schnell einen guten Überblick über alle Standorte hinweg, womit auch das Controlling erheblich vereinfacht wird.



### mocca.vend Module für Automaten

Die Mitarbeiter können sich an verschiedenen Getränke- und Snackautomaten bedienen. Bezahlt wird hier über das mocca.vend Automatenmodul, das direkt in den Verkaufsautomaten eingebaut wird. Die Software konfiguriert sich automatisch und erkennt, an welchem Automaten das Modul angeschlossen ist. Umsatzdaten können sowohl über Netzwerk als auch mittels USB übertragen werden.



### Guthaben-Aufwertung mit dem mocca.value

In der Siemens City Vienna stehen insgesamt vier mocca.value Aufwerter zur Verfügung. Alle Mitarbeiter können an diesen Automaten ihre Mitarbeiterkarten mit Guthaben aufladen. Die Aufladung erfolgt mittels Bargeld oder EC-Karte. An der Restaurant-Kassen oder an den Automaten wird der getätigte Umsatz einfach vom verbleibenden Restguthaben der Karte abgebucht.



### Klare Standards vereinfachen den Support

Langjähriger und kundennaher Support und eine aktive Beratung sind die Basis für die gute Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Wir bieten ihnen eine umfassende Betreuung und eine effiziente Dienstleistung im Servicebereich. Mit zwei Standorten und mehreren Partnern zählen wir über 30 Niederlassungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz und sind somit immer in Ihrer Nähe!



Wir sind sehr zufrieden mit dem mocca® Bezahlssystem. Die Einbindung und Entwicklung des Bankomatterminals sowie die Schnittstellenanbindung in unsere Raumbuchungs- und Abrechnungssysteme wurden sehr flexibel und reibungslos durchgeführt. Die Umstellungen unserer vier Standorte auf das mocca® Bezahlssystem hat ventopay sehr professionell vorbereitet und umgesetzt.

*Dipl.-Ing. Peter Pircher, Projektleitung Siemens*



## Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



#### Standorte

Softwarepark 49  
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2  
D-45131 Essen

Falkenried 88E  
D-20251 Hamburg

#### Kontaktdaten

www.ventopay.com  
office@ventopay.com

Wagramer Straße 19  
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9  
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101  
CH-8152 Zürich

Tel.: +43 5 7236 - 200  
Fax.: +43 5 7236 - 999