



# Modernstes Kassensystem mit innovativer App für die ÖMBG

Die Österreichische Mensen Betriebsgesellschaft m.b.H. (ÖMBG) ist der Betreiber von Mensen, Buffets und Cafeterias an Hochschulen in ganz Österreich. An rund 60 Standorten werden Studenten und Universitätsmitarbeiter mit Speisen und Getränken versorgt.



#### **Eckdaten**

- ✓ rund 60 Unis und FHs
- ✓ über 100 stationäre und mobile Kassen
- ✓ direkte Interaktion mit App & Web
- ✓ Controlling mit Echtzeitauswertung
- ✓ Open- und Closed-Loop Payment
- ✓ zentrale Verwaltung
- weniger Schnittstellen
- ✓ verringerte Administrationsaufwände
- ✓ schnellerer Informationsfluss
- ✓ konsistente Datenbasis
- ✓ Bonusprogramm zur Kundenbindung

#### Über 100 Kassen an rund 60 Uni- & FH-Standorten

Nachdem ventopay bereits in 2016 eine internationale Ausschreibung der ÖMBG gewonnen hat, betreut ventopay seither rund 60 Universitäten und Fachhochschulen. Die digitale Gesamtplattform von ventopay entwickelt sich stetig weiter. Neben dem mocca® Kassen- und Bezahlsystem bietet ventopay in 2023 eine umfassende Gesamtplattform - einschließlich digitaler Interaktion mit den Studierenden per App und Web. Insgesamt sind 104 Kassen in Betrieb. Zusätzlich sorgen mobile Kassensysteme als auch Automatenmodule mit mobile Payment und interaktive Bestellsysteme für Flexibilität. An einigen Standorten sind auch zertifizierte Waagen im Einsatz, die dem Betreiber beim Buffet die Abrechnung nach Gewicht erlauben.

## Zentralisierung & innovative Produkte schaffen echte Mehrwerte

Mit der Einführung des mocca® Kassensystems können vom Hauptsitz in Wien alle Betriebe zentral verwaltet werden. Die optimierten Prozesse reduzieren Verwaltungsaufwände, da Stammdaten-Änderungen einmalig zentral durchgeführt werden und die ebenfalls neu eingeführte, bargeldlose Abwicklung zu einer enormen Zeit- und Aufwandsersparnis führt. Reduzierte Schnittstellen optimieren den Informationsfluss und bringen eine konsistente Datenbasis. Die ÖMBG profitiert von effizientem Controlling durch Echtzeitauswertungen und Dashboards - sowohl in jeder Mensa als auch über die Standorte hinweg.



#### Leistungsfähiger Paymentcore für Open- & Closed-Loop Payment

Volle Flexibilität bringt der leistungsfähige Payment Core für Open- und Closed-Loop Bezahlung. Durch die einmalige Registrierung der Bank- oder Kreditkarte wird bestätigt, dass der Karteninhaber Student ist. So profitiert er von vergünstigten Preisen und kann zusätzlich am Bonusprogramm teilnehmen. Die ÖMBG profitiert von stark reduzierten Kosten, da kein eigenes Bezahl- oder Identifikationsmedium ausgegeben werden muss. Bonusprogramme sind einfach und effizient über die Bankarte möglich.



#### Umfangreiche App für begeisterte Studierende & hohe Kundenbindung

Die Smartphone-Applikation für Androidund iOS-Geräte wird aktuell von über 24.000 Studierenden in ganz Österreich täglich genutzt. Nach einmaliger Registrierung über Bankkarte, Mensa-Card oder Mensa-App nehmen Studierende an attraktiven Bonusprogrammen teil, laden ihre Guthaben auf, zahlen sicher mittels mobile Payment und können alle Transaktionen einsehen. Die Menüplanübersicht und die praktische Vorbestellung werden ebenso häufig genutzt wie der automatisierte Studierenden-Newsfeed.





Bei der initialen Ausschreibung unseres neuen Kassen- & Bezahlsystems war mir vor allem die Möglichkeit der Zentralisierung aller administrativen und kaufmännischen Aufgaben ein besonders Anliegen. Unser Ziel, Verwaltungsaufwände zu reduzieren, wurde durch die nahtlose Integration der bestehenden Warenwirtschaft, des Kassensystems und der Buchhaltungssoftware und der Anbindung aller Standorte erreicht. In der zweiten Projektphase konnten wir gemeinsam mit ventopay ein richtungsweisendes Bindungs- und Bonusprogramm für Studierende implementieren. Mit der App konnten wir den Studierenden viele Vorteile und eine hohe Usability bieten und so die Bindung, Attraktivität und Umsätze steigern. Die hohe Qualität und die Innovationskraft von ventopay haben mich begeistert.



DDr. Franz Haslauer, Geschäftsführer ÖMBG



### Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Softwarepark 49 A-4232 Hagenberg

Wagramer Straße 19 A-1220 Wien

Grugaplatz 2 D-45131 Essen

Alfred-Nobel-Straße 9 D-86156 Augsburg

Falkenried 88E D-20251 Hamburg

Thurgauerstrasse 101 CH-8152 Zürich

#### Kontaktdaten

www.ventopay.com office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 - 200 Fax.: +43 5 7236 - 999