



Intuitive Kassen-Bedienung für Menschen mit Beeinträchtigung

Das bargeldlose Kassen- und Abrechnungssystem mocca® wurde bei der VEBO Genossenschaft im Schweizer Oensingen gemeinsam von ventopay und Vertriebspartner ELEKTRON in Betrieb genommen. Durch tiefgehende Beratung und professionelles Projektmanagement seitens ventopay konnten die Prozesse der VEBO optimiert werden.



Eckdaten

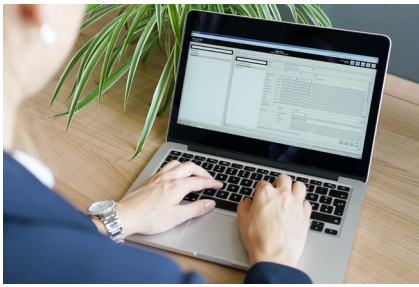
- ✓ 2 betriebseigene Restaurants
- ✓ 1 Bäckerei
- ✓ 8 Kassen
- ✓ 2 Aufwerte-Automaten
- ✓ völlige Automatisierung der Abrechnung
- ✓ einfache Bedienung der Komponenten

Professionelles, kompetentes Projektmanagement

Die VEBO Genossenschaft fördert die Eingliederung von Menschen mit Beeinträchtigung, die im freien Arbeitsmarkt keine Beschäftigung finden. Bei der Einführung eines bargeldlosen Kassen- und Abrechnungssystems am Standort Oensingen setzt VEBO auf das mocca® System. Gemeinsam mit der ELEKTRON AG - dem exklusiven Vertriebspartner von ventopay - konnte das Projekt erfolgreich umgesetzt werden. Durch das Eingehen auf die Kundenbedürfnisse sowie professionelle Beratung und Umsetzung konnten die Prozesse der VEBO gemeinsam optimiert werden.

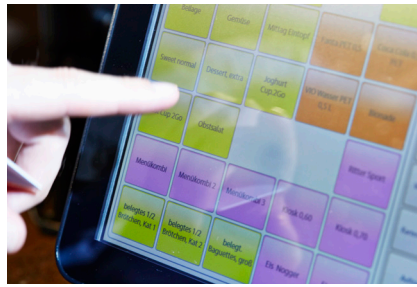
Einfache Handhabung auch für Menschen mit Beeinträchtigung

Das wichtigste Kriterium bei der Entscheidung für ventopay war die Einfachheit der Bedienung aller Komponenten im System. Das Kassen- und Bezahlssystem muss von den bei der VEBO Genossenschaft arbeitenden Menschen mit Beeinträchtigung einfach bedient werden können. Die flexible Benutzerverwaltung und die intuitive Bedienoberfläche erlauben einen sicheren Umgang mit der Kassen- und Bezahllösung. Dadurch wird eine Arbeitsintegration der Menschen mit Beeinträchtigung auch an der Kasse ermöglicht, was für sie eine enorme Wertschätzung bedeutet.



Reduzierte Verwaltungsaufwände durch zentrale Steuerung

Zwei betriebseigene Restaurants sowie eine Bäckerei der VEBO Genossenschaft wurden mit insgesamt acht mocca.touch Kassensystemen und zwei mocca.value Aufwerte-Automaten ausgestattet. Mit der Management Software mocca.admin kann VEBO das gesamte Kassen- und Bezahlssystem zentral steuern. Die völlige Automatisierung der Abrechnung reduziert die Verwaltungsaufwände erheblich.



Exakte Anpassung des Systems an die Kundenwünsche

ventopay entwickelt bestehende Produkte gemeinsam mit den Kunden weiter, um die individuellen Anforderungen jedes Unternehmens erfüllen zu können. Für VEBO wurde die mocca.admin Software angepasst, sodass Artikel- und Personenstammdaten bereits für die Zukunft angelegt und geändert werden können. Die Betriebsleitung profitiert von Daten, die zu jeder Zeit fehlerfrei und konsistent sind.



Begeisterung bei allen Projektbeteiligten

Die Projektverantwortlichen bei VEBO sowie die Gäste sind von der Umsetzung begeistert. Sowohl die Aufladung der RFID-Badges als auch die anschließende bargeldlose Bezahlung an der Kasse funktionieren einfach und schnell. Darüber hinaus schätzt VEBO vor allem die professionelle und freundliche Betreuung seitens ventopay und ELEKTRON über die gesamte Projektlaufzeit hinweg.



„Wir haben uns für mocca® von ventopay entschieden, da wir eine Gesamtlösung von einem innovativen und zuverlässigen Anbieter haben wollten. Die Projektvorbereitung und Einführung des neuen Kassen- und Bezahlsystems lief zu unserer vollsten Zufriedenheit. Im Speziellen ist zu erwähnen, dass auf unsere spezifischen Anforderungen eingegangen und diese seitens ventopay professionell umgesetzt wurden. Besonders die intuitive Bedienung aller Komponenten, das rasche Bezahlen und die einfache Verwaltung der komplexen Abrechnungsvorgänge bei VEBO haben uns begeistert.“

”

Beat Gerber, Leiter kaufmännische und soziale Dienste, VEBO Genossenschaft

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.

ventopay
LEADING INNOVATION PLATFORM

Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999