



Mehrwerte des mocca® Kassen- und Bezahlsystems

Mehrwerte des mocca® Kassen- und Bezahlsystems

1. Abstract

In diesem Whitepaper möchten wir Ihnen den Mehrwert und die innovativen Mehrfunktionen des mocca® Gesamtsystems in kompakter Form darstellen.

mocca® ist ein leistungsfähiges und flexibles Kassensystem, das den strategischen Bedürfnissen nach Standardisierung, sicherem Betrieb und Zukunftsfähigkeit optimal Rechnung trägt. Darüber hinaus werden der Betriebs- und Supportaufwand sowie das Ausfallrisiko deutlich reduziert, gleichzeitig aber auch mehr Kontrolle über das System und somit über die Betriebe gegeben.

Durch die selektive Individualisierung der Standardlösung erhalten unsere Kunden ein zukunftsfähiges Kassensystem, das Risiken, Kosten und Aufwände reduziert und gleichzeitig die Möglichkeit schafft, die bereits im Standard enthaltenen Möglichkeiten zu nutzen und damit neue Umsatzpotenziale zu erschließen.

Unsere Kunden profitieren direkt von den Stärken des mocca® Systems, die Bezahlung zu beschleunigen, die Abrechnung zu vereinfachen und die Kundenbegeisterung mit smarten Lösungen zu erhöhen.

Die Modularität des Systems ist darauf ausgerichtet, das klassische Kassensystem mit innovativen Elementen (z. B. mit der Smartphone-Lösung mocca.loyalty App) auszubauen und in zukünftige Abrechnungsformen zu überführen.

Inhaltsverzeichnis

1. Abstract	2
2. Systemübersicht mocca®	4
3. Mehrwerte des mocca® Systems in kompakter Darstellung	5
4. Innovative Weiterentwicklung	10
5. Die Vorteile im Überblick	11
6. Autor	12
7. Kontaktieren Sie uns!	12

2. Systemübersicht mocca®

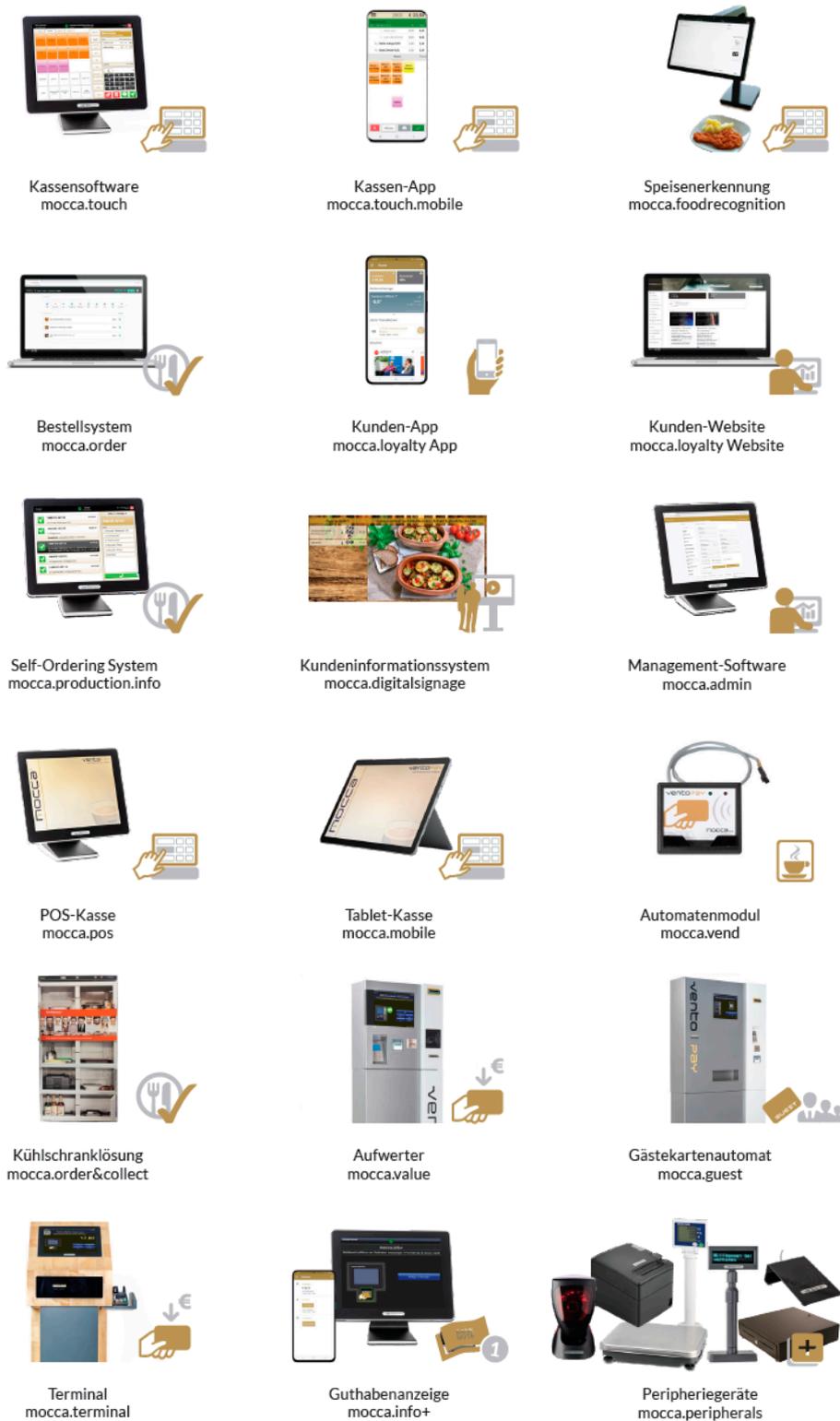


Abbildung 1: Systemkomponenten des mocca® Gesamtsystems

3. Mehrwerte des mocca® Systems in kompakter Darstellung

Zukunftsfähigkeit

Gesamtsystem -
einheitliche Datenbasis

Im mocca® Gesamtsystem können viele Mehrwerte auf Grundlage der zentralen Datenbasis gebildet werden. Die Software und deren Architektur ermöglichen flexible Erweiterungen und langfristige Skalierbarkeit des Systems.

Innovationen und Systemerweiterungen können auf dieser einheitlichen Basis schnell und kostensparend umgesetzt werden. Beispiele dafür sind:

- Kassen- & Automatenbelege an Aufwertern drucken
- Rabattierter Kaffee / Snack am Automat, wenn definierte Artikel an den Kassen gekauft werden
- Der Gast kann vom Beleg bis zu den Nährwerten alles transparent in der App abrufen
- Alle Systemkomponenten können von einer zentralen Softwareplattform aus verwaltet werden (Kasse, Bezahlsystem, Vendingmodule, Apps, Digital Signage)
- Integrität und schnelle Umsetzung für kundenspezifische Anforderung wird gewährleistet, ohne dass kostenintensive Schnittstellen zwischen mehreren Systemen geschaffen werden müssen

Langjährige Erfahrung mit
Zentralisierung und
Mandantenfähigkeit

Die langjährig erprobte, zentralisierbare Verwendung des Systems bietet maximale Sicherheit. Flexible Berechtigungssysteme regeln die Zugriffsrechte für einzelne Anwendergruppen.

Auf Grund des einheitlichen Artikelstamms sind Auswertungen und Vergleiche über mehrere Standorte und Länder einfach und schnell möglich. Das Operating erfolgt an zentraler Stelle, ohne dass für Konfigurationen Kundenserver und Zugänge benötigt werden.

Modularer Systemaufbau

Die mocca® Lösung passt sich exakt an die Bedürfnisse der Gemeinschaftsgastromie an. Für Ihre Kunden können Sie aus dem gesamten Portfolio die passgenauen Komponenten auswählen:

- Kassen, mobile Kassen und Stadionkassen
- Selbstbedienungslösungen
- Aufwerter und Gastkartensysteme
- Vorbestellsysteme
- Kundenbindungsass
- Digital Signage
- Vendingmodule

Alle Komponenten sind nahtlos in das Gesamtsystem integriert - bis hin zum proaktiven Monitoring. Alle verfügbaren Komponenten entnehmen Sie bitte der Abbildung 1.

Hohe Integrationsdichte und
offen für weitere Systeme

Trotz der hohen Integrationsdichte ist das System für weitere Systeme offen. Bestehende Bezahlssysteme können genauso integriert werden wie Warenwirtschaftssysteme.

Auch Plugins für Apps sind möglich. Wenn Sie Ihre eigene App verwenden möchten, stellen wir die Daten komfortabel über einen SOAP-Webservice bereit.

Marketingtools bereits
integriert

Mit der Erweiterung mocca.app können wir ein System anbieten, welches als sehr effizientes Kundenbindungstool rasch eingesetzt werden kann.

Im jeweiligen Corporate Design und mit vielen Informationen aus Warenwirtschaft und Kasse, können Sie den Gästen attraktive Bonusprogramme bieten oder diese auch zu mehr Konsumation an Randzeiten motivieren.

Aktuell arbeiten wir an einer Erweiterung, welche es ermöglichen wird, für Betriebsleiter Echtzeitdaten der Umsätze direkt in der App einsehen zu können.

Generischer Schnittstellen-
konnektor -
Schnelle Anpassungen an
Pre- & Subsysteme

Viele Kunden bringen auch zahlreiche Anforderungen und Wünsche mit sich. Mit mocca® erhalten Sie ein System, welches sich schnell an Kundenwünsche anpassen lässt.

Vor allem Schnittstellen können über einen generischen Schnittstellenkonnektor parametrisiert werden und müssen nicht neu programmiert werden. Dies vereinfacht die Arbeit in Einführungsphasen erheblich.

Operative Kontrolle während des Betriebs

Loss-Prevention bereits integriert

Mit unseren Management-Reports ist bereits heute die Erkennung von Unregelmäßigkeiten effizient möglich. In den übersichtlichen mocca® Reports haben Sie Abweichungen stets im Blick. Besonderen Augenmerk legen wir auf:

- Storni
- Freie Preiseingaben
- Negativbuchungen
- Guthabenhinterlegungen

Datawarehouse-System für schnelle Auswertungen und Weitergabe

Um Auswertungen nicht auf der produktiven Datenbank durchführen zu müssen, wurde in mocca® ein leistungsfähiges Datawarehouse-System implementiert.

Berichte können über große Zeiträume schnell erstellt werden und haben keine Auswirkung auf den laufenden Betrieb. Diese Reporting-Datenbank eignet sich auch als optimale Datenquelle für weitere Business Intelligence Tools.

Automatisches Reporting

Mehr Zeit für Ihre Kernkompetenz liefert das automatisierte Reporting. Alle Reports werden in der Set-Up Phase einmalig im System hinterlegt und danach vom System automatisiert erstellt.

Fehler in Filterungen werden dadurch verhindert und es wird sichergestellt, dass alle Berichte erstellt und beispielsweise per E-Mail übermittelt werden.

Nutzung zusätzlicher Umsatzpotentiale

Nutzung von Umsatzpotentialen mit Auslastungssteuerung

Stellen Sie für Ihre Gäste die Auslastung in einzelnen Restaurantbereichen übersichtlich dar. Über das mocca® System kann mit Hilfe der in Echtzeit übermittelten Kassendurchläufe die Anzahl der freien Sitzplätze abgeschätzt werden.

Über Webservices kann diese Information einfach in bestehende Digital Signage Lösungen oder in mocca.digitalsignage integriert werden.

Individuelle Bonusprogramme möglich

Schaffen Sie mir dem bereits inkludierten Loyalty System Anreize, sodass Ihre Kunden zu Stammkunden werden. Auch Randzeiten können durch zusätzliche Bonuspunkte für Ihre Gäste attraktiver werden.

Mit der durchgängigen Integration des Bonusprogramms können Ihre Gäste zum Beispiel am Aufwerter den Punktestand abrufen und zum Punktesammeln motiviert werden.

Natürlich ist das Bonusprogramm auch nahtlos in die App integriert. Gutscheine können per QR-Code direkt an der Kasse gescannt und eingelöst werden.

Forschungsprojekt zur Vorhersage des Lebensmittelbedarfs

Digitalisierung & KI - Nachhaltigkeit & Gesundheit - Personalmangel & Flexibilität: mocca® geht in der Weiterentwicklung auf diese wichtigen Megatrends ein.

Mit dem Ziel Lebensmittelabfälle zu reduzieren, Umsätze zu steigern und Gäste zu begeistern, investiert ventopay bereits seit einem knappen Jahrzehnt intensiv in Forschung im Bereich Datamining.

Aufbauend auf den zentral verfügbaren Daten sind in Zukunft präzise Vorhersagen über den Lebensmittelbedarf möglich.

Durch die nahtlose Integration des Tischgastes mittels Web & App, profitieren unsere Kunden von raschem Kundenfeedback und Kundenbegeisterung durch individualisierte Angebote.

Feedbacksystem

Das Feedbacksystem ermöglicht es unseren Kunden, dass Feedbackabfragen an Ereignisse wie zum Beispiel der Gutscheineinlösung geknüpft werden können.

Dadurch ist einerseits eine hohe Bereitschaft der Kunden vorhanden, Feedback zu geben, andererseits ist auch geplant, dass sich Feedbackfragen immer auf aktuelle Einkäufe des Kunden beziehen. Dadurch wird die Qualität des Feedbacks deutlich gesteigert.

Ausfall-/Störungsrisiko

Proaktive Systemüberwachung

Mit den Tools „Cashpointmonitor“ und „Statusreporter“ bietet das Gesamtsystem eine flexible Überwachung des Systems an. Sollte es zu Unregelmäßigkeiten kommen, werden die Supportmitarbeiter per E-Mail Notifikation darüber informiert.

Unerwartet auftretende Probleme oder systemtechnische Einflüsse, welche Auswirkungen auf den produktiven Betrieb haben könnten, werden dank dieser Tools frühzeitig erkannt. Natürlich ist die Systemlandschaft auch in weitere Überwachungstools wie Nagios integrierbar.

Quality by Design

Neben der hohen Innovationskraft steht bei ventopay vor allem auch die Qualität der Produkte im Fokus. Skalierbarkeit und Erweiterungsmöglichkeiten basieren auf einem modularen Softwarekonzept.

Mittels Load-Balancing-Methoden wird sichergestellt, dass auch zu Spitzenauslastungen die Software performant arbeitet und bedient werden kann.

Softwareausrollung über Windows-Update und WSUS Prozess möglich

Aufwändige Updateroutinen gehören mit mocca® der Vergangenheit an. Die gesamte Software (Software + Datenbank-Updates) kann paketiert und über die Windows-Update Funktionalität ausgerollt werden.

Eine zentrale Steuerung, welche Cashpoints ein Update erhalten, ist dabei genauso möglich wie eine Überwachung des Releasestandes.

Verbindung von Echtzeitfähigkeit mit Offlinefähigkeit

Reports in Echtzeit, Rabatte an Kaffeeautomaten in Abhängigkeit von Konsumationen an den Kassen oder automatische Warenkorbanalyse und Darstellung der Nährstoffe in der App unmittelbar nach dem Kauf – dies sind nur wenige Beispiele der Vorteile, welche ein echtzeitfähiges System bietet.

mocca® verbindet diese Echtzeitfähigkeit mit Offlinefähigkeit und stellt sicher, dass auch im Netzwerkausfallsszenario der operative Betrieb an den Kassen ungestört fortgesetzt werden kann.

4. Innovative Weiterentwicklung

Digitalisierung, Individualisierung und Gesundheit – mit ventopay profitieren Sie von neuen digitalen Möglichkeiten in der Gemeinschaftsverpflegung. ventopay nutzt die globalen Megatrends, um Ihre Gäste zu begeistern.

Durch die hohe Forschungsaffinität können Sie in Zukunft mit modernen Methoden der Datenanalyse im einzigartigen mocca® Gesamtsystem Ihre Ergebnisse optimieren und bedarfsgenau produzieren.

Neben den in Kapitel 3 angeführten innovativen und richtungsweisenden Funktionen stellen wir durch unsere hohen Investments in Forschung und Entwicklung sicher, dass unsere Kunden ein nachhaltig zukunftsicheres System erhalten.

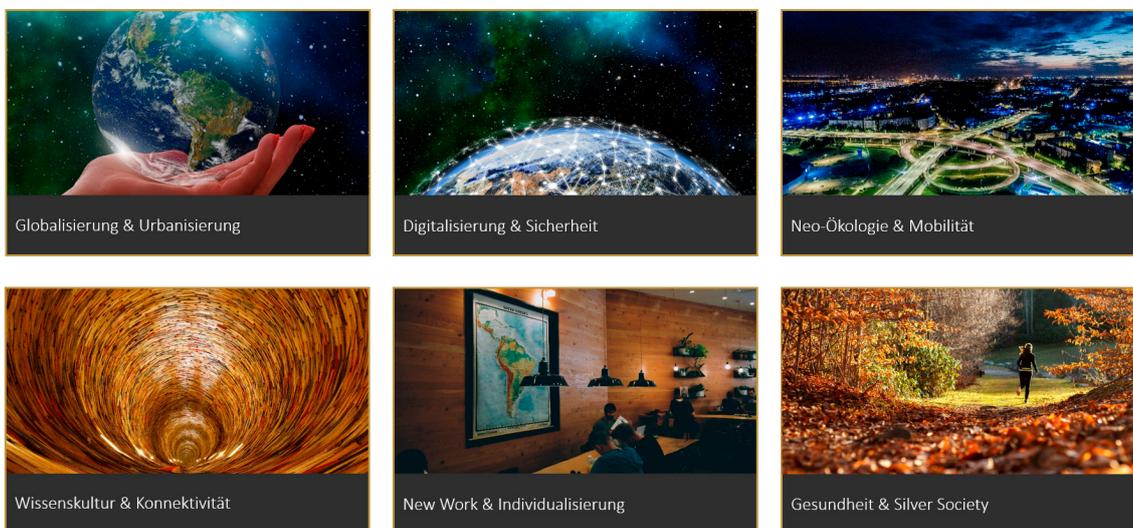


Abbildung 2: Globale Megatrends, welche in der Forschung berücksichtigt werden

5. Die Vorteile im Überblick

Nachfolgende Grafik listet zusammenfassend alle Vorteile der ventopay Lösung auf. Wir sind überzeugt, mit unseren Produkten eine sehr attraktive Gesamtlösung geschaffen zu haben.

Nachhaltige Innovation, hohe Kompetenz im Projektmanagement sowie strategisch und technisch sichergestellte Qualität bilden ein starkes Fundament für eine gemeinschaftliche Partnerschaft mit unseren Kunden.

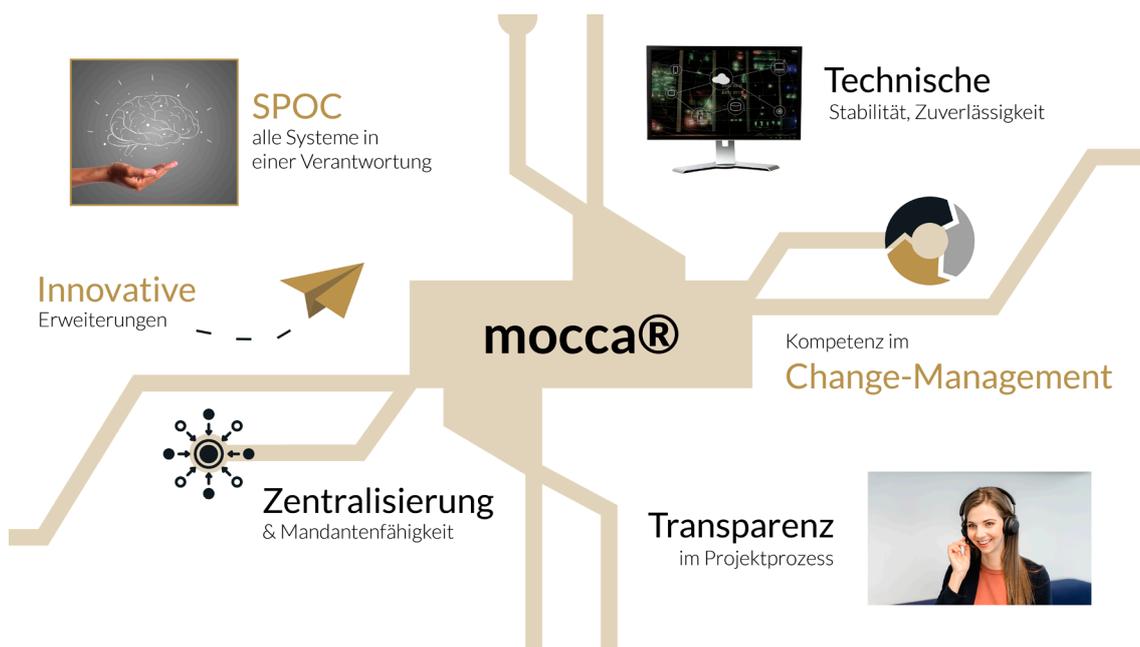


Abbildung 3: Übersicht über die mocca® Vorteile

6. Autor



Ing. Johannes Reichenberger, 15.03.1988 geboren in Linz, ist Geschäftsführer und Gesellschafter der ventopay gmbh, dem führenden Hersteller digitaler Gesamtlösungen für die Gemeinschaftsverpflegung.

Nach dem Abschluss der HTL Leonding für Telekommunikations- & Hochfrequenztechnik, studierte er an der Technischen Universität Wien Elektrotechnik. Nach mehreren Jahren als Soft- and Hardware Engineer und der Absolvierung unterschiedlicher weiterer Ausbildungen im Softwarebereich gründete er 2012 mit Partnern die ventopay gmbh.

Dort war Johannes Reichenberger zunächst CTO, 2014 übernahm er die Rolle des CEO. Er hat jahrelange Erfahrung in der Architektur, Planung und Umsetzung von Großprojekten im Bereich der Gemeinschaftsverpflegung. Johannes Reichenberger ist verheiratet und Vater eines Sohnes.

7. Kontaktieren Sie uns!

Sie haben weiterführende Fragen zu den Innovationen von ventopay oder Sie hätten gerne eine unverbindliche Beratung zu Ihrem anstehenden Projekt im Bereich der bargeldlosen Kassen- und Bezahlsysteme?

Zögern Sie nicht und nehmen Sie gleich Kontakt mit uns auf. Unser Vertriebsteam meldet sich umgehend bei Ihnen zurück!

Kontakt: anfragen@ventopay.com

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.

Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 – 200
Fax.: +43 5 7236 – 999