



Eine reibungslose Übernahme bestehender Mitarbeiterkarten

erfolgte bei der Union Investment Gruppe mit Sitz in Frankfurt. Das Unternehmen ist der größte deutsche Asset Manager für private und institutionelle Anleger und ist auf den internationalen Finanzmärkten sehr stark vertreten. Rund vier Millionen Kunden haben ihr Vermögen im UnionDepot angelegt. ventopay statete das Restaurant mit den mocca® Produkten aus.



Eckdaten

- ✓ 2.400 Mitarbeiter
- ✓ 2 Standorte
- ✓ Konferenzservice
- ✓ 4 mocca.touch Kassen
- ✓ 12 mocca.vend Automaten
- ✓ 3 mocca.value Aufwerter

Komplette Ausstattung von zwei Standorten

Im Oktober 2011 hat die deutsche Finanzgruppe Union Investment für ihre 2.400 Mitarbeiter ein neues Betriebsrestaurant eröffnet. Hier galt es ein auf zwei Standorte verteiltes bestehendes System auf die mocca® Produktlinie von ventopay umzurüsten. Die Erwartungen des Kunden waren sehr hoch und konnten von uns wunschgemäß erfüllt werden. Insgesamt wurden vier neue mocca® Kassen installiert, drei Aufwerter mit Bargeld und EC, jeweils sechs Kaffee- und Getränkeautomaten sowie ein Konferenzservice mit mehreren Kostenstellen.

Optimierte Abläufe in der High End Gastronomie

Mit der Einführung von mocca® konnten wir den Bedürfnissen unseres Kunden Rechnung tragen. Das Ergebnis ist eine High End Gastronomie mit einer ausgezeichneten Verpflegung für insgesamt 2.400 Mitarbeiter. Durch die Softwareprodukte der mocca® Produktlinie ist eine optimale Datensteuerung beider Standorte gewährleistet. Berichte und Reports können auch standortübergreifend generiert werden. Durch automatischen Versand von Berichten werden die Verwaltungsaufwände und Fehlerquellen minimiert und die Abläufe im Controlling optimiert.



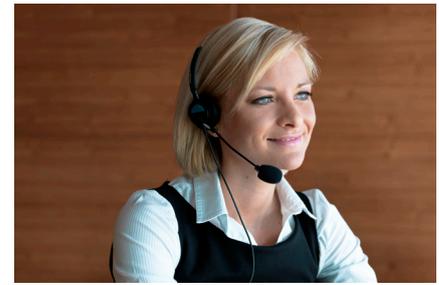
Übernahme von Kartensalden aus dem Altsystem

Besonderes Augenmerk lag bei der Einführung des mocca® Systems auf der Einbindung der vorhandenen Mitarbeiterkarten. Die bestehenden Ausweise konnten durch Neucodierung problemlos weiterverwendet und in das neue mocca® System übernommen werden. Auch der Übertrag der Kartensalden aus dem Altsystem funktionierte einwandfrei. Die Umstellung für die Mitarbeiter gelang somit reibungslos.



Bargeldlose Bezahlung an Kassen und Automaten

Zur Aufwertung von Guthaben auf die Mitarbeiterkarte stehen drei Aufwerteautomaten bereit. Die Aufladung kann sowohl in bar als auch mittels EC-Karte erfolgen. Bezahlt werden kann mit der Mitarbeiterkarte an beiden Standorten. Vier Kassen sind mit der Kassensoftware mocca.touch ausgestattet. Weiters sind an zwölf Getränkeautomaten die mocca.vend Automatenmodule im Einsatz.



Herausragender professioneller Service

Union Investment unterstreicht vor allen Dingen die Professionalität des Services von ventopay. Gute telefonische Erreichbarkeit und ein angenehmer Umgangston werden von unserem Kunden nicht als Selbstverständlichkeit in der heutigen Zeit angesehen. Der ventopay Support hat immer ein offenes Ohr für Anliegen und sorgt vor Ort oder über Fernwartung für rasche Hilfe bei jeglichen Anliegen.



“ Die Einführung des mocca® Kassensystems von ventopay hat zu unserer vollsten Zufriedenheit funktioniert. Sämtliche Fragen und Unklarheiten, die im Zuge der Umstellung aufgetreten sind, wurden von ventopay aufgenommen und professionell abgewickelt. Speziell die Einbindung unserer Mitarbeiterkarten inklusive Übernahme der Kartensalden aus dem Altsystem sowie die Neucodierung wurden problemlos realisiert. ”

Dietmar Wolf, Facility Management Union Investment

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999