

Ihr **Spezialist** für bargeldlose
Kassen-, Bezahl- und Bestellsysteme
in der Gemeinschaftsgastronomie

Inhaltsverzeichnis

ventopay	4
Branchen	6
Systemübersicht	22
Software	24
mocca.touch Kassensoftware	26
mocca.admin Management-Software	28
mocca.reporting+ Berichtswesen	30
mocca.touch.mobile Kassens-App	32
mocca.loyalty Bonusprogramm	34
mocca.loyalty App Kunden-App	36
mocca.loyalty Website Kunden-Website	38
mocca.order Bestellsystem	40
mocca.digitalsignage Kundeninformationssystem	42
mocca.interfaces Schnittstellen	44
Hardware	46
mocca.pos POS-Kasse	48
mocca.mobile Tablet-Kasse	50
mocca.vend Automatenmodul	52
mocca.guest Gästekartenautomat	54
mocca.value Aufwerter	56
mocca.terminal Terminal	58
mocca.info+ Guthabenanzeige	60
mocca.cards Kontaktlose Chipkarten	62
mocca.reader Kartenlesegerät	64
mocca.peripherals Peripheriegeräte	66
Innovationen	68
mocca.production.info Self-Ordering	70
mocca.dishtracker Speisenerkennung	72
mocca.order&collect Kühlschrankschlösung	74
mocca.loyalty App & Website Erweiterungspakete	76
Services	78
Referenzen	80
Anfahrt	86

Über ventopay

Die ventopay gmbh wurde 2012 gegründet und ist Innovations- und Technologieführer für bargeldlose Kassen-, Bezahl- und Bestellsysteme in der Gemeinschaftsverpflegung. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbindung. Die Lösungen werden gemeinsam mit Kunden entwickelt und dabei individuell an

die spezifischen Bedürfnisse von Stadien, Arenen, Caterer, Betriebsrestaurants, Krankenhäuser, Universitäten, Schulen und Automatenbetreiber angepasst. Als Full-Service-Dienstleister bietet ventopay von Beratung über Projektmanagement und Implementierung bis hin zu Schulung, Support und Wartung alles aus einer Hand.

360.000

Transaktionen pro Tag – bzw.

100 Mio.

Transaktionen pro Jahr laufen über unsere Systeme

4.500

Cash-Points wickeln die Transaktionen ab

22.000

Personentage wurden bereits in die Entwicklung investiert

ventopay Geschäftsführer
Ing. Johannes Reichenberger (Mitte)
mit dem Management-Team



Der Komplettanbieter von Lösungen im Kassen- und Abrechnungsbereich für die Gemeinschaftsgastronomie

Vertrauen Sie auf ein System, welches bereits bei zahlreichen namhaften Betrieben eingesetzt wird. Die intuitive Bedienung aller Komponenten und der Einsatz bargeldloser Bezahlung ermöglichen eine enorme Zeit- und Aufwandsersparnis bei der Bewirtung Ihrer Mitarbeiter und Gäste. Dadurch werden Warteschlangen verkürzt und die Erholungsphasen der Mitarbeiter verlängert.

Durch ein umfassendes Reporting wird Ihr administrativer Aufwand minimiert und die gewünschten Daten stehen in kürzester Zeit zur Verfügung. Sie können sich wieder auf das konzentrieren, was Ihnen wichtig ist – das Wohl Ihrer Gäste.

Mit dem neuartigen, digitalen Kundenbindungskonzept, welches nahtlos in das mocca® Bezahl- und Abrechnungssystem integriert ist, steigern Sie so ganz nebenbei auch noch Ihre Kundenbindung.

5 Gründe für ventopay

- ✓ ventopay verschafft Zugang zu Ihren Gästen und erhöht die Kundentreue
- ✓ integrierte Datenanalysen helfen bei der Reduzierung von Lebensmittelabfällen
- ✓ wir garantieren die reibungslose Umstellung Ihres bestehenden Systems
- ✓ Ihre Bedürfnisse und die Vereinfachung der alltäglichen Arbeiten im Fokus
- ✓ unser Serviceteam kümmert sich um Ihre Anliegen und betreut Sie gerne vor Ort

Hersteller von Gesamtsystemen

- ✓ ventopay ist Hersteller für alle Softwareprodukte (Kasse, Bezahlen, Abrechnen, Kundenbindung)
- ✓ eigene Entwicklung am Standort Hagenberg
- ✓ nahtlose Integration aller Produkte im Reporting (Aufwerter, Kassen, Automaten, ...)
- ✓ sehr großer Funktionsumfang der Software
- ✓ spezialisiert auf die Gemeinschaftsgastronomie

Vertriebsnetz





moCCA®
Branchen

mocca® für Betriebsrestaurants



Bargeldlos bezahlen in Kantinen

Eine Kantine funktioniert wie ein Restaurant mit sehr vielen Gästen, die schnell an der Kasse bezahlen wollen. In der Mittagszeit kommen alle Mitarbeiter eines Unternehmens zusammen und wollen binnen kürzester Zeit essen. Eine effiziente Abrechnung ist in diesem Zusammenhang essenziell. Eine Kasse darf in einer Kantine nicht fehlen. Damit die ausgewählten Produkte rasch bezahlt werden, sollte diese Kasse eine bargeldlose Bezahlung in der Kantine ermöglichen. Somit reduziert sich der Aufwand nicht nur für den Betreiber, sondern auch für die Mitarbeiter.

Vielfältige Möglichkeiten zur Zahlung an der Kasse der Kantine

Mit ventopay können Sie Ihren Kunden unterschiedliche Lösungen anbieten. Bei der Bezahlung über Lohn & Gehalt werden die Konsumationen der Mitarbeiter an der Kasse gesamt

und am Monatsende abgerechnet. Hingegen wird bei der Zahlung mit Chipkarte das Guthaben schon vorab auf die Karte geladen. Dieses wird an der Kasse der Kantine zur Bezahlung herangezogen. Eine Mischvariante ist ebenso möglich.

Gängige Kartentechnologien erleichtern die Anbindung

Zur Einbindung von Kartentechnologien stehen Ihnen die Spezialisten von ventopay zur Verfügung. Egal ob Mifare Classic, Mifare Desfire, Legic Prime, Legic Advant, HiTag, HID oder Nedap – jede Karte wird in die Kantinenkasse integriert. So können Sie mehrere Funktionen auf einer Karte vereinen. Ihre Mitarbeiter regeln auf einer Karte Zutritt, Bezahlung an der Kasse der Kantine und auch andere Funktionen. Durch standardmäßige Schnittstellen zu anderen Systemen wie Warenwirtschaft, Personalmanagement oder ERP-Lösungen warten Sie Ihre Daten einmalig und schaffen einen optimalen Überblick.

“ Die Einführung des mocca® Kassensystems von ventopay hat zu unserer vollsten Zufriedenheit funktioniert. Sämtliche Fragen und Unklarheiten wurden von ventopay aufgenommen und professionell abgewickelt. Speziell die Einbindung unserer Mitarbeiterkarten inklusive Übernahme der Kartensalden aus dem Altsystem sowie die Neucodierung wurden problemlos realisiert. Die gute telefonische Erreichbarkeit und der angenehme Umgangston der ventopay Mitarbeiter sind in der heutigen Zeit keine Selbstverständlichkeit und sprechen daher für die Firma ventopay als kompetenten Partner. ”

Dietmar Wolf, Facility Management, Union Investment Frankfurt



mocca® für Caterer

So erreichen Sie Ihre Ziele

Catering-Unternehmen unterliegen einem hohen Wettbewerbsdruck. Sie müssen Kosten in der Administration so gering wie möglich halten, sollten aber gleichzeitig sehr rasch umsatzsteigernde Maßnahmen, wie z. B. Bonusprogramme, am besten flächendeckend einsetzen können. ventopay unterstützt Sie, diese hohen Anforderungen effizient und mit minimalem Zeitaufwand umzusetzen.

Wir kennen Ihr Business

ventopay ist Ihr Spezialist in der Gemeinschaftsgastronomie und kennt die Bedürfnisse der Branche sehr genau. Führende Catering-Unternehmen haben mit uns gemeinsam die Lösungen entwickelt – profitieren Sie von diesem Know-how Vorsprung und rüsten Sie Ihre Betriebsrestaurants mit modernen und effizienten Kassen- und Bezahlssystemen aus!

Ein Standard mit einfachen Erweiterungsmöglichkeiten

Im mocca® Standard sind alle Anforderungen der Betriebsgastronomie erfüllt. Mit einfachen Erweiterungen kann ventopay Ihre Zusatzwünsche rasch und flexibel integrieren. Durch den Qualitätsansatz in der Softwareentwicklung haben Sie in allen Betriebsrestaurants die gleiche Stammsoftware und können somit Ihre Bonusprogramme oder neuen Prozesse ideal zentral steuern. Standard-Schnittstellen zu den wichtigsten Herstellern von Warenwirtschafts-, Zeiterfassungs- oder HR-Systemen sind fix integriert.

“ ventopay ist auf all unsere Wünsche eingegangen. Wir konnten dadurch in kurzer Zeit viele Innovationen an den Start bringen. Unsere Gäste sind begeistert von Mobile Payment, der Kundenbindungs-App und Vorbestellung. ”

Marlene Millidorfer, Leiterin Organisationsentwicklung, Warenwirtschaft & IT, GO Gaststättenbetriebs GmbH

mocca[®] für Universitäten



Sparen Sie Zeit in der Verwaltung

Das mocca[®] System erledigt aufwändige Verwaltungsaufgaben für Sie im Hintergrund und vollständig automatisiert. Berichte für Abrechnungen werden erzeugt und per E-Mail versendet – Sie definieren einmalig Ihre Anforderungen und können sich anschließend auf mocca[®] verlassen. Abrechnungen wie ÖH-Bonus oder automatisierte Bonussysteme sind selbstverständlich inklusive.

An die Bedürfnisse von Studierenden angepasst

ventopay kooperiert eng mit Fachhochschulen und Universitäten und kennt daher die Bedürfnisse der Studierenden und der Verwaltung genau. Mit mocca[®] vertrauen Sie auf ein System, das permanent weiterentwickelt wird, modernste Technologien unterstützt und am Puls der Zeit ist.

Ein System – ein Anbieter

ventopay bietet ein Komplettsystem für Abrechnung, Bezahlung und Auswertung. Die Integration von Kassen, Aufwertern, Gästekartenautomaten, Automatenmodulen, Drehkreuzen, Kopiermodulen sowie Smartphone-Apps im mocca[®] Gesamtsystem garantiert immer eine Lösung, die allen Anforderungen gerecht wird.

“ Bei unserem neuen Kassen- & Bezahlsystem war mir vor allem die Zentralisierung aller administrativen und kaufmännischen Aufgaben ein besonderes Anliegen. ventopay hat uns durch die einfache und flexible Integration von unterschiedlichen Warenwirtschafts- und HR-Systemen überzeugt. Alle unsere 50 Standorte konnten somit in nur 4 Monaten den produktiven Betrieb mit dem neuen mocca[®] Kassensystem aufnehmen. Die hohe Qualität und die Innovationskraft von ventopay haben mich begeistert.

”

DDr. Franz Haslauer, Geschäftsführer, Österreichische Mensen Betriebsgesellschaft m.b.H. (ÖMBG)

mocca® für Schulen



Einfach und zuverlässig bezahlen

Kassen, Terminals und die Weboberfläche sind für Schüler, Lehrer und Eltern rasch und intuitiv zu bedienen. Die Schüler wählen ihr Essen vorher online im Internet aus oder identifizieren sich an Terminals, die vor Ort installiert sind. ventopay hat die geeignete Lösung, die Schüler, Lehrer und Eltern intuitiv verstehen.

So kommen Sie zu Ihrem Geld

Die Abrechnung aller Umsätze in der Schulverpflegung ist einfach und funktioniert auf Knopfdruck über die zentrale Management-Software. Ob Sie einen Lastschriftzugriff direkt von den Konten der Eltern oder eine Aufladung der Börsen von Chipkarten bevorzugen – Sie haben immer eine zentrale Softwareoberfläche, mit der Sie Ihre Abrechnung sofort durchführen können.

Vollautomatische Erstellung und Versand von Berichten

Sämtliche Berichte für die Abrechnung Ihres Schulbuffets werden einmalig nach Ihren Anforderungen konfiguriert und zur vorgegebenen Zeit vollautomatisch per E-Mail an die definierten Empfänger gesendet. Sie erhalten Ihre mocca® Berichte daher immer pünktlich und Sie können sich stets auf deren Richtigkeit verlassen.

“ Wir arbeiten mit ventopay im Vending- und Kassenbereich zusammen und nutzen die Kassensysteme in allen Schulbuffets, die von uns betrieben werden. Vor allem kurze Reaktionszeiten bei Anfragen sind für uns eine wichtige Anforderung. Hier haben wir mit der Firma ventopay einen kompetenten und zuverlässigen Partner für Kassen- und Automatenlösungen in Schulen gefunden. ”

Thomas Steinhäusler, Verkaufsleiter, Rudolf Wagner KG



mocca[®] für Stadien und Arenen

Offen für alle Zahlungsarten

Entscheiden Sie selbst, welche Möglichkeiten der Bezahlung Sie Ihren Fans bieten. Ob offene, geschlossene oder Mischsysteme - ventopay hat die passende Lösung für Sie. mocca[®] ermöglicht Zahlungen mit allen gängigen Bezahlmedien: Bargeld, EC- und Kreditkarte, girogo sowie eigene Bezahlkarten oder Mischvarianten.

Schnelle Bezahlung

Die Bedienung der ventopay Kasse ist so einfach, dass eine Kurzeinschulung von wenigen Minuten ausreicht. Sowohl die Menüführung als auch die Darstellung wurden mit Experten aus dem Usability-Design und erfahrenen Stadionexperten erarbeitet.

Begeisterung Ihrer Fans

mocca.loyalty App erlaubt Ihnen direkt und intuitiv mit Ihren Fans zu kommunizieren. Sie informieren bequem über Angebote und Neuigkeiten im Stadion und stellen mit der Funktion mocca.loyalty ein Bonusprogramm zur Verfügung. Die Fans wiederum verwenden die mocca.loyalty App, um ihr Guthaben aufzuladen und ihre Konsumationen im Überblick zu behalten. Innovative Lösungen für Cashback- und Vorteilsprogramme begeistern Ihre Fans.

Einfache Abrechnung

Sämtliche Bezahlstellen sind vollständig in der Management-Software mocca.admin integriert und werden zentral gesteuert. Auf Knopfdruck erhalten Sie genaue Abrechnungen und Berichte in Echtzeit.

“ Wir haben vollstes Vertrauen in die Kompetenz von ventopay und sicher die richtige Wahl für den Anbieter des Kassen- und Bezahlsystems getroffen. Die Umsetzung erfolgte trotz Zeitdrucks immer professionell – ein optimales Projekt. ”

Marvin Stegmann, Projektleiter, ratiopharm arena



mocca® für Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen

Langlebig, robust und standardisiert

ventopay garantiert eine langjährige Verfügbarkeit aller Software- und Hardwarekomponenten.

Die Systeme von ventopay sind zertifiziert und haben Standard-Schnittstellen zu Warenwirtschafts- und Krankenhausinformationssystemen (HL7) sowie zu SAP, Personal- und Zeiterfassungssystemen.

Auf die Bedürfnisse von Krankenhäusern abgestimmt

Alle Anforderungen, die ein Krankenhaus bei der Abrechnung von Kantinen und Automaten hat sowie die einfache bargeldlose Bezahlung für Mitarbeiter und Patienten, kann ventopay vollständig anbieten. Automatisierte Umrechnung von Preisen für Mitarbeiter, Patienten und Gäste ist ebenso im Standard vorhanden wie die automatisierte Abrechnung.

Sonderentwicklungen sind möglich und werden in gemeinsamer Abstimmung definiert. Effiziente Prozesse in der Programmierung ermöglichen flexible Anpassungen und garantieren die Erfüllung Ihrer Wünsche.

“ ventopay war von Beginn an ein Partner, der sich als sehr flexibel in der Anpassung des mocca® Systems an unsere Anforderungen erwies. Wir haben dieses System nun seit einigen Jahren störungsfrei in Betrieb. Sowohl die Zahlung mit Bargeld oder mit Karte als auch die Verrechnung mit angeschlossenen Unternehmen oder die interne Auswertung funktionieren problemlos. Die Einschulung unserer MitarbeiterInnen verlief wie geplant.

”

Thomas Peneder, stv. Leiter Personalabteilung, Krankenhaus Elisabethinen Linz

mocca[®] für Automatenbetreiber



Mit allen Karten kontaktlos und bargeldlos bezahlen

Die Automatenmodule mocca.vend lesen und schreiben alle gängigen Kartentypen: Mifare, Legic, NFC (Near Field Communication), HiTag und viele mehr. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Expertise bei Chipkarten und Token. Wir finden die passende Lösung für Ihre Anforderung.

Kleine Abmessungen und einfache Integration

Sie wollen ein Automatenmodul in kleine Office-Maschinen einbauen? Die Automatenmodule von ventopay sind optimiert auf kleine Einbaugrößen und passen in jeden Automaten. Die intelligente Software kommuniziert selbstständig mit dem Automaten – Sie müssen das Modul nur an die vorhandene Schnittstelle anschließen und benötigen keine aufwändige Konfiguration.

Online oder offline?

Falls Sie Ihre Daten gesammelt auswerten wollen, so entscheiden Sie sich für die Online-Variante des Automatenmoduls. Selbstverständlich arbeiten die Automatenmodule auch bei Ausfall des Netzwerkes weiter. Die Umsatzdaten werden über Netzwerk (WLAN, Ethernet) oder mit einem USB-Stick bequem zur Zentrale übermittelt.

“ Die Anforderungen unserer Kunden werden immer komplexer. Vor allem die bargeldlose Bezahlung an Automaten hält immer mehr Einzug in die Unternehmen. ventopay verfügt hier über das entsprechende Know-how, um unterschiedlichste Kundenkartensysteme (Mifare, Legic, HiTag, usw.) zu integrieren. Mit ventopay haben wir einen Partner gefunden, der uns vom Anfang bis zum Ende in jeder Situation unterstützt.

Verkaufsleiter Zeljko Capan, café+co International Holding

”

moCCA® Systemübersicht

moCCA® Software

Sämtliche Software wird von ventopay selbst entwickelt. Feedback und Verbesserungsvorschläge von Kunden können zeitnah umgesetzt werden und garantieren dadurch zu jeder Zeit ein System auf dem aktuellsten Stand der Technik.

moCCA® Hardware

ventopay setzt bei allen Produkten ausschließlich hochwertige Hardwarekomponenten ein, welche eine hohe Zuverlässigkeit des Systems garantieren. Ein Ausfall der Komponenten wird dadurch weitestgehend verhindert.



Kassensoftware
moCCA.touch



Management-Software
moCCA.admin



Berichtswesen
moCCA.reporting+



POS-Kasse
moCCA.pos



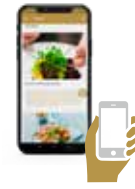
Tablet-Kasse
moCCA.mobile



Automatenmodul
moCCA.vend



Kassen-App
moCCA.touch.mobile



Kunden-App
moCCA.loyalty App



Kunden-Website
moCCA.loyalty Website



Gästekartenautomat
moCCA.guest



Aufwerter
moCCA.value



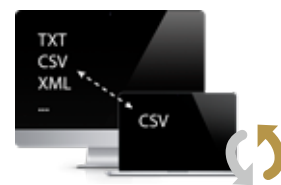
Terminal
moCCA.terminal



Bestellsystem
moCCA.order



Kundeninformationssystem
moCCA.digitalsignage



Schnittstellen
moCCA.interfaces



Guthabenanzeige
moCCA.info+



Kontaktlose Chipkarten
moCCA.cards



Peripheriegeräte
moCCA.peripherals



mocca®
Software



MOCCA[®] TOUCH

Die Kassensoftware – Optimiert auf hohen Durchsatz und einfache Bedienung

Niemand wartet gerne in einer Schlange an der Kasse. Eine bargeldlose POS-Software ist optimal, um die Wartezeit bei großem Andrang zu verringern. Die Kassensoftware mocca.touch ist auf hohen Durchsatz und maximalen Bedienkomfort ausgerichtet. In Spitzenzeiten, wie der Mittagspause Ihrer Gäste, haben Sie mit dem mocca.touch Kassenprogramm die schnellste Bezahlösung im Einsatz.



Höchster Bedienkomfort und kurze Einschulungszeit

Alle Funktionen der Kassensoftware sind selbsterklärend und die intuitive Touch-Oberfläche ist sehr leicht zu bedienen. Eine kurze Schulung reicht bereits aus, um eine neue Bedienungskraft im Betriebsrestaurant einzusetzen. Den Kassenbildschirm können Sie zielgenau auf Ihre Anforderungen abstimmen. Die Anordnung und Farben der Artikel, die Größe und Anzahl der Buttons sowie die Auswahl der Sonderfunktionen sind per Drag & Drop einstellbar.

Performant und ausfallsicher

Egal, ob als Single-System oder Großinstallation – die Kassensoftware mocca.touch bleibt performant und ausfallsicher. Selbst bei einem Netzwerkinfrastrukturausfall kann der Kassiervorgang uneingeschränkt fortgesetzt werden und es gehen dabei keine Daten verloren. Die Kassen arbeiten online sowie offline.

Kostenstellen- und Auftragsverwaltung

Haben Sie Bewirtungsaufträge, Kostenstellen oder Raumbuchungen? Mit der Kassensoftware mocca.touch finden Sie die jeweiligen Kostenstellen und Aufträge rasch. Egal ob Sie in Ihrem System zehn oder 10.000 Aufträge verwalten: Die optimierte Suchfunktion in der POS-Software bringt rasch das gewünschte Ergebnis. Sobald ein Artikel an der Kasse boniert wird, wird im Hintergrund bereits alles für die Weiterverrechnung aufbereitet. Dies spart wiederum wertvolle Zeit.

Höchste Daten- und IT-Sicherheit

Die Revisionssicherheit des mocca[®] Systems wurde von der renommierten Tengemann Auditing Services & Consulting GmbH bestätigt. Deren umfassende Prüfung ergab, dass das Kassen- und Bezahlensystem von ventopay revisionssicher ist und allen Sicherheitsrichtlinien entspricht.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ erhältlich als stationäres & mobiles Kassensystem
- ✓ offen für alle Zahlungsarten
- ✓ optimiert auf hohen Durchsatz
- ✓ intuitive Bedienung
- ✓ Kostenstellen
- ✓ Auftragsverwaltung
- ✓ Subventionen & Stützungen
- ✓ konfigurierbare Steuersätze
- ✓ Offlinefähigkeit
- ✓ Daten- & IT-Sicherheit



Die Management-Software – Zentrales Abrechnungssystem für alle Module

Damit Sie als Leiter Ihrer Kantine oder Mensa alle Konsumationen auf einen Blick erfassen können, bietet ventopay die Management-Software mocca.admin. In diesem Abrechnungssystem werden alle betriebsrelevanten Daten zu Produkten, Personen, Preisen und Kassensystemen verwaltet. Darüber hinaus bietet ventopay ein sehr umfangreiches Berichtswesen, das keinerlei Wünsche offen lässt.



Alle Bezahlstellen in einer Steuerzentrale integriert

Die Management-Software mocca.admin ist das perfekte Instrument für die Steuerung Ihrer Kantine. Sämtliche Bezahlstellen sind vollständig in mocca.admin integriert – Sie erhalten eine centgenaue Abrechnung für alle Kassen, Aufwertautomaten sowie Getränke- und Verpflegungsautomaten.

Spezialanforderungen abgedeckt

mocca.admin wurde gemeinsam mit Partnern für die speziellen Anforderungen von Betriebsrestaurants entwickelt. Es enthält viele Sonderentwicklungen, die vor allem auch für den Bereich der Gemeinschaftsverpflegung integriert wurden.

Vollständige Transparenz

Alle Geldbewegungen in Ihrer Kantine oder Ihrem Betriebsrestaurant sind transparent, weshalb es zu keinen Manipulationen kommen kann. Das schafft Vertrauen bei Gästen und Mitarbeitern.

Kundenzufriedenheit erhöhen und Umsatz steigern

Durch die speziellen Auswertungen in der Management-Software können Sie auf einen Blick sehen, welche Produkte die erfolgreichsten in Ihrem Sortiment sind und bei welchen es sich eher um Ladenhüter handelt. Passen Sie Ihr Sortiment entsprechend der Auswertungen – und damit den Wünschen Ihrer Gäste – an. So profitieren Sie von hoher Kundenzufriedenheit und gesteigertem Umsatz. Sie sehen: Mit der mocca.admin Management-Software steuern Sie Ihren Betrieb so, dass Sie Ihre Kosten senken und Ihre Gewinne optimieren.

Hohe Sicherheit und rasche Auswertung

Sämtliche Stamm- und Bewegungsdaten werden in hochsicheren Datenbanken gespeichert und in einem speziell entwickelten Verfahren aufbereitet, das rasche Auswertungen ermöglicht. Dies erlaubt selbst bei großen Betrieben Echtzeitauswertungen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ zentrales Abrechnungssystem
- ✓ umfangreiches Berichtswesen
- ✓ schnelle Auswertungen in Echtzeit
- ✓ transparente Geldbewegungen
- ✓ gesteigerte Kundenzufriedenheit
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ umfassende Rechteverwaltung
- ✓ hochsichere Datenbanken
- ✓ revisionsicher



Das Berichtswesen – Entlastung durch automatisierte Berichte

Verbringen Sie zu viel Zeit mit der Erstellung von Reports für das Controlling Ihres Betriebs? Dann ist das Berichtswesen mocca.reporting+ das optimale Tool für Sie. Das Berichtswesen erspart Ihnen durch automatisiertes Generieren und Versenden von Berichten nicht nur Zeit, sondern auch Ärger wegen fehlerhafter Berichte. Diese gehören mit mocca.reporting+ nämlich der Vergangenheit an.



Berichte automatisch generieren und versenden

mocca.reporting+ ermöglicht Ihnen eine automatisierte Generierung von Berichten für die unterschiedlichen Abteilungen in Ihrem Unternehmen. Darüber hinaus können die Reports vollautomatisch an die vordefinierten Empfänger gesendet werden. Natürlich ist auch die automatische Ablage auf einem Laufwerk möglich.

Datenaufbereitung in Echtzeit

Um die Erstellung der Reports zu beschleunigen, wurde von ventopay eine eigene Datenbank für das Berichtswesen eingeführt. Die erzeugten Daten werden aus der Produktivdatenbank in die Berichtsdatenbank exportiert. Dieser Vorgang erfolgt in Echtzeit im Hintergrund und ist für die Benutzer unsichtbar. Dieses spezielle Verfahren garantiert die effiziente Erstellung aller Berichte. Durch die intensive Zusammenarbeit in Forschung und Entwicklung mit führenden Fachhochschulen und Universitäten schafft ventopay kontinuierlich technologische Vorteile.

Mehr als 60 Berichts-Vorlagen verfügbar

Müssen Sie täglich, wöchentlich oder monatlich aufwendige Reports für Ihre Firmenzentrale oder für Kunden erstellen? Mit mocca.reporting+ reduzieren Sie diesen Verwaltungsaufwand auf ein Minimum. Alle Berichte müssen nur ein einziges Mal konfiguriert werden. ventopay stellt Ihnen zur Vereinfachung dieser Aufgabe mehr als 60 Standardberichte zur Verfügung. Mithilfe des mocca.reporting+ Berichtswesens können Sie natürlich auch Ihre individuellen Reports erstellen.

Automatischer Versand von Berichten spart Zeit

Mit mocca.reporting+ können Sie mehrere Reports zu einem Berichte-Set zusammenstellen, welches je nach Wunsch täglich, wöchentlich, monatlich oder zu einem fest definierten Zeitpunkt an die hinterlegten Empfänger gesendet wird. Selbstverständlich können die Berichte oder Berichte-Sets über die Management-Software mocca.admin auch mit einem von Ihnen vordefinierten Text über E-Mail versendet werden.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Datenaufbereitung in Echtzeit
- ✓ einmalige Konfiguration
- ✓ über 60 Standardberichte
- ✓ individuelle Report-Konfiguration
- ✓ automatischer Versand
- ✓ minimaler Verwaltungsaufwand
- ✓ fehlerfreie Auswertung
- ✓ einfache Bedienung



MOCCA® TOUCH.MOBILE

Die Kassen-App – Mobile Kassen für örtlich flexiblen Einsatz

Sie wünschen sich eine leistungsstarke Kassensoftware, mit der Sie nicht an einen fixen Kassenstandplatz gebunden sind? Dann ist das mobile Kassensystem mocca.touch.mobile genau das Richtige für Sie. Die Kassen-App wurde speziell für Android Geräte mit NFC-Chip entwickelt. Ein besonderer Vorteil der App gegenüber anderen Registrierkassen ist der mobile und überaus flexible Einsatz.



Örtlich ungebunden

mocca.touch.mobile kann genau dort eingesetzt werden, wo gerade eine mobile Kasse benötigt wird. Schnelle und flexible Standortwechsel werden so einfach ermöglicht. Einsatzmöglichkeiten sind etwa in Stadien und Arenen oder bei Veranstaltungen. Auch ein mobiler Imbissverkauf oder die Bewirtung Ihrer Gäste abseits der Kantine sind mit der Kassen-App einfach umsetzbar.

Bezahlung bar oder mit Chipkarte

Mit der mocca.touch.mobile Kassen-App bieten Sie Ihren Gästen sowohl Barzahlung als auch das bargeldlose Bezahlen mit Mifare Desfire Chipkarten. In diesem Fall wird Ihren Gästen der Konsumationsbetrag vom Kartenguthaben abgezogen, welches sie vorher aufgeladen haben. Beim Bezahlen wird die Karte an den NFC-Leser des Smartphones gehalten und der Umsatz wird automatisch vom Guthaben abgebucht. Da das mobile Kassensystem mocca.touch.mobile mit modernen und sicheren Verschlüsselungsverfahren (AES) arbeitet, sind die Systeme sicher und zukunftsfit.

Guthaben-Aufwertung direkt am Smartphone

Zur Vereinfachung des gesamten Bezahlprozesses bietet mocca.touch.mobile neben der Kassenfunktion auch die Möglichkeit, Chipkarten mit Guthaben aufzuwerten. Auch bei dieser Funktion muss die Karte nur an den NFC-Leser des Smartphones gehalten werden. Nachdem der gewünschte Betrag ausgewählt wurde, wird er sofort dem Kartenguthaben gutgeschrieben.

Intuitive Bedienung

Die Benutzeroberfläche des mobilen Kassensystems kann den eigenen Bedürfnissen entsprechend individuell angepasst werden. Das durchdachte Design sorgt für eine übersichtliche Auflistung aller Artikel und für eine einfache Navigation. Wie bei der POS-Kasse können auch beim mobilen Kassensystem die Anzahl und der Funktionsumfang sowie die Farbe der Buttons nach Belieben angepasst werden. Eine intuitive Bedienung für jedes Einsatzgebiet ist somit gegeben.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ flexibler Einsatz
- ✓ schnelle Standortwechsel
- ✓ offen für Bar- & Chipzahlung
- ✓ höchste Datensicherheit (AES Verschlüsselung)
- ✓ zukunftsicheres System
- ✓ mobile Guthaben-Aufwertung
- ✓ intuitive Bedienung
- ✓ individuell anpassbare Benutzeroberfläche



MOCCA[®] LOYALTY

Das Bonusprogramm – Erhöhen Sie die Kundenbindung Ihrer Gäste

moCCA.loyalty ist ein Bonusprogramm für Ihre Gäste. Das Modul fügt sich nahtlos in Produkte des bestehenden moCCA[®] Gesamtsystems wie die moCCA.loyalty App oder die moCCA.loyalty Website ein. Ihre Gäste freuen sich über Bonuspunkte und Prämien, Sie profitieren von stärkerer Kundenbindung und gesteigertem Umsatz in Ihrem Betriebsrestaurant.



Einfaches Sammeln von Bonuspunkten

Bei jeder Konsumation sammeln Ihre Gäste Bonuspunkte entsprechend der getätigten Umsätze. Wie viele Punkte für welchen Umsatz vergeben werden, entscheiden dabei Sie. Die gesammelten Punkte des Kunden werden aufsummiert und können nach Erreichung einer bestimmten Bonusstufe sofort in attraktive Prämien getauscht werden.

Frei definierbare Bonusstufen und Prämien

Die Anzahl und Schwellenwerte der Bonusstufen sind frei definierbar. Ebenso die Prämien: Von Rabattgutscheinen bis hin zu kostenlosen Produkten können Sie Ihren Gästen vieles bieten. So ist es beispielsweise möglich, für höhere Gesamtumsätze höhere Rabattgutscheine zu vergeben. Der Kunde kann dabei selber entscheiden, wann er einen Bonus aktivieren möchte. Er kann seine gesammelten Bonuspunkte entweder bereits bei der Erreichung der ersten Bonusstufe einlösen oder weitersammeln, bis er eine weitere Stufe mit einem höheren Prämienwert erreicht.

Einlösen der Prämien leicht gemacht

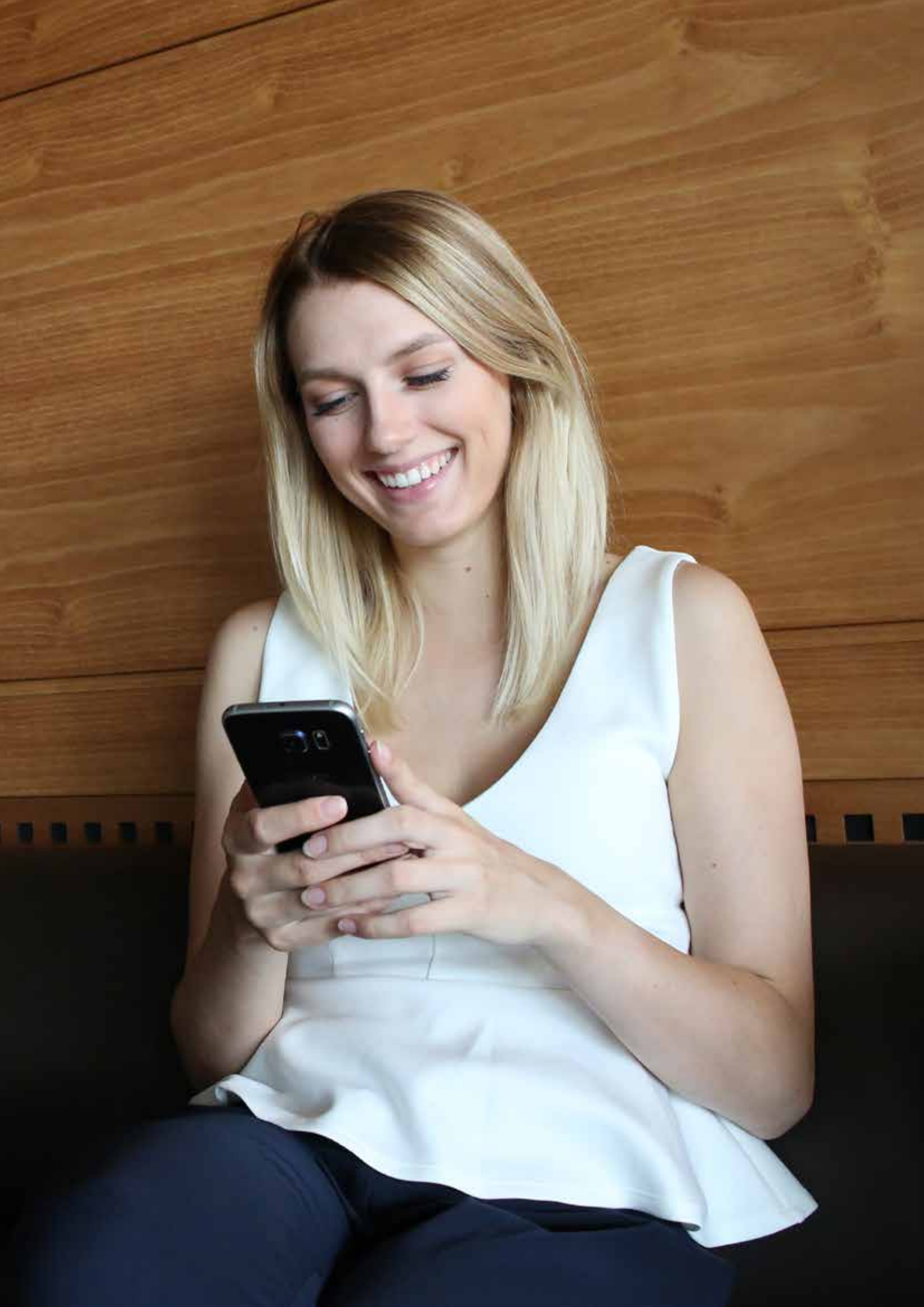
Möchte Ihr Gast seine Bonuspunkte einlösen, kann er seinen Gutschein mit nur wenigen Klicks selber am Aufwertautomat moCCA.value ausdrucken. Natürlich kann der Gutschein auch direkt am Smartphone generiert werden, wenn der Gast die Loyalty-Funktion der moCCA.loyalty App verwendet. Der Barcode auf dem ausgedruckten Bon wird an der Kasse gescannt, wodurch der Gast seinen Rabatt bzw. das kostenlose Produkt erhält. Nach dem Einlösen des Gutscheines wird der Punktestand im Kundenbindungsprogramm zurückgesetzt.

Kundenbindung und Umsatzsteigerung

Das Bonusprogramm ermöglicht Ihnen mit geringem Aufwand eine starke Kundenbindung. Durch spezielle Anreize wie kostenlose Produkte oder vergünstigte Menüs werden Ihre Gäste dazu animiert, Ihre Kantine öfter zu besuchen. So steigern Sie die Kundenbindung und auch Ihren Umsatz.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ nahtlose Integration in das Gesamtsystem
- ✓ stärkere Kundenbindung
- ✓ gesteigerter Umsatz
- ✓ parallele Kundenbindungsprogramme
- ✓ frei definierbare Bonusstufen
- ✓ Vergabe individueller Prämien
- ✓ Selbsterstellung des Rabattcodes
- ✓ einfaches Einlösen



MOCCA[®] LOYALTY APP

Die Kunden-App – Direkter Kommunikationskanal für moderne Kundenbindung

Mit der mocca.loyalty App können Sie direkt und intuitiv mit Ihren Kunden kommunizieren. Sie informieren Ihre Gäste über Menüpläne und Aktuelles in Ihrem Betrieb oder holen wertvolles Feedback von ihnen ein. Ihre Kunden verwenden die Smartphone-App etwa zum Aufladen des Guthabens, zur mobilen Bezahlung, zur transparenten Übersicht über vergangene Transaktionen sowie zur Vorbestellung von Speisen.



Flexible Verwendung von Standardfunktionen

In der mocca.loyalty App steht Ihnen standardmäßig eine Vielzahl an unterschiedlichen Funktionen zur Verfügung. Menüpläne, Angebote, Öffnungszeiten, Neuigkeiten im Betrieb, vergangene Transaktionen, aktuelles Guthaben, Bonuspunktstände sowie Möglichkeiten für Mobile Payment und Vorbestellungen – das alles und mehr können Ihre Gäste bequem über die Smartphone-App abrufen. Ganz nach Ihren individuellen Anforderungen blendet ventopay aus den Standardfunktionen nur die von Ihnen benötigten Module ein.

Ihre Gäste sind immer am neuesten Stand

Am Homescreen der mocca.loyalty App werden Ihren Gästen die wichtigsten Infos im Überblick dargestellt. Neben dem verbleibenden Guthaben und der aktuellen Bonusstufe sind die letzten getätigten Transaktionen ersichtlich. Im darunterliegenden Newsfeed werden zusätzlich aktuelle Neuigkeiten des ausgewählten Stammrestaurants präsentiert.

Guthaben über die App aufladen und mobil Bezahlen

In der App wird nicht nur das aktuelle Guthaben angezeigt, es ist auch möglich, dieses direkt über das Smartphone aufzuladen. Per Kreditkarte bzw. mit einer Abrechnung über Lohn & Gehalt wird der gewünschte Betrag sofort gutgeschrieben. Darüber hinaus gibt es auch die Möglichkeit, das Smartphone für Mobile Payment zu verwenden. ventopay setzt dabei auf die NFC (Near Field Communication) Funktion, die bei den meisten Smartphones bereits integriert ist. Alternativ kann die Bezahlungsmöglichkeit über einen QR-Code implementiert werden.

Einfache Integration von Erweiterungsmodulen

Darüber hinaus stehen spezielle Erweiterungsmodul für die App zur Verfügung: das Bonussystem mocca.loyalty, das Nährstofftagebuch mocca.health, das News- und Feedbackmodul mocca.marketing sowie das Bestellsystem mocca.order. Außerdem fügt ventopay auch gerne generische Module ein, die auf eine Website oder ein Dokument verlinken.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Newsfeed
- ✓ Konsumationsübersicht & Belegeinsicht
- ✓ Guthaben abfragen & aufladen
- ✓ Mobile Payment
- ✓ Kundenbindungsprogramm
- ✓ Nährstofftagebuch
- ✓ Feedback-Modul
- ✓ Bestellsystem
- ✓ generische Module
- ✓ einfaches Customizing auf Ihr Corporate Design
- ✓ SSL-Verschlüsselung

Die Kunden-Website – Erfolgreiche Kundenbindung Ihrer Gäste durch Mehrwert

Sie möchten mit Ihren Kunden in direkten Kontakt treten und ihnen wertvolle Funktionen bieten, die das Leben vereinfachen? Dann ist die mocca.loyalty Website das richtige Produkt für Sie. Die Website verfügt über alle Funktionen der mocca.loyalty App und ermöglicht es Ihren Kunden von überall aus Infos abzurufen und praktische Funktionen zu nutzen.



Umfangreiche Funktionen für gesteigerte Kundenzufriedenheit

Mit der mocca.loyalty Website stehen alle Funktionen zur Verfügung, die auch in der mocca.loyalty App genutzt werden können. Lesen von Newsbeiträgen, Einsicht von Guthaben, Bonuspunktständen und Rechnungen sowie Möglichkeiten zur Vorbestellung und Bezahlung sind nur einige der Funktionen, welche die Kundenzufriedenheit Ihrer Gäste steigern. Sie entscheiden dabei selbst, welche Features Sie Ihren Gästen bieten möchten – das Aktivieren bzw. Deaktivieren von Standardfunktionen ist jederzeit möglich.

Immer up to date mit dem Homescreen

Der Homescreen der Website zeigt Ihren Gästen auf einen Blick alle relevanten Informationen wie das verbleibende Guthaben, die letzten Transaktionen sowie die aktuelle Bonusstufe. Der darunterliegende Newsfeed unterstützt Sie ideal bei der zielgerichteten Kommunikation. Erzählen Sie Neuigkeiten aus dem Unternehmen, spielen Sie den aktuellen Menüplan aus und informieren Sie über aktuelle Angebote.

Belegerteilungspflicht 100% erfüllt

Über die Website können sämtliche Belege der vergangenen Transaktionen mitsamt aller Rechnungsdetails eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden. Dadurch ist die Belegerteilungspflicht laut deutscher KassenSichV und österreichischer RKS-V zu 100% erfüllt.

Guthaben abfragen und aufladen

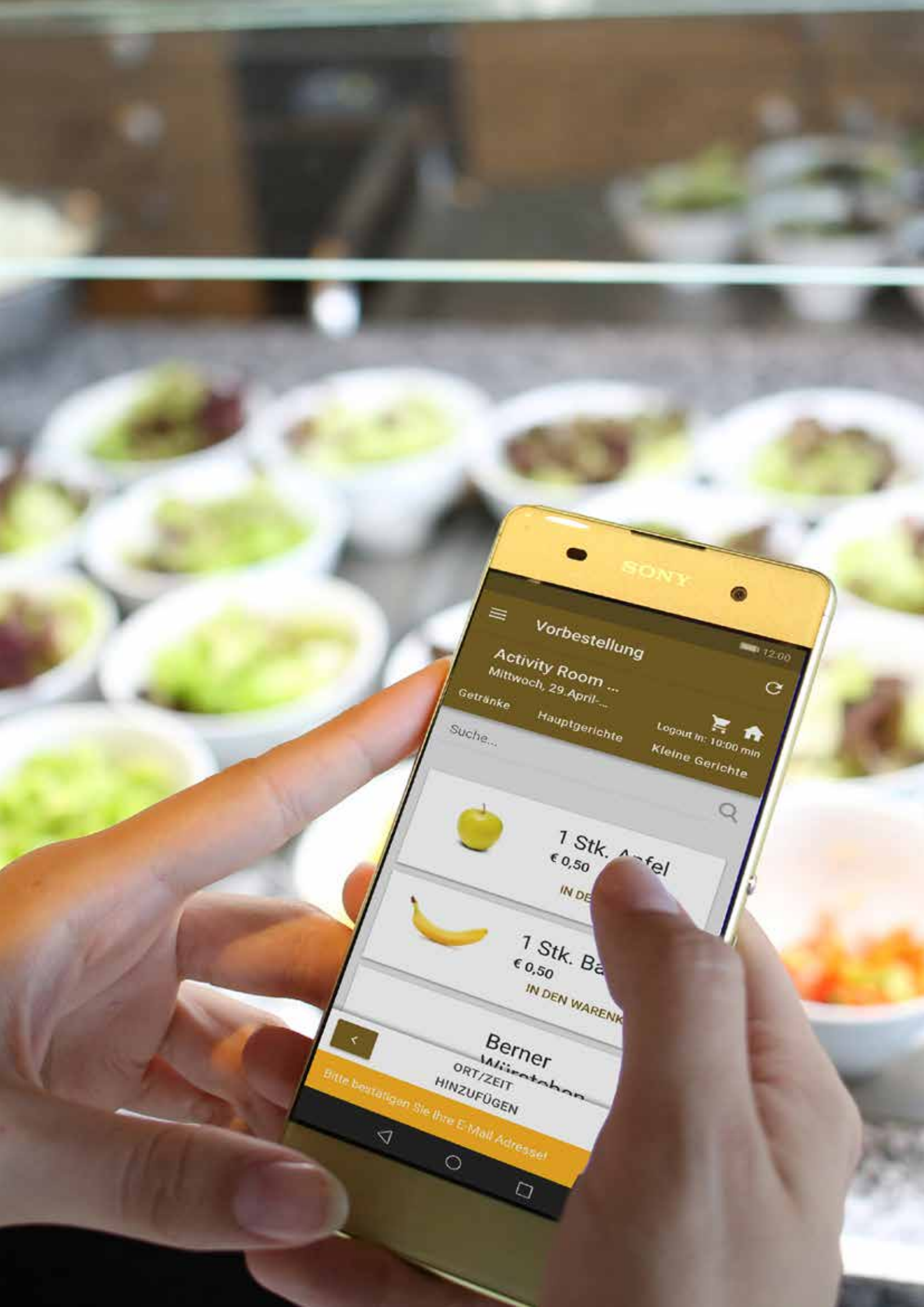
Ihre Gäste können über die mocca.loyalty Website stets den aktuellen Guthabenstand abfragen und bei Bedarf auch sofort wieder aufladen. Hierfür stehen im Standard die Abrechnungsmöglichkeiten über Lohn & Gehalt, Kreditkarte, Sofortüberweisung und Klarna zur Verfügung. Auf Wunsch können aber über 20 Erweiterungsoptionen wie PayPal aktiviert werden.

Login jederzeit und überall

Ihre Gäste können die Website von überall aus aufrufen. Egal ob sie sich direkt am Arbeitsplatz, bequem zuhause auf der Couch oder von unterwegs aus einloggen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Newsfeed
- ✓ aktueller Menüplan
- ✓ Rechnungseinsicht
- ✓ Guthaben abfragen und aufladen
- ✓ Bonusprogramme
- ✓ Nährstofftagebuch
- ✓ Einholung von Feedback
- ✓ Bestellen und Bezahlen
- ✓ generische Module
- ✓ Login überall möglich
- ✓ einfache Anpassung an Ihr Corporate Design



Das Bestellsystem – Effiziente Menüplanung und Abfallreduzierung

Das mocca.order Bestellsystem wurde maßgeschneidert für die Gemeinschaftsverpflegung entwickelt und überzeugt mit einfachster Bedienung, innovativen Features und einem modernen Design – sowohl für PC und Laptop als auch für Tablet und Smartphone. Das Bestellsystem unterstützt Sie ideal bei der genauen und effizienten Planung und Organisation der benötigten Speisen.



Genauere Planung des Wareneinsatzes

mocca.order erlaubt das individuelle Festlegen von Fristen für Vorbestellungen und Stornierungen. Nach Ablauf der Frist für die Vorbestellung können Küche und Restaurantleiter sofort den exakt benötigten Wareneinsatz berechnen. Überproduktionen gehören mit dem mocca.order Bestellsystem daher der Vergangenheit an. Mit mocca.order produzieren Sie genau nach Bedarf, reduzieren Lebensmittelabfälle auf ein Minimum und tun somit auch etwas für die Umwelt.

Integration des Bestellsystems in mocca[®]

Die Einbindung des Moduls zur Vorbestellung erfolgt nahtlos in das mocca[®] Gesamtsystem. Das Bestellsystem kann in die mocca.loyalty App und die mocca.loyalty Website integriert und als eigener Menüpunkt angezeigt werden. ventopay bietet auch eigene Terminals zur Vorbestellung für Ihre Eingangshalle bzw. Ausgabeterminals für das Betriebsrestaurant. Somit deckt das mocca.order Bestellsystem alle möglichen Touchpoints mit Ihren Gästen ideal ab.

Vorbestellung für verschiedene Konsumationsarten

Sie können das Bestellsystem mocca.order für die unterschiedlichsten Konsumationsarten einsetzen: Abholung im Restaurant, Konsumation in der Kantine, Zustellung an den Arbeitsplatz oder Lieferung nach Hause.

Bezahlungsmöglichkeiten im Bestellsystem

mocca.order bietet alle gängigen Zahlungsmöglichkeiten für die Menü-Vorbestellung an. Zu den Varianten zählen etwa die Bezahlung über zuvor aufgeladenes Kartenguthaben oder im Nachhinein über Lohn & Gehalt. Durch die Einbindung von Drittanbietern können Sie Ihren Gästen ebenfalls eine Zahlung mit Bankomatkarte, EC-Karte oder Kreditkarte anbieten.

Intuitive Nutzung des Bestellsystems

Die Benutzerführung im Bestellsystem ist intuitiv gestaltet, sodass auch Neukunden immer sofort verstehen, wie eine Vorbestellung funktioniert und welche Schritte dabei getätigt werden müssen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ nahtlose Integration in mocca[®]
- ✓ geräteübergreifende Verfügbarkeit
- ✓ Vorbestellung per PC, Laptop, Tablet, Smartphone oder Terminal
- ✓ individuelle Abholorte und -zeiten
- ✓ Konsumationsarten wie In-House, Take-Away und Lieferung
- ✓ verschiedene Bezahlarten
- ✓ individuelle Stornofristen
- ✓ Datenübernahme aus Warenwirtschaftssystem
- ✓ Kennzeichnung von Allergenen
- ✓ transparente Bestellübersicht
- ✓ Newsfeed



Das Kundeninformationssystem – Transparente Informationen für Ihre Kunden

Zufriedene Kunden sind die Basis jeden Unternehmenserfolgs. Wollen Sie neue Kunden gewinnen oder die bereits vorhandenen besser binden, müssen Sie deren Bedürfnisse verstehen und ihren Wünschen entgegenkommen. Oftmals wünschen sich Kunden schlichtweg die transparente Versorgung mit relevanten Informationen. Dies funktioniert mit einem benutzerfreundlichen Kundeninformationssystem ideal.



Individuell auf Kundenbedürfnisse anpassbar

Mit der Digital Signage Lösung lässt sich jeder Monitor im Restaurant mit Informationen befüllen, die auf Ihre Kunden angepasst sind. Die in der Management-Software mocca.admin vorkonfigurierten Design-Templates ersparen Ihnen dabei zeitaufwändige Gestaltungsmaßnahmen. Anpassungen an das firmeneigene Corporate Design können Sie jederzeit und mit nur ein paar Mausklicks vornehmen. Zusätzlich können Sie auch einzelne Komponenten eines Gerichtes mit Preisen hinterlegen und dem Kunden anzeigen.

Einfache Verwaltung

Dank der mocca.interfaces Standard-schnittstelle lassen sich gängige Warenwirtschaftssysteme (z. B. von Delegate) ganz leicht in die mocca[®] Systemumgebung integrieren. Sollten Sie kein Warenwirtschaftssystem im Einsatz haben, kann das Digital Signage Kundeninformationssystem optional auch über mocca.admin verwaltet werden. Nach der initialen Einrichtung und Konfiguration läuft das System völlig automatisiert.

Konform mit aktuellen gesetzlichen Vorschriften

Genau wie auch alle anderen mocca[®] Produkte ist die Digital Signage Lösung selbstverständlich konform mit den aktuellen Gesetzesvorschriften. Beispielsweise können sämtliche Produkte und Komponenten mit Allergenen und Inhalts- bzw. Zusatzstoffen ausgezeichnet werden. Einer optimalen Informationsweitergabe steht mit dem Kundeninformationssystem von ventopay nichts mehr im Wege.

Bewusste Ernährung leicht gemacht

Für viele Menschen wird das Thema „bewusste Ernährung“ immer wichtiger. Aus diesem Grund wurde das von Prof. Dr. Volker Peinelt entwickelte „Gastronomische Ampelsystem“ (GAS) in die Digital Signage Lösung von ventopay integriert. Das System ermöglicht es, Speisen, Gerichte und Speisepläne nach ernährungsphysiologischen und präventiv-medizinischen Aspekten zu bewerten und zu kennzeichnen. Damit geben Sie dem Gast eine schnelle Orientierung sowie dem Kantinenbetreiber Hilfe beim Optimieren seiner Angebote.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ transparente Preis- & Informationsgestaltung
- ✓ Steigerung der Kundenzufriedenheit
- ✓ Gestaltung nach eigenen Wünschen
- ✓ Zeitersparnis bei der Verwaltung
- ✓ Integration von Warenwirtschaftssystemen
- ✓ konform mit allen gesetzlichen Vorschriften
- ✓ Einbeziehung ernährungsphysiologischer Aspekte
- ✓ schnelle Orientierung für den Gast



Die Schnittstellen – Standardisierter, effizienter Datenaustausch

ventopay bietet mit nocca.interfaces standardisierte Schnittstellen zur vereinfachten Datenverwaltung. Alle gängigen Warenwirtschafts-, HR-, Zutritts- und Zeiterfassungssysteme sowie SAP, HL7 und Lohnverrechnungsprogramme können mit dem Schnittstellenmodul automatisiert Stamm- und Umsatzdaten über nocca.interfaces austauschen.



Einfache Verwaltung durch automatische Datenübernahme

Das Schnittstellenmodul vereinfacht die Verwaltung Ihrer Daten, da diese automatisch von anderen Softwaresystemen übernommen werden und somit nicht doppelt eingepflegt werden müssen. Die Daten werden in Echtzeit übertragen oder können auf Kundenwunsch auch nur zu speziellen Zeiten ins nocca[®] System übertragen werden. Mit dem nocca.interfaces Schnittstellenmodul müssen die Schnittstellen nur einmalig bei der Installation konfiguriert werden. Anschließend übertragen sie die Daten autonom und es fällt kein weiterer Verwaltungsaufwand an.

Rasche Integration in Ihr System

Die Software nocca.interfaces ist modular aufgebaut und kann von geschulten Mitarbeitern rasch konfiguriert werden. Daher können Exporte oder Importe von Kundensoftware sehr rasch in ein bargeldloses Abrechnungssystem von ventopay integriert werden. Das spart wertvolle Zeit, schafft Stabilität und senkt die Kosten.

Sie bekommen die Daten in dem Format, das Sie benötigen

Mit dem standardisierten Schnittstellenmodul nocca.interfaces können Sie per Mausklick auswählen, welche Datenfelder exportiert und welche Inhalte übertragen werden sollen. Ob Sie in Ihrem System CSV, TXT bzw. HTML Format benötigen oder ob die Daten über Web Services ausgetauscht werden, ist völlig frei konfigurierbar. Zusätzliche Spezialanforderungen in Hinblick auf den Datenaustausch setzt ventopay mit der eigenen Entwicklungsabteilung am Hauptsitz in Hagenberg effizient um.

Übersichtlich, transparent und zertifiziert

Die Schnittstellen sind transparent und einfach zu konfigurieren. Nach einer einmaligen Einstellung werden sie zusätzlich von ventopay zertifiziert, damit bei Software-Updates alle Daten weiterhin korrekt übertragen werden. ventopay hat außerdem ein eigenes Schnittstellen-Analyseprogramm entwickelt, mit welchem Fehler rasch aufgespürt werden können.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ standardisierte Schnittstellen
- ✓ automatische Datenübertragung in Echtzeit
- ✓ einmalige Konfiguration
- ✓ minimaler Verwaltungsaufwand
- ✓ rasche Integration
- ✓ TXT, CSV, XML & Web-Services
- ✓ einfache & individuelle Anpassungen
- ✓ hohe Zuverlässigkeit & Transparenz
- ✓ Sicherheit bei Software-Updates durch Zertifizierung
- ✓ Schnittstellen-Analyse-Programm



moCCA®
Hardware



MOCCA[®] POS

Die POS-Kasse – Robuste und leistungsstarke Kantinenkassen

ventopay bietet Ihnen verschiedene Modelle von POS-Kassen und unterstützt Sie gerne bei der Auswahl jenes Kassensystems, das Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht. Für jede Anforderung und Einsatzumgebung wird das passende Kassensystem geboten, egal ob für Betriebsrestaurants & Caterer, Krankenhäuser & Pflegeeinrichtungen, Stadien & Arenen oder Schulen & Universitäten.



Leistungsstarke Software und Hardware

Leistungsstärke ist für uns in Hinblick auf die angebotene Hardware und Software das A und O. Die Kantinenkassen laufen unter dem Windows System, wobei dieses von ventopay noch speziell auf die Anforderungen der mocca[®] Kassensoftware optimiert wird. Das angepasste Betriebssystem und das BIOS garantieren somit einen schnellen Start und eine performante Bedienung. Gemeinsam mit der bedienungsfreundlichen Kassensoftware trägt dies zur effizienten Bewirtung der Kunden an der Kasse bei.

Robuste Kassen für Küchen und Industrie

Das Kassensystem ist auf die speziellen Anforderungen von Kantinen und Küchen ausgerichtet. Es besteht aus robustem Material, weshalb sogar Staub, Schmutz und Nässe kein Problem für die Kasse darstellen. Somit sind die Kantinenkassen von ventopay sogar für die Bedürfnisse der Industrie geeignet.

Der Touchscreen: resistiv oder kapazitiv

Alle Kassensysteme von ventopay verfügen über einen Touchscreen. Sie können entscheiden, welche Art Ihnen lieber ist: resistiv oder kapazitiv. Resistive Touchscreens reagieren auf Druck, bei kapazitiven Touchscreens funktioniert die Eingabe auch ohne Druck. Die Spezialisten von ventopay beraten Sie gerne bei der Auswahl der für Sie optimalen POS-Kasse und klären Sie über die Vorteile der beiden Bildschirmarten auf.

Langzeitverfügbarkeit von Hardware und Daten

Die Langzeitverfügbarkeit der Kassen-Hardware und der Informationen, die in die Kassen-Software eingegeben werden, ist unser oberstes Gebot. Durch perfektes Zusammenspiel von qualitativ hochwertiger Hardware und Software sind alle am POS getätigten Käufe Ihrer Kunden auch langfristig im System gespeichert.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ verschiedene POS-Kassen
- ✓ leistungsstarke Hardware
- ✓ optimiertes Betriebssystem für performante Bedienung
- ✓ robust & zuverlässig
- ✓ resistive & kapazitive Bildschirmvarianten
- ✓ Langzeitverfügbarkeit der Daten
- ✓ flexible Einsatzgebiete
- ✓ für Küchen & Industrie geeignet
- ✓ stetige Innovationen & Einsatz neuester Technologie
- ✓ hohe Flexibilität & Kompatibilität



MOCCA[®] MOBILE

Die Tablet-Kasse – Örtlich flexibel einsetzbar

Ergänzend zur POS-Kasse mocca.touch bietet ventopay auch das Tablet-Kassensystem mocca.mobile. Dieses überzeugt vor allem durch seine Flexibilität und Robustheit. Der besondere Vorteil von mobilen Kassensystemen gegenüber stationären POS-Kassen ist der örtlich flexible Einsatz. Da es sich bei mocca.mobile um eine Tablet-Kasse handelt, kann sie bequem als Handheld mit Handschleife genutzt werden.



Erhältlich in verschiedenen Größen

Das Tablet-Kassensystem mocca.mobile ist wahlweise in einer Größe von 8" oder 10" erhältlich. Beide Varianten überschreiten nicht das Gewicht von 1 Kilogramm – die kleinere Tablet-Kasse ist dabei besonders leicht. mocca.mobile bietet alle Funktion, die auch seine „große Schwester“ die POS-Kasse bietet. Somit werden mit der Tablet-Kasse ebenfalls alle Anforderungen für Betriebsrestaurants & Caterer, Krankenhäuser & Pflegeeinrichtungen, Stadien & Arenen sowie Schulen & Unis erfüllt.

Leistungsstarke Hardware

Auch beim Tablet-Kassensystem liegt für ventopay das Augenmerk auf einer leistungsstarken Hardware und Software. Alle Tablets verfügen über einen Intel Atom Prozessor sowie 4GB RAM. Das optimierte Betriebssystem und modernste Hardwarekomponenten erfüllen in Hinblick auf die Leistungsfähigkeit alle Kundenwünsche. Ein Touch-Bildschirm sorgt für eine hocheffiziente Bedienbarkeit.

Drahtlose Vernetzung

Die mocca.mobile Tablet-Kasse kann mit gängigen drahtlosen Netzwerken (WLAN, Bluetooth, NFC oder optional auch 3G) betrieben werden und ist somit bestens gewappnet für sämtliche Anforderungen der Gemeinschaftsgastronomie.

Kompatibilität mit mocca[®]

Die mobilen Kassen sind kompatibel mit allen anderen mocca[®] Produkten von ventopay. Mobile Gürteldrucker und mobile EC-Terminals erleichtern die Arbeit von Servicekräften, da direkt am Tisch des Kunden der gesamte Bezahlprozess inklusive Bondruck durchgeführt werden kann.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ örtlich flexibel einsetzbar
- ✓ in 8" und 10" erhältlich
- ✓ geringes Gewicht
- ✓ für alle Branchen einsetzbar
- ✓ leistungsstarke Hardware
- ✓ optimiertes Betriebssystem
- ✓ drahtlose Vernetzung via WLAN, Bluetooth, NFC oder 3G
- ✓ kompatibel mit allen anderen mocca[®] Systemkomponenten
- ✓ passende Peripheriegeräte für den mobilen Einsatz



moCCA® VENDOR

Das Automatenmodul – Passend für alle gängigen Automaten & Kartentypen

Die Automatenmodule mocca.vend unterstützen alle gängigen Automaten wie Kaffeeautomaten, Getränkeautomaten, Snackautomaten, Warenautomaten und Pfandautomaten. Auch in Hinblick auf den Kartentyp ist das Bezahlssystem für Automaten offen für alle gängigen Technologien. Egal ob Automatenbetreiber lieber mit Mifare, NFC, Legic, HiTag oder auch mit anderen kontaktlosen Karten bezahlen.



Bestehende Karte um Bezahlssystem erweitern

Um den größtmöglichen Vorteil durch den Einsatz der mocca.vend Automatenmodule zu erreichen, können Ihre bestehenden Zutritts- oder Zeiterfassungskarten in das mocca® System integriert werden. Durch Aufbringung einer zusätzlichen Funktion auf die Karten ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern die bargeldlose Bezahlung an Automaten. Somit wird nur eine Karte zum Ausführen vielfacher Aktionen verwendet. Wenn Sie noch keine Chipkarten im Einsatz haben, helfen wir gerne bei der Auswahl und Einführung Ihrer individuellen Karten.

Passend für jeden Automaten

Das Automatenmodul mocca.vend ist auch für kleine Automaten wie Kaffeevollautomaten bestens geeignet. Durch den modularen Aufbau, bei dem Leser und Steuerungsplatine getrennt sind, passt sich mocca.vend an Ihre Bedürfnisse an. Die Automatenmodule werden dabei von ventopay exakt für den Einsatz am jeweiligen Automaten konfiguriert.

Kein Bargeld-Handling mehr

Nach der Ausstattung der Kaffeeautomaten mit mocca.vend entfällt für Ihre Mitarbeiter die lästige Barzahlung und die Suche nach dem notwendigen Kleingeld. Zudem fällt für Sie als Betreiber das kosten- und zeitintensive Bargeld-Handling weg.

Datenübertragung über Netzwerk, WLAN oder USB

Mit dem Einsatz von mocca.vend integrieren Sie einen weiteren Konsumationspunkt in das mocca® Gesamtsystem. Die Übermittlung der Daten an das zentrale Abrechnungssystem erfolgt je nach Art des gewünschten Automatenmoduls mit USB-Stick, über Netzwerk oder WLAN.

Modul mit Offline-Funktionalität

Das Bezahlssystem für Automaten ist auch offline einsatzbereit und übermittelt die Bewegungsdaten vollautomatisch an die Zentrale, sobald wieder eine Verbindung hergestellt werden kann.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ kleine Abmessungen
- ✓ passend für alle gängigen Automaten & Kartentypen
- ✓ automatische Konfiguration
- ✓ bargeldlose Bezahlung
- ✓ Entfall von Bargeld-Handling
- ✓ Datenübertragung über Netzwerk, WLAN oder USB
- ✓ Offline-Funktion
- ✓ einfache Bedienung & Auswertung
- ✓ integrierte Pfandabrechnung
- ✓ Kostenstellenkarten



mocco[®]GUEST

Der Gästekartenautomat – Verkauf, Aufladung und Rückgabe von Gästekarten

Der Gästekartenautomat mocco.guest ist für eine bargeldlose Bezahlvariante die ideale Ergänzung, da er das komplette Handling der Gästekarten für Sie erledigt. Statt der Bereitstellung von Personal für sämtliche Verwaltungstätigkeiten, wie der Ausgabe einer Gästekarte sowie das Aufladen und Ausbezahlen von Guthaben, erledigen Ihre Gäste diese Aufgaben am Selbstbedienungsautomaten.



Alle Funktionen in einem Gerät

Der Kartenautomat ist intuitiv nutzbar und hat mehrere Funktionen. Gäste beziehen am Automaten ihre sofort einsatzfähigen Karten, welche sowohl mit Bargeld als auch mit EC- bzw. Kreditkarte bezahlt werden können. Außerdem steht er bereit, um Guthaben auf die im Umlauf befindlichen Gästekarten zu laden. Schlussendlich nimmt der Kartenautomat die Karten auch wieder zurück und bezahlt verbleibendes Restguthaben sowie den Kartenpfand aus.

Vollständiger Bezahlkreislauf

Mit dem zuverlässigen und einfach zu bedienenden Gästekartenautomaten mocco.guest schaffen Sie einen vollständigen Bezahlkreislauf, den Ihre Kunden und Gäste selbstständig durchführen können. Somit erleichtern Sie externen Personen die Konsumation und den Besuch in Ihrem Restaurant. Der Kartenautomat bringt Vorteile für alle Beteiligten: Ihre Besucher kommen in den Genuss eines stressfreien und angenehmen Restaurantbesuchs und Ihr Personal wird aktiv entlastet. Zudem können Sie Verwaltungseinsparungen verwirklichen.

Höchste Sicherheit und offline Betrieb

Der Gästekartenautomat mocco.guest besteht aus einem robusten Stahlgehäuse mit Spezialverschluss. Die Geräte-Software ist gegen Fremdzugriff geschützt und alle Umsätze sowie Bewegungsdaten werden in einer hochsicheren Datenbank gespeichert. mocco.guest ist auch offline betriebsfähig. Bei einem Ausfall des Netzwerkes wird der Betrieb ungestört weitergeführt, bis wieder eine Verbindung hergestellt werden kann und die Daten zur Abrechnung an die Zentrale übertragen werden können.

Exakte Abrechnung aller Ein- und Auszahlungen

Mit dem Gästekartenautomaten mocco.guest rechnen Sie alle Ein- und Auszahlungen einfach ab. Sie erhalten eine übersichtliche Darstellung über den Kartenpfand und die unterschiedlichen Bezahlformen wie Münzen, Bargeld, EC- bzw. Kreditkarten. Ihre Kunden profitieren von einer centgenauen Abrechnung, die jegliche Missverständnisse aus dem Weg räumt.

FEATURES UND VORTEILE

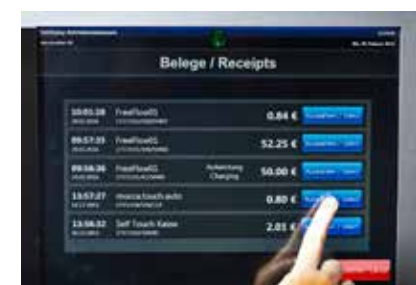
- ✓ ein Gerät für alle Funktionen
- ✓ minimierter Verwaltungsaufwand
- ✓ Bargeld, EC- & Kreditkarte
- ✓ Pfandmanagement
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ Mifare, Legic, HiTag & NFC
- ✓ robustes Stahlgehäuse
- ✓ zuverlässig & sicher
- ✓ offlinefähig
- ✓ genaue Abrechnung



MOCCA[®] VALUE

Der Aufwerter – Ladestation für Ihre Mitarbeiter-, Zutritts- oder Kundenkarten

Beim Einsatz von bargeldloser Bezahlung mit einem Chipkartensystem können Sie Mitarbeiterkarten am Aufwerter **mocca.value** mit Guthaben aufladen. Der Aufwerteautomat unterstützt sämtliche Kartentechnologien wie Mifare, Legic, HiTag und NFC. Anschließend wird bei jeder Konsumation in der Kantine, im Betriebsrestaurant oder am Vending-Automaten der zu bezahlende Betrag vom Guthaben abgebogen.



Guthaben aufladen mit Bargeld, EC- und Kreditkarten

Es stehen unterschiedliche Varianten des Aufwerter zur Verfügung. Der **mocca.value** wird rein mit Bargeld bedient. Beim **mocca.value+** kann neben Bargeld auch mit EC-, Bankomat- und Kreditkarte aufgeladen werden. Darüber hinaus können Ihre Gäste auch mittels Lohn und Gehalt ihr Guthaben aufladen. Bei dieser Variante wird die Karte mit einem Betrag aufgewertet, der am Ende des Monats vom Lohn- und Gehaltskonto des Mitarbeiters abgebucht wird.

Vollständige Transparenz für Ihre Gäste

An der Kasse erhalten die Gäste bei jedem Kauf einen Beleg mit dem aktuellen Guthabenstand. Um ihnen dennoch den bestmöglichen Überblick über die persönlichen Transaktionen zu geben, können Ihre Kunden am **mocca.value** Aufwerter auch vergangene Konsumationen einsehen und alle Belege nachdrucken. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, das Guthaben mit der **mocca.loyalty** App oder an einem **mocca.info+** Terminal abzufragen. Sie bieten Ihren Kunden damit vollständige Transparenz.

Sicher und zuverlässig

Das mehrere Millimeter dicke Stahlgehäuse schützt den Aufwerte-Automaten vor unbefugten Bargeld-Entnahmen. Immer wenn Sie einen Aufwerter mit Ihrem Schlüssel öffnen, erfolgt eine Meldung an die zentrale Management-Software und der aktuelle Geldbestand wird gespeichert.

Rascher Überblick des Geldbestandes

Die Umsatzen Daten Ihres Aufwerter gelangen über das Netzwerk in die Zentrale. Sie sehen eine übersichtliche Darstellung jeder Entnahme der Bargeldkassette und der Übertragungen von Kreditkarten und EC-Karten zur Bank. Das Bargeld zählen und prüfen Sie rasch, da in den Auswertungen die jeweilige Anzahl der verschiedenen Banknoten aufgelistet wird. Der Guthabenstand einer Karte ist von Berechtigten im System jederzeit einsehbar. Geht eine Karte verloren oder wird sie gestohlen, kann der Betrag nach erfolgter Meldung sofort gesperrt beziehungsweise auf eine neue Karte transferiert werden.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Mifare, Legic, HiTag & NFC
- ✓ Guthaben aufladen mit Bargeld, EC- & Kreditkarte, Lohn & Gehalt
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ großes Display
- ✓ vollständige Transparenz
- ✓ zuverlässig & sicher
- ✓ Geldbestand rasch erfassbar
- ✓ Karte bei Verlust einfach sperrbar
- ✓ reduziert Verwaltungsaufwand
- ✓ offlinefähig



MOCCA[®] TERMINAL

Das Terminal – Edles Design und vielfältige Funktionen

Das mocca.terminal in modernem Design aus edlem Holz begeistert nicht nur mit seiner Optik, sondern auch durch seine vielfältigen Einsatzgebiete. Mit dem 15“ Touch-Display kann das Terminal etwa als Aufwerte-Automat, Vorbestellterminal, Informationsterminal oder Selbstbedienungskasse genutzt werden. Den Möglichkeiten sind kaum Grenzen gesetzt.



Kosteneffizienter Aufwerteautomat

Ähnlich wie beim mocca.value+ Aufwerteautomaten können Ihre Mitarbeiter auch beim mocca.terminal das Kartenguthaben mithilfe einer EC- oder Kreditkarte aufladen. Der im Terminal eingebaute Kartenleser liest dabei sämtliche Kartentechnologien wie z. B. Mifare, Legic, HiTag und NFC. Durch das 15“ Touch-Display, den eingebauten Bondrucker und das zusätzliche EC-Terminal wird die kostengünstige Alternative zum klassischen mocca[®] Aufwerteautomaten komplettiert.

Terminal zur Guthabenanzeige und Belegkontrolle

Im mocca.terminal lässt sich beispielsweise auch das mocca.info+ verbauen, womit Sie Ihren Mitarbeitern ein modernes System zum Abfragen des aktuellen Guthabens auf der eigenen Chipkarte bieten. Durch den Einbau eines Bondruckers geben Sie den Gästen Ihrer Kantine die Möglichkeit, deren Historie an Konsumationen und Belegen nicht nur zu kontrollieren, sondern optional auch gleich am Terminal auszudrucken.

mocca.terminal als Selbstbedienungskasse

Mit einer entsprechenden Software aus dem mocca[®] System versehen, können Sie das mocca.terminal ideal auch als Selbstbedienungskasse nutzen. Ihre Mitarbeiter oder die Gäste Ihrer Kantine wählen deren konsumierte Speisen und Getränke am Touch-Display aus, bezahlen mit der Mitarbeiterkarte und drucken den dazugehörigen Beleg selbstständig aus.

Terminal für Vorbestellungen Ihrer Mitarbeiter

Mit dem mocca.order Bestellsystem bietet ventopay die Möglichkeit, Speisen online vorzubestellen. Um die dazu benötigte Hardware optisch ansprechend zu präsentieren, kann diese mit dem edlen Terminal aus Holz verkleidet werden. mocca.terminal ist damit auch ideal für Ihr Foyer geeignet. Die Planung der in der Kantine angebotenen Speisen und des dafür benötigten Wareneinsatzes wird effizient gestaltet und Ihre Mitarbeiter freuen über ein innovatives System zur Vorbestellung der Speisen und Getränke.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ modernes Design
- ✓ edles Birkenholz (massiv)
- ✓ vielfältige Einsatzmöglichkeiten
- ✓ flexible Ausstattung mit gewünschter Hardware
- ✓ Aufwerteautomat
- ✓ Vorbestellterminal
- ✓ Terminal zur Guthabenanzeige
- ✓ Selbstbedienungskasse



MOCCA[®] INFO+

Die Guthabeanzeige – Konsumationen und Guthaben stets im Überblick

moCCA.info+ ist ein System zur Guthabeanzeige der moCCA[®] Bezahlkarten, womit Ihre Gäste jederzeit ihr aktuelles Guthaben abfragen können. Zusätzlich können alle Konsumationen aus der Vergangenheit eingesehen werden. Als Erweiterungsoption ist auch das Ausdrucken von Belegen für Ihre Gäste auf Wunsch einfach möglich.



Eigene Entwicklung und Produktion

Beim moCCA.info+ System zur Guthabeanzeige handelt es sich um eine Eigenentwicklung von ventopay mit hohem Qualitätsanspruch. Die benötigte Software wird direkt am Hauptsitz in Hagenberg entwickelt und gewartet.

Guthabeanzeige für vollständige Transparenz

Mit moCCA.info+ können Ihre Gäste Guthaben abfragen, das sich auf der eigenen Chipkarte oder dem persönlichen Token befindet. Um das verbleibende Guthaben des Bezahlmediums auszulesen, wird die Karte auf das Kartenlesegerät gelegt, welches sich direkt beim moCCA.info+ Terminal befindet. Nach dem Auflegen der Karte wird der verbleibende Betrag sofort angezeigt. Mit dem ventopay System zur Guthabeanzeige behalten Ihre Gäste den Guthabenstand stets im Blick, da sie jederzeit das aktuelle Guthaben abfragen können.

Vermeidbarer Papierabfall

Bei herkömmlichen Bezahlssystemen wird für jede einzelne Verkaufstransaktion ein Beleg ausgestellt. Bei einer hohen Gästeanzahl bedeutet dies in Summe einen erheblichen Aufwand. Auch die Druckkosten und der entstehende Papierabfall sind hierbei natürlich nicht zu vernachlässigen. Beim Bezahlen an der POS-Kasse wird jeder Bon über das moCCA[®] Gesamtsystem auf elektronischem Weg erfasst. Das sofortige Drucken von Belegen entfällt daher. Das spart neben Zeit auch Geld und hilft der Umwelt.

Beleganzeige und -ausdruck

Natürlich erhält jeder Gast alle Belege in ausgedruckter Form, wenn er sie benötigt. Am moCCA.info+ Terminal können alle Belege der eigenen Karte angezeigt und auf Wunsch per Knopfdruck selber ausgedruckt werden. Außerdem kann der Gast über die moCCA.loyalty App jederzeit sein Guthaben abfragen sowie eine elektronische Belegeinsicht durchführen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ einfache Bedienung
- ✓ vollständige Transparenz
- ✓ Guthabenabfrage
- ✓ Belegeinsicht
- ✓ Nachdruck von Belegen
- ✓ vermeidet Papierabfall
- ✓ spart Zeit & Geld
- ✓ ventopay Eigenentwicklung



Die kontaktlosen Chipkarten – Identifikation und bargeldlose Bezahlung

ventopay bietet in seinem Bezahlssystem eine breite Palette an Medien mit kontaktlosen Chips für Identifikation und bargeldlose Bezahlung, die für alle gängigen Technologien offen sind. Wählen Sie aus unserem Angebot an Chipkarten, Token, Schlüsselanhängern, Armbändern und Karten jene Lösung, die Ihren individuellen Anforderungen entspricht.



Hilfe bei der Auswahl der richtigen Technologie

Das mocca® Kassen- und Bezahlssystem ist unter anderem offen für diese gängigen Chipkarten-Technologien: Mifare Desfire, Mifare Classic, Legic Prime, Legic Advant, NFC (Near Field Communication), HiTag, Nedap, HID, 125kHz, ISO 14443A/B und ISO 18092. Die ventopay Spezialisten beraten Sie gerne, um jenes Bezahlmedium zu finden, welches das optimale Preis-Leistungsverhältnis aufweist.

Eine Karte für alle Konsumationspunkte

Mithilfe der im Bezahlssystem integrierten Chipkarten bzw. Token können Ihre Mitarbeiter kontaktlos und bargeldlos an den verschiedenen Konsumationspunkten bezahlen. Egal ob Bestellsystem, Kasse oder unterschiedliche Automaten, Ihre Mitarbeiter können mit den Chips, Karten und Token an allen Bezahlstellen im Bezahlssystem bezahlen. Damit bieten Sie Ihren Gästen größtmöglichen Komfort.

Zeiterfassung, Zutritt und Bezahlung in einem

Die kontaktlose Chipkarte zur bargeldlosen Bezahlung im Bezahlssystem kann für zahlreiche weitere Anwendungsmöglichkeiten genutzt werden. Regeln Sie beispielsweise Zeiterfassung oder Zutritt mit derselben Karte, um den administrativen Aufwand auf ein Minimum zu reduzieren. Durch die automatische Datenerfassung sparen Sie wertvolle Zeit.

Individuelles Kartenlayout nach Ihren Wünschen

Sie wollen die Karten mit Namen und Personalnummer der Mitarbeiter, Ihrem Logo oder sogar mit Ihrem individuellen Layout im Corporate Design bedrucken? ventopay hilft Ihnen gerne bei der Auswahl des geeigneten Druckers oder wir drucken die Karten bei uns im Haus. Für große Stückzahlen kann auf Partnerfirmen zurückgegriffen werden, die höchste Qualität im Offset-Druck garantieren.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ professionelle Beratung
- ✓ einfache Datenverwaltung
- ✓ individuelles Kartenlayout
- ✓ Geldbörsenfunktion
- ✓ Zutritt
- ✓ Zeiterfassung
- ✓ Mifare
- ✓ Legic
- ✓ NFC
- ✓ HiTag
- ✓ Nedap
- ✓ HID



MOCCA[®] READER

Das Kartenlesegerät – Contactless Payment mit jeder Kartentechnologie

Damit Sie Contactless Payment in Ihrem Betriebsrestaurant einführen können, benötigen Sie neben einem funktionierenden Kassensystem auch ein Kartenlesegerät für die kontaktlosen Chipkarten. Die Mitarbeiter bezahlen innerhalb von Sekundenbruchteilen durch Auflegen ihrer Karten auf das Kartenlesegerät. Wartezeiten an der Kasse gehören mit Contactless Payment der Vergangenheit an.



Ob Standard oder Spezial – ventopay hat die Lösung!

Der Kartenleser mocca.reader unterstützt alle gängigen Kartentypen wie Mifare, Legic, NFC (Near Field Communication), Hi-Tag, Nedap und HID. Sollten Sie dennoch einen anderen Kartentyp im Einsatz haben, ist dies auch kein Problem. Sämtliche Spezialtechnologien können von der eigenen ventopay Entwicklungsabteilung in das mocca[®] System integriert werden.

Optimiert auf Geschwindigkeit und Reichweite

Die mocca.reader Kartenleser wurden so entwickelt, dass eine schnelle Bezahlung und Identifikation gewährleistet ist. Die Reichweite der kontaktlosen Kartenlesegeräte wurde genauso optimiert wie das rasche Erkennen von neuen Karten. Dies ermöglicht einen schnellen Durchlauf an allen Kassen und Bezahlstationen.

Erkenntnisse über Vorlieben

Durch das Auflegen der Karten am Kartenlesegerät werden alle Konsumationsdaten Ihres Betriebsrestaurants erfasst und diese können zentral in der Management-Software mocca.admin ausgewertet werden. Die Konsumationsdaten der einzelnen Mitarbeiter werden im System anonymisiert hinterlegt. Aggregierte Daten geben Ihnen allerdings Auskunft über die Vorlieben Ihrer Gäste.

Integration bestehender Karten

Sie verwenden bereits Chipkarten, die Sie nicht tauschen möchten? ventopay analysiert Ihre bestehenden Karten und integriert sie in das mocca[®] System. Aufgrund der jahrelangen Erfahrung unserer Experten mit Chipkarten erhalten Sie umgehend eine Rückmeldung, ob Ihre Karte standardmäßig unterstützt wird oder ob Anpassungen im System notwendig sind.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ optimierte Lesegeschwindigkeit
- ✓ kürzere Wartezeiten
- ✓ schnellerer Durchlauf
- ✓ rasches Erkennen neuer Karten
- ✓ Integration bestehender Karten
- ✓ Erweiterung um Payment Segment bestehender Karten
- ✓ Erkenntnisse über Vorlieben
- ✓ Mifare
- ✓ Legic
- ✓ NFC
- ✓ HiTag
- ✓ Nedap
- ✓ HID
- ✓ ISO 14443 A/B
- ✓ ISO 18092



MOCCA® PERIPHERALS

Die Peripheriegeräte – Bezahlprozesse effektiv und effizient gestalten

Die mocca.touch Kasse stellt das Herzstück des mocca® Kassen- und Bezahlsystems dar. Eine leistungsstarke Software und robuste Hardware sind essentiell für einen reibungslosen Kantinenbetrieb. Um den Bezahlprozess im Betriebsrestaurant noch effizienter zu gestalten, bietet ventopay über die Kasse hinaus auch noch Peripheriegeräte wie Barcodescanner, Kartenlesegerät, Bondrucker und Kundendisplays an.



Kundendisplay mocca.display

Ein Kundendisplay gibt den Gästen beispielsweise Auskunft über die erfassten Konsumationen, die momentane Bonsumme und das aktuelle Kartenguthaben. ventopay bietet Ihnen verschiedene Modelle an Kundendisplays. Sie erhalten bei uns sowohl 2-zeilige als auch Vollgrafik-Displays. Die VGA-Displays sind in den Größen 8" und 10" erhältlich.

Kassenlade mocca.cash

Für den Barbetrieb einer Kasse ist eine Kassenlade nötig, in der alle Geldscheine und Münzen sortiert aufbewahrt werden. Sie können hier zwischen einer Kassenschublade und einer aufklappbaren Flip-Top-Kassenlade wählen.

Barcodescanner mocca.scanner

ventopay bietet Ihnen Barcodescanner, womit Produkte mit aufgedrucktem EAN-Code einfacher und schneller erfasst werden können. Darüber hinaus ermöglicht der Barcodescanner eine Bezahlung über die mocca.loyalty App.

Waage mocca.scale

Durch die mocca.scale Waage mit Eichzertifikat können Produkte nach einem Basispreis und Gewicht abgerechnet werden.

Kartenlesegerät mocca.reader

Das Kartenlesegerät mocca.reader kann alle gängigen Kartentypen lesen und schreiben. Unter anderem unterstützt er Technologien wie Mifare, Legic, NFC (Near Field Communication), HiTag, Nedap und HID.

EC-Terminal mocca.ec

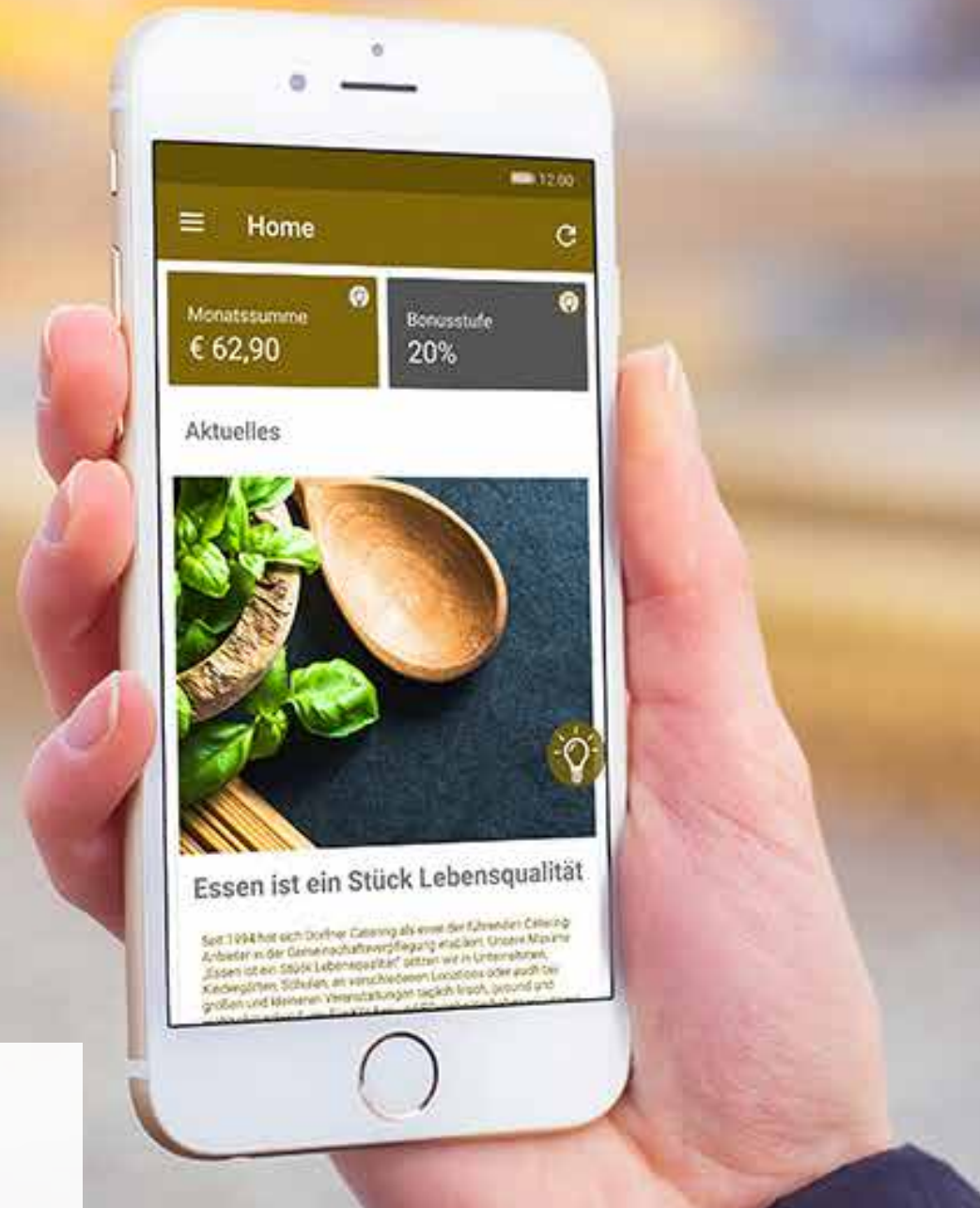
Das EC-Terminal ermöglicht das Bezahlen der Konsumationen mit Bankomatkarte oder Kreditkarte. Dabei kann zwischen klassischem Stecken der Karte und kontaktlosem Bezahlen via NFC gewählt werden.

Bondrucker mocca.printer

Der hochwertige Thermodrucker für den POS erzeugt für jede Verkaufstransaktion einen Kassenbeleg. Für den mobilen Einsatz ist der leichte und äußerst robuste Thermo-Gürteldrucker die richtige Wahl.

FEATURES UND VORTEILE

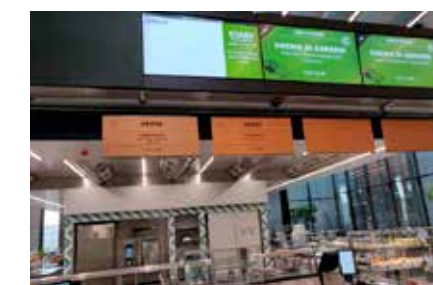
- ✓ effektivere Prozesse
- ✓ Steigerung der Effizienz
- ✓ Zusatznutzen für Gäste
- ✓ eigenständige Bestandteile
- ✓ Erweiterung nach Wunsch



mocca®
Innovationen

Das Self-Ordering – Bestellen und Abholen per Self-Ordering

Ein innovatives Self-Service System digitalisiert in Ihrer Kantine die Prozesse rund um das Bestellen, Bezahlen und Ausgeben von Speisen. Self-Ordering Terminals ermöglichen Ihren Gästen die eigenständige Bestellung und Bezahlung von Speisen. Über Gästemonitore sehen diese jederzeit den Bearbeitungsstatus der Bestellung und werden sofort und vollautomatisiert informiert, wenn die Speisen abholbereit sind.



Self-Ordering am Bestellterminal

Der Gast geht zum Bestellterminal, wo er an einer Selbstbedienungskasse sein Essen aussucht. Die bestellbaren Artikel können mit Bildern hinterlegt werden, sodass der Gast optisch schnell erkennt, welche Speise er bestellen möchte.

Mehrere Arten zu bezahlen

Danach erfolgt die Bezahlung ebenfalls am Bestellterminal. Dafür stehen alle gängigen Bezahlarten zur Verfügung: Ihre Gäste können direkt mit dem Guthaben auf der Chipkarte bezahlen, Sie können monatlich im Nachhinein über Lohn & Gehalt abrechnen oder Sie binden offene Zahlungsarten wie EC-Zahlung an.

Statusinfo am Gästedisplay

Dem Gast wird ein Abholbeleg ausgedruckt, welcher eine Abholnummer für die bestellten Speisen enthält. Auf den Gästedisplays mit Statusanzeige über den entsprechenden Abhol-Countern erscheint sofort die Abholnummer mit der Info, dass das Essen in Vorbereitung ist.

Info am Produktionsmonitor

Gleichzeitig mit der Ausgabe der Abholnummer am Gästedisplay wird die entsprechende Bestellung auch am Produktionsmonitor in der Küche angezeigt. Der Küchenmitarbeiter kann die eingegangene Bestellung am Touch-Monitor anklicken, um alle Details anzuzeigen.

Druck des Abholbeleges

Nachdem der Küchenmitarbeiter das Essen zubereitet hat, klickt er am Touch-Display des Produktionsmonitors auf „Erledigt“, um die Bestellung für die Abholung freizugeben. Am Küchendrucker wird dadurch ein Abholbeleg mit Abholnummer gedruckt.

Abholinfo am Gästedisplay

Gleichzeitig erscheint am Gästedisplay des entsprechenden Abhol-Counters sofort die Abholnummer mit der Info, dass das Essen dort nun zur Abholung bereitsteht. Bevor der Gast sein Essen genießen kann, muss er nur noch seine ausgedruckte Abholnummer am Counter vorzeigen und seine Bestellung entgegennehmen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ innovative Technologie
- ✓ effizientere Bestell- & Bezahlprozesse
- ✓ koordinierte Produktion & Ausgabe von Speisen
- ✓ minimierter Aufwand für Bestellaufnahme & Kassieren
- ✓ intuitive Bedienung
- ✓ ansprechende Produktdarstellung
- ✓ optische Unterstützung bei der Speisenauswahl
- ✓ unterstützt alle gängigen Bezahlarten



MOCCA® DISHTRACKER

Die Speisenerkennung – Automatische Erkennung von Speisen per Kamera

Mit der KI-gestützten Lösung zur Speisenerkennung werden Menüs und Getränke komponentengenau per Kamera erfasst und vollautomatisch im Kassensystem verbucht. Die Erkennungsrate liegt aufgrund der Anpassung an das individuelle Sortiment bei 100%. Durch bargeldlose Bezahlung wird der gesamte Checkout-Prozess somit um das 10-fache beschleunigt.



Einfache Vorgehensweise

Das Tablett mit den gewählten Speisen und Getränken wird unter die Kamera geführt. Die Produkte werden automatisch gescannt, erkannt und ins Kassensystem gebucht. Dort können sie anschließend bargeldlos bezahlt werden.

100% Erkennungsrate

Die Speisenerkennungssoftware wird exakt auf Ihr Sortiment zugeschnitten. Das heißt, die Software erkennt alle Artikel, die im System trainiert und gespeichert sind. Dadurch ist eine Erkennungsrate von 100% sichergestellt. Ein Klick reicht, um einen neuen Artikel hinzuzufügen.

Automatische Verbuchung

Die automatische Erkennung und Verbuchung im Kassensystem dauert nur 0,3 Sekunden. Mitsamt der bargeldlosen Bezahlung des Restaurantgastes beträgt der gesamte Checkout-Prozess maximal 3 Sekunden. Ein gewöhnlicher Checkout-Prozess benötigt zehnmal so lange.

Bargeldlose Bezahlung

Je nach gewünschtem Set-Up können sowohl Open- als auch Closed-Loop Bezahlmöglichkeiten genutzt werden. Ihre Gäste bezahlen beispielsweise durch Auflage der Mitarbeiterkarte über Lohn & Gehalt oder mithilfe von Prepaid-Guthaben über die mocca.loyalty App. Auch Kartenzahlungen mit EC- oder Debitkarten sind möglich.

Flexible Montagevarianten

Die Speisenerkennung mit mocca.dishtracker ist wegen der flexiblen Verbauung in jedem Betriebsrestaurant einsetzbar. Die benötigte Kamera kann natürlich bereits vorab in innovative Küchenkonzepte eingeplant werden. Natürlich sind aber auch verschiedene Nachrüstmöglichkeiten gegeben. Die Montagevarianten reichen von der Installation der Kamera in der Decke über ein eigenes Stand-Alone Terminal bis hin zu flexiblen Teleskopstangen, für die keine baulichen Maßnahmen durchgeführt werden müssen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ einfaches Anlernen von Produkten im System
- ✓ 100%ige Erkennung
- ✓ integrierte Qualitätskontrolle
- ✓ vollautomatische Buchung im Kassensystem
- ✓ bargeldlose Bezahlung
- ✓ 10-fach schnellerer Checkout
- ✓ verkürzte Wartezeit an der Kasse
- ✓ entlastet die Mitarbeiter
- ✓ flexible Montagemöglichkeiten



MOCCA® ORDER&COLLECT

Die Kühlschrankschlösung – Kontaktloses Bestellen und Abholen am Kühlschrank

Mit der Kühlschrankschlösung mocca.order&collect ermöglichen Sie es Ihren Gästen auf einfache Weise, Speisen über eine eigene App oder Website vorzubestellen, direkt bargeldlos zu bezahlen und am Kühlschrank kontaktlos abzuholen. Sie bieten Ihren Gästen damit zu jeder Tageszeit beste Versorgung an – auch außerhalb der üblichen Kantinenzeiten.



Minimierte Aufwände

Sie minimieren sämtliche Aufwände in Bezug auf die Bestellannahme und -ausgabe, während Ihre Gäste von der Flexibilität und Bequemlichkeit begeistert sein werden. Der Kühlschrank besitzt mehrere Fächer, die dem Speisensortiment zugewiesen sind. So werden nach der Authentifizierung des Vorbestellers nur jene Fächer geöffnet, in denen sich auch eine vorbestellte Speise befindet.

Abholort & Abholzeit auswählen

Der Gast wählt im ersten Schritt über das mocca.order Bestellsystem – welches in der mocca.loyalty App bzw. der mocca.loyalty Website integriert ist – aus den verfügbaren Möglichkeiten seine gewünschte Abholzeit und den Abholort aus.

Produkte auswählen

Aus dem verfügbaren Speisensortiment wählt der Gast die gewünschten Produkte für die Vorbestellung aus. Die hinterlegten Produktfotos und Details helfen bei der Auswahl.

Bargeldlos bezahlen

Der Gast bezahlt die vorbestellten Produkte nun bargeldlos. Es stehen sämtliche gängige Bezahlarten wie Prepaid-Guthaben, Debit- und Kreditkarten, Lohn & Gehalt, Klarna oder PayPal zur Verfügung.

Kühlschrank öffnen

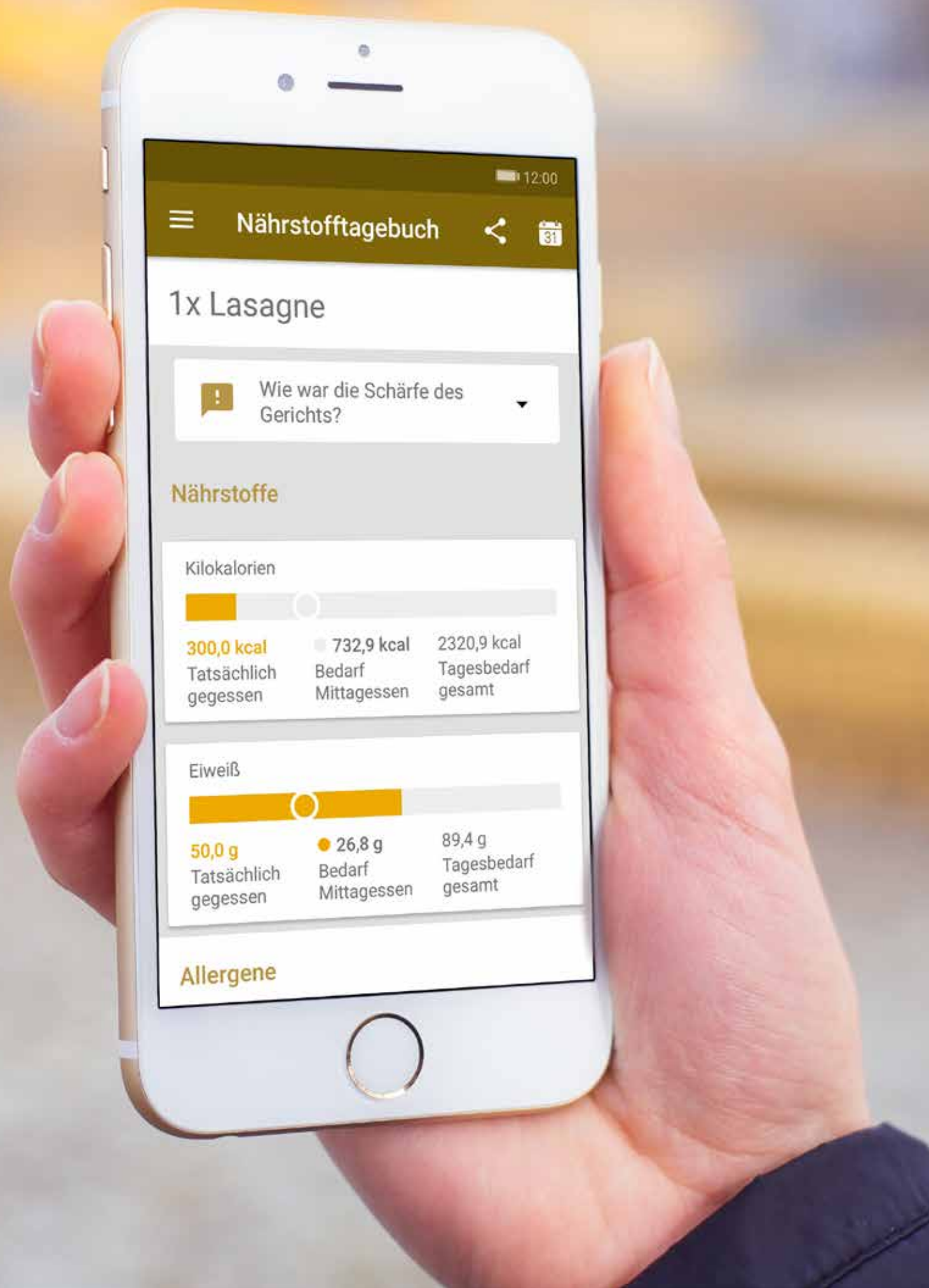
Damit der Kühlschrank nicht von jedem geöffnet werden kann, sondern nur vom tatsächlichen Vorbesteller, muss sich dieser authentifizieren. Dies funktioniert am Terminal vor Ort entweder durch eine Chipkarte, mit der NFC-Funktion über die mocca.loyalty App oder mithilfe eines QR-Codes. Die Kühlschranktür sowie das zugeordnete Fach mit den bestellten Produkten öffnen sich anschließend automatisch.

Produkte entnehmen

Als letzten Schritt muss der Gast seine vorbestellten Produkte nur mehr entnehmen und genießen.

FEATURES UND VORTEILE

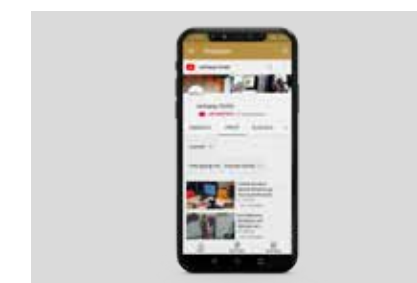
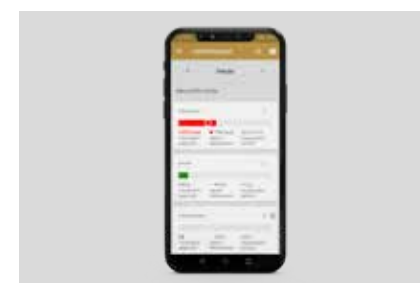
- ✓ innovative Lösung
- ✓ einfache und flexible Bestellung
- ✓ Fotos unterstützen bei der Speisenauswahl
- ✓ bargeldlose Bezahlung
- ✓ alle gängige Bezahlarten
- ✓ Produktion exakt nach Bedarf
- ✓ kontaktlose Abholung
- ✓ Ressourcenschonung bei der Speisenausgabe
- ✓ kein Aufwand für Bestellannahme und Kassieren



NOCCA[®] LOYALTY APP & WEBSITE ERWEITERUNGSPAKETE

Die Erweiterungspakete – Innovative Features für die App und Website

Zur Ergänzung der Standardfunktionen in der mocca.loyalty App und der mocca.loyalty Website hat ventopay verschiedene Erweiterungspakete entwickelt. Das Nährstofftagebuch mocca.health hilft beim Tracking der Nährstoffbilanz, mocca.marketing hilft beim Versenden von News sowie Einholen von Feedback und die generischen Module stehen für individuelle Verlinkungen zur Verfügung.



Tracking der Nährstoffbilanz mit mocca.health

Das Nährstofftagebuch mocca.health bietet Ihren Gästen die Möglichkeit, die Nährstoffaufnahme zu tracken und das persönliche Ess- und Trinkverhalten zu analysieren.

Zunächst geben Ihre gesundheitsbewussten Gäste anonym die persönlichen Parameter für Geschlecht, Körpergröße, Gewicht und Geburtsdatum ein. Anschließend ist das Aktivitätslevel im Alltag aus verschiedenen Möglichkeiten auszuwählen. Daraufhin berechnet mocca.health aufgrund der eingegebenen Körperparameter automatisiert den empfohlenen Kalorien- und Nährstoffbedarf pro Tag.

Für jeden im Betriebsrestaurant bezahlten Artikel werden die Kilokalorien, Nährstoffe wie Eiweiß, Kohlenhydrate und Fett sowie die Allergene automatisiert in mocca.health dokumentiert und bei der Berechnung der Nährstoffbilanz des aktuellen Tages berücksichtigt. Mithilfe der Funktion „manueller Korrekturfaktor“ kann die Höhe der aufgenommenen Nährstoffe im Nährstofftagebuch verringert werden.

Wertvolles Kundenfeedback mit mocca.marketing

Mit mocca.marketing haben Sie nicht nur während der Bezahlung des Mittagsmenüs Kontakt zu Ihren Gästen, sondern Sie können diese ganztagig über den Newsfeed-Channel auf dem Homescreen der mocca.loyalty App erreichen. Informieren Sie sie etwa direkt und persönlich über aktuelle Neuigkeiten oder angebotene Speisenaktionen am Startbildschirm der App. Jeder Newsbeitrag kann individuell gestaltet werden, es stehen Felder für Titel, Bild und Text zur Verfügung, zusätzlich können Verlinkungen zu Webseiten oder PDFs hinterlegt werden.

Das dazugehörige Feedbackmodul ermöglicht es Ihnen, über die App Umfragen zu starten und wichtiges Kundenfeedback einzuholen. Dafür stehen Ihnen verschiedene Fragetypen wie Single Choice, Multiple Choice, Sternebewertungen und offene Fragen zur Verfügung. Auch die Wiederholungsrate der Fragen lässt sich genau definieren, Sie entscheiden ob die Fragen nur einmal, täglich, wöchentlich, monatlich oder immer beantwortet werden können.

Einfügen generischer Module für individuelle Zwecke

Mit den generischen Modulen passen Sie die Menüpunkte Ihrer mocca.loyalty App oder mocca.loyalty Website ganz nach Ihren Bedürfnissen an.

Hierbei wird für Ihr individuelles Modul zunächst eine Überschrift für das Menü sowie ein passendes Icon hinterlegt. Anschließend kann jeder beliebige Link zu einer Website oder zu einem Dokument hinterlegt werden.

Von Schulungsvideos auf YouTube über das Mitarbeitermagazin auf Ihrer Website bis hin zu einem Kontaktanfrage-Formular sind keine Grenzen gesetzt.

Diese Module sind außerdem flexibel je nach Kundengruppe einstellbar, sodass für jeden Gast immer nur die relevanten Menüpunkte angezeigt werden. Auf diese Weise passen Sie die mocca.loyalty App bzw. die mocca.loyalty Website für jeden Ihrer Gäste individuell an und steigern damit die Kundenzufriedenheit und die Gästebindung.



ventopay **Services**

Hochwertige Produkte und persönliche Kundenbetreuung bilden das Fundament für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Die genaue Definition der Anforderungen und das Verständnis für die Wünsche von Kunden und Partnern bilden die Basis erfolgreicher Geschäftsbeziehungen.

Als kundenorientiertes Unternehmen verfügt ventopay über ein vollständiges Dienstleistungsspektrum für alle Produkte und Systeme. Bei uns erhalten Sie Beratung, Projektmanagement, Schulung, Support sowie Hardware- & Software-Wartung aus einer Hand.



Projektmanagement

Langjährige Erfahrung in Planung und Umsetzung

Unsere Tätigkeiten beginnen bereits vor Vertragsabschluss, um perfekte Dienstleistung sicherzustellen. Die langjährige Erfahrung unserer professionellen IT-Projektmanager in der Planung und Umsetzung von Projekten sorgt dafür, dass sich Hard- und Software nahtlos in Ihre bestehenden Systeme integrieren.

Und was passiert, wenn die Zeit knapp wird?

Haben Sie schon Projekte betreut, bei denen die Zeit knapp wurde? Unsere Projektmanager wissen genau, wie man hier reagiert und sorgen dafür, dass Kassen und Automaten auch mit minimaler Infrastruktur zum Laufen gebracht werden. Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und unsere langjährige Erfahrung in der Projektabwicklung.

Schulung

Durch persönliche Schulungen mühelos auf Expertenniveau

Im Zuge der Inbetriebnahme bekommen Sie eine umfangreiche Einschulung in das System mit Anleitungen zur Funktionsweise und Tipps für rasches Arbeiten. Danach starten Sie sofort los und sind in kürzester Zeit auf Expertenniveau. Benutzerhandbücher dienen als vertiefende Lektüre und Nachschlagewerk.

Zufriedene Kunden durch kompetente Mitarbeiter

Durch umfangreiche Schulungen sind Sie und Ihre Mitarbeiter fit für das Tagesgeschäft. Sie bedienen das gesamte mocca® System effizient. Durch kompetente Mitarbeiter steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden und erhöhen damit die Kundenbindung, was gleichzeitig zu höherem Umsatz in Ihrem Betriebsrestaurant führt.



Support

Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen

Funktionierender Support ist uns bei ventopay besonders wichtig. Wir stehen Ihnen bei Ihren täglichen Herausforderungen jederzeit mit kompetenten Support-Mitarbeitern zur Seite. Sie sitzen in unmittelbarer Nähe der Entwicklungsabteilung und lösen daher selbst komplexe Anfragen oder etwaige Probleme rasch.

Vor-Ort-Service und Fernwartung für raschen Support

Unsere Service-Techniker sorgen remote oder vor Ort dafür, dass alles reibungslos läuft. Für Hardware-Einsätze garantieren wir ein flächendeckendes Netz. Gemeinsam mit unseren Partner-Unternehmen zählen wir mehr als 60 Niederlassungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz und sind somit immer in Ihrer Nähe!

Wartung

Lange Produktlebensdauer durch Software-Wartung

Durch ständige Weiterentwicklungen und Verbesserungen unserer mocca® Software erhalten Sie Produkte mit hoher Lebensdauer, die für einen reibungslosen Ablauf im Betriebsrestaurant sorgen. Die Software arbeitet immer am aktuellen Stand und hält Normen und Gesetze ein. Sie können sich beruhigt um Ihr Kerngeschäft kümmern.

Hardware-Wartung und proaktive Überwachung

Auf Wunsch bietet Ihnen ventopay auch den Service der Hardware-Wartung an. Im Paket inkludiert ist eine jährliche Vor-Ort-Wartung durch einen Service-Techniker. Darüber hinaus ist durch proaktive Überwachung der Hardware-Komponenten immer sofort ersichtlich, wenn Störungen auftreten.

ventopay Referenzen

Automatenbetreiber



Caterer



Kliniken



Schulen / Universitäten



Produktionsunternehmen



Allgemeine Unternehmen



Sport



Versicherungen / Banken / Consulting



Stadwerke / Energie



Behörden

Anfahrt zu ventopay Hagenberg

Sie finden ventopay im Softwarepark Mühlviertel. Hagenberg liegt ca. 20 km nordöstlich der Stadt Linz. Nehmen Sie auf der A7 die Abfahrt Unterweikersdorf und fahren Sie die B124 entlang bis zur Abzweigung nach Hagenberg. In Hagenberg nehmen Sie die Softwarepark Zufahrt 3.

Adresse

ventopay gmbh
Softwarepark 49
4232 Hagenberg im Mühlkreis
Österreich



Anfahrt zu ventopay Augsburg

Das ventopay Büro in Augsburg liegt im Westen der Stadt, genauer gesagt im Stadtteil Kriegshaber. Die Anfahrt gelingt über die A8 Ausfahrt Augsburg-West und weiter auf die B17 Ausfahrt Kriegshaber Zentralklinikum bzw. über die B300 Richtung Augsburg-Kriegshaber. Die Zufahrt zur Alfred-Nobel-Straße 9 befindet sich in der Neusäßer Straße.

Adresse

ventopay gmbh
Alfred-Nobel-Straße 9
86156 Augsburg
Deutschland



Anfahrt zu ventopay Essen

Der Grugaplatz befindet sich zwischen der Alfredstraße (B 224) und der Rüttenscheider Straße in der Nähe der A 52, Autobahn- ausfahrt Essen-Rüttenscheid. Sie finden das ventopay Büro im 5. Obergeschoss des Regus Business Campus an der Adresse Grugaplatz 2. Direkt vor der Haustür befindet sich außerdem die U-Bahn-Station Messe Ost/Grugahalle.

Adresse

ventopay gmbh
Grugaplatz 2
45131 Essen
Deutschland





ventopay Österreich (Zentrale)

ventopay gmbh
Softwarepark 49
4232 Hagenberg
T: +43 5 7236 - 200
F: +43 5 7236 - 999
E: office@ventopay.com
W: www.ventopay.com

ventopay Deutschland

ventopay gmbh
Grugaplatz 2
45131 Essen
T: +49 201 874697 - 60
F: +49 201 874697 - 64
E: office@ventopay.com
W: www.ventopay.com

ventopay gmbh
Alfred-Nobel-Straße 9
86156 Augsburg
T: +49 821 207133 - 0
F: +49 821 207133 - 29
E: office@ventopay.com
W: www.ventopay.com