



Moderne Bezahlungsmöglichkeit für Kliniken und Spitäler

Das Marienhospital Stuttgart als Teil der Vinzenz von Paul Kliniken gGmbH modernisierte das bestehende Bezahlungssystem und setzt nun das innovative mocca® System für die bargeldlose Bezahlung ein. Im Mitarbeiterrestaurant kommt mit Mifare-Karten nun neueste Technologie für reibungslose Zahlungsabläufe zum Einsatz.



Eckdaten

- ✓ 1 Mitarbeiterrestaurant
- ✓ 2 Kassen
- ✓ 2 Automatenmodule
- ✓ 1 Gästekartenautomat
- ✓ Umstellung auf moderne Mifare Karten-Technologie
- ✓ Guthabenmitnahme aus Altsystem

Neueste Technologie für das Marienhospital Stuttgart

Die Vinzenz von Paul Kliniken gGmbH vereint eines der größten katholischen Krankenhäuser in Deutschland sowie zwei Rehakliniken mit Thermalbad. ventopay brachte das bestehende Bezahlungssystem im Restaurant des Marienhospitals Stuttgart mit dem mocca® System auf den neuesten Stand der Technik. An zwei Kassen und zwei Automaten können Mitarbeiter und Besucher des Betriebsrestaurants mittels Mifare-Karten bequem und sicher bargeldlos bezahlen. Die Aufladung von Guthaben kann an einem Gästekartenautomaten durchgeführt werden.

Guthabenübertragung aus dem Altsystem auf Mifare Karten

Beim Auftraggeber waren sowohl Mitarbeiterkarten mit I²C-Chips als auch einige Mifare-Karten für die Zeitaufzeichnung im Einsatz. Nach professioneller Beratung seitens ventopay erfolgte eine reibungslose Umstellung auf die moderne Mifare-Technologie. Die Herausforderung dabei war die Übertragung des Guthabens vom Alt- ins Neusystem. Da es keine Zuordnung von Mifare-UID und I²C-Nummer gab, wurde von ventopay ein Tool entwickelt, welches diese Zuordnung herstellt. Somit stand der Guthabenmitnahme aus dem Altsystem nichts mehr im Wege.



Reibungsloser Ablauf durch bargeldlose Bezahlung

Mit der Umstellung auf ausschließlich bargeldlose Bezahlung konnte das Marienhospital den Bargeldverkehr verbannen, die Abläufe an den beiden Kassen beschleunigen, den Durchsatz erhöhen, die Wartezeiten reduzieren und die Zufriedenheit aller Beteiligten steigern. Durch die automatische Erkennung des richtigen Preislevels für Mitarbeiter bzw. Gäste wird der Kassier- und Bezahlvorgang vereinfacht.



Intuitive und schnelle Aufladung von Guthaben

Zur Guthabenaufwertung auf die Mifare Karten steht ein mocca.guest Gästekartenautomat zur Verfügung. Die Aufladung erfolgt im Marienhospital entweder mittels EC-Karte oder per Lohn und Gehalt. Gästekarten erlauben auch Besuchern Konsumationen im Restaurant. Durch die intuitive Bedienung des Automaten kann eine Karte rasch und einfach erworben und wieder zurückgegeben werden.



Echtzeit-Auswertung von Automaten-Umsätzen

Den Mitarbeitern des Marienhospitals stehen zusätzlich zum Restaurant auch jeweils ein Snack- und Getränkeautomat zur Verfügung. Mit den ans Netzwerk angeschlossenen mocca.vend Automatenmodulen können Personen- und Bewegungsdaten stets in Echtzeit ausgewertet werden. Genau wie bei den Kassen kann auch an den Automaten eine Abrechnung im Nachhinein über Lohn und Gehalt erfolgen.



„Das Ziel war, das bestehende Bezahlungssystem für Mitarbeiter und Gäste zu modernisieren. Wir haben uns von den alten I²C-Chips verabschiedet und konsequent auf die Mifare-Technologie umgestellt. Im Restaurant ist es jetzt möglich, noch einfacher bargeldlos aber auch kontaktlos zu bezahlen. Im Zuge der Umstellung konnte der Bargeldverkehr komplett aus der Cafeteria verbannt werden. Dadurch ist ein reibungsloser Ablauf an der Kasse garantiert. Die nahtlose Anbindung an das hausinterne Personalverwaltungssystem wie auch das umfangreiche Berichtswesen lassen ebenfalls kaum Wünsche offen.“

Reiner Kühne, Projektleiter, Vinzenz von Paul Kliniken

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.

ventopay
LEADING INNOVATION PLATFORM

Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999