



ratiopharm arena bleibt am Ball mit dem mocca® Bezahlungssystem

Nach der Ablöse des vorhergehenden Bezahlungssystem-Anbieters nahm ventopay in der ratiopharm arena Ulm/Neu-Ulm das bargeldlose Kassen- und Bezahlungssystem mocca® in Betrieb. 40 stationäre sowie 25 mobile Kassen sorgen für einfaches, schnelles und sicheres Bezahlen mit den bereits in Umlauf befindlichen SchwabenCards und den ratiopharm arena cards.



Umstieg auf neuen Anbieter mit innovativem Bezahlungssystem

Die Multifunktionsarena mit bis zu 9.000 Plätzen verfügt bereits seit dem Neubau im Jahr 2011 über ein bargeldloses Bezahlungssystem. 2017 wurde der Wechsel auf einen neuen Anbieter beschlossen. Die Entscheidung fiel dabei auf das innovative Bezahlungssystem von ventopay. Die Umsetzung erfolgte trotz Zeitdrucks immer professionell und unter Einbeziehung der Anforderungen der Kunden. Mit ventopay setzt die ratiopharm arena auf einen innovativen und zukunftsicheren Anbieter.

Einfaches, schnelles und sicheres Bezahlen am gesamten Gelände

Innerhalb weniger Wochen nahm ventopay in der ratiopharm arena das mocca® Kassen- und Bezahlungssystem in Betrieb. Insgesamt sind 40 stationäre Kassen in den Kiosken, in der Business Lounge und im Payment Center im Einsatz. 25 innovative Smartphone-Kassen komplettieren das System. Diese werden nicht nur für das einfache, schnelle und sichere Bezahlen von Speisen und Getränken genutzt. Auch am Parkplatz und in der Garderobe ist das mobile Bezahlungssystem im Einsatz. Damit sorgt mocca® für eine einheitliche Bezahlungsmöglichkeit am gesamten Gelände.

Eckdaten

- ✓ Ausstattung von Kiosken, Business Lounge und Payment Center
- ✓ Integration der SchwabenCard und ratiopharm arena card in das System
- ✓ bargeldlose Bezahlung von Getränken, Speisen, Garderobe und Parkplatz
- ✓ 40 Kassen mit Peripheriegeräten
- ✓ 25 innovative Smartphone-Kassen
- ✓ 9.000 Plätze Kapazität



Fans können ihre vorhandenen Karten weiterverwenden

Die Besucher der ratiopharm arena können wie bislang mit den bereits in Umlauf befindlichen SchwabenCards und den ratiopharm arena cards bezahlen. Die Guthabenstände wurden bei der Umstellung automatisch vom alten in das neue System übertragen. Abgewickelt werden die Transaktionen in der Multifunktionsarena nun aber über das zukunftsfähige mocca® System von ventopay.



Keine Änderungen beim bereits gewohnten Kartenhandling

Das Kartenhandling in der ratiopharm arena funktioniert so, wie es die Fans bisher gewohnt waren. Für jede ausgegebene Karte wird ein Pfand von zwei Euro einbehalten. Das Restguthaben und der Pfand können jederzeit schnell und unproblematisch wieder ausbezahlt werden. Verbleibendes Guthaben behält natürlich seine Gültigkeit und lässt sich bei einem späteren Besuch in der Arena nutzen.



Reibungsloser Betrieb des Systems bereits seit Beginn an

ventopay wurde mit der Ablöse des bestehenden Bezahlssystemanbieters beauftragt, da ventopay klar zu den Innovations- und Technologieführern im Bereich der bargeldlosen Kassen- und Bezahlssysteme zählt. Durch die intensive und präzise Vorbereitung konnten alle Anforderungen des Auftraggebers erfüllt werden, sodass der Betrieb des neuen Systems seit Beginn an reibungslos verläuft.



Wir haben vollstes Vertrauen in die Kompetenz von ventopay und sicher die richtige Wahl für den Anbieter des Kassen- und Bezahlssystems getroffen. Die Umsetzung erfolgte trotz Zeitdrucks immer professionell – ein optimales Projekt.



Marvin Stegmann, Projektleiter, ratiopharm arena

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
D-4232 Hagenberg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 – 200
Fax.: +43 5 7236 – 999