



Rekordverdächtig schnelle Bezahlung mit mocca®

Die Olympiaworld Innsbruck ist ein Zusammenschluss mehrerer Veranstaltungsstätten, unter anderem der Olympiahalle, der Tiroler Wasserkraft Arena und des Tivoli Stadions. In einem ersten Schritt wurden von ventopay alle Bereiche mit dem mocca® Kassensystem ausgestattet. Eine Umstellung auf bargeldlose Bezahlung erfolgte nur wenig später.

INNS' BRUCK OLYMPIA WORLD

Eckdaten

- ✓ Eventbereich: Olympiahalle, Tivoli Stadion und TWK Arena
- ✓ 2 öffentliche Restaurants (Sportsbar und Bobcafe)
- ✓ 54 Kassen mit Peripheriegeräten
- ✓ 10 Smartphone-Kassen
- ✓ 6 Tablet-Kassen
- ✓ 2 Gästekartenautomaten
- ✓ 5.000 Mifare DESfire „Area Cards“

54 stationäre Kassen mitsamt Peripherie aus einer Hand

Die Olympiaworld Innsbruck umfasst mehrere Veranstaltungsstätten. Im Eventbereich befinden sich etwa die Olympiahalle mit einer Kapazität von 10.000 Plätzen, das Tivoli Stadion mit Platz für 16.000 Menschen und auch die kleinere Tiroler Wasserkraft Arena mit 3.000 Plätzen. Diese Sportstätten sowie die Sportsbar und das Bobcafe durfte ventopay mit dem mocca® System ausstatten. Dabei kamen 54 stationäre Kassen mitsamt der benötigten Peripherie (Kassenschubladen, Kundendisplays, Bondrucker und Kartenleser) zum Einsatz - ein ganzheitliches System aus einer Hand.

Mobile Smartphone-Kassen für flexiblen und sicheren Einsatz

Da die einzelnen Bereiche der Olympiaworld Innsbruck während des Jahres unterschiedlich hoch ausgelastet sind, setzt der Auftraggeber auf eine mobile Kassensystemlösung. Die zehn gelieferten Smartphone-Kassen mit AES-Verschlüsselung sind auf die Bedürfnisse von Veranstaltungszentren ausgerichtet und können flexibel und je nach Bedarf an den benötigten Verkaufsständen im Eventbereich eingesetzt werden. Die Benutzeroberfläche kann den Bedürfnissen entsprechend individuell angepasst werden, was für einfache Navigation und intuitive Bedienung sorgt.



Anbindung aller Kassen an das Backoffice über WLAN

Für die Garderoben im Eventbereich sind darüber hinaus sechs Kassen in Form von Tablets im Einsatz. Mit passenden Dockingstationen und mobilen Druckern ist das rasche Kassieren auch bei tausenden Gästen kein Problem. Sämtliche stationäre, mobile und Tablet-Kassen aus dem Veranstaltungsbereich und den beiden öffentlichen Restaurants sind über WLAN mit dem Backoffice verbunden.

Bargeldlose Bezahlung für schnellere Abwicklung

Kurz nach der Inbetriebnahme des Kassensystems wurde auf bargeldlose Bezahlung umgestellt, um die Bezahlprozesse zu beschleunigen. Den Besuchern stehen zwei Gästekartenautomaten zum Beziehen, Aufwerten und Zurückgeben der Bezahlkarten, genannt „Area Cards“, zur Verfügung. Diese Karten berechtigen zur Konsumation an sämtlichen Verkaufsständen sowie in der Sportsbar und im Bobcafe.

Zentralisierte Abrechnung und einfaches Reporting mit mocca®

Das Abrechnen der verschiedenen Kassen in der Olympiaworld Innsbruck funktioniert in der Management Software mocca.admin zentralisiert und nahezu auf Knopfdruck. Mit dem Zusatzmodul mocca.reporting+ ist es möglich, Berichte ein einziges Mal zu definieren und diese vollautomatisiert an hinterlegte Empfänger zu senden. So ist jederzeit ein aktueller und korrekter Überblick über alle Bereiche gegeben.

INNS' BRUCK OLYMPIA WORLD



Die Ausstattung des Eventbereichs und der zwei öffentlichen Restaurants mit den neuen Kassen von ventopay erfolgte ohne Probleme und laut Zeitplan. Mit der Umstellung auf bargeldloses Bezahlen kann nun noch rascher kassiert werden, was die Wartezeiten der Gäste enorm verkürzt. Besonders positiv hervorzuheben ist, dass wir bei ventopay alle Produkte aus einer Hand erwerben konnten. Diese Tatsache hat unser Großprojekt ungemein vereinfacht.

Andreas Kostenzer, Leitung Gastronomie, Olympiaworld Innsbruck



Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999