



Effiziente Prozesse bei AXA durch innovative Bezahllösungen

AXA und ventopay konnten gemeinsam ein Großprojekt erfolgreich zu Ende bringen. An zehn deutschen AXA-Standorten erfolgte die gleichzeitige Umstellung der Kassen-, Bezahl- und Zutrittssysteme. Das neuinstallierte mocca® System garantiert höchste Zuverlässigkeit und sorgt mit innovativen Funktionen für zahlreiche Effizienzsteigerungen.



Facts

- ✓ 10 Standorte in Deutschland
- ✓ 28 POS Kassen
- √ 5 Selbstbedienungskassen
- ✓ 6 mobile Kassen
- ✓ 11 Aufwerter
- ✓ 4 Automatenmodule
- √ 10 Digital Signage Systeme
- ✓ Schnittstellen

Effiziente Abläufe für Mitarbeiter, Gäste und Betreiber

Für die größte Effizienzsteigerung im Zusammenhang mit dem Kassen- und Bezahlsystem sorgen spezielle Schnittstellen zu mehreren Drittsystemen.

Angebunden ist etwa das Zutrittssystem Dorma, aus welchem die Daten der bestehenden Mitarbeiterausweise initial ins mocca® System importiert wurden. Die Guthabenstände der Ausweise wurden ebenfalls fehlerlos auf die neuen Mifare DESfire Karten übertragen.

Die Schnittstelle zum Warenwirtschafts-

system PCM automatisiert den Artikelimport sowie den Umsatzexport.

Weiters ermöglicht ein Interface zu SAP die Aufwertung des Kartenguthabens via Lohn & Gehalt via Intranet.

Die Schnittstelle zum Raumbuchungssystem Gingco sorgt darüber hinaus für die Abrechnung von Gästeumsätzen.

Außerdem wurde mit der Einführung der mocca® Lösung das Controlling effizienter gestaltet.

Berichte werden nach einmaliger Generierung automatisch versendet.







Innovative Aufwerte-, Bezahlund Abrechnungsmöglichkeiten

Die bereits erwähnte SAP-Schnittstelle ermöglicht es, bei Bedarf ein Top-Up für das Kartenguthaben über das Intranet zu hinterlegen. Dieses kann anschließend sofort am Aufwerter abgeholt werden, die Verrechnung erfolgt am Monatsende über Lohn & Gehalt.

Alternativ kann der Gast einen Betrag für ein monatliches, automatisches Top-Up hinterlegen.

Über das SAP-Intranet können die Mitarbeiter außerdem die eigenen Belege einsehen, was für Transparenz und Vertrauen sorgt.

Neben der Bezahlung mit Mitarbeiter-bzw. Besucherausweis ist an allen AXA-Standorten auch das Zahlen über Kostenstellenkarten möglich.

Auf diesen Karten ist ein QR-Code angedruckt, der die Kartennummer beinhaltet und auch vom Artikelscanner an der Kasse gelesen werden kann.

Wird die Karte an den Leser einer Kaffeemaschine gehalten, bestimmt der Automat automatisch den Preis für das Heißgetränk. Ein Kaffee "Creme" ist kostenlos erhältlich, für einen Cappuccino werden der Kostenstelle € 2,50 verrechnet.

An mehreren Kassen und Kühlschränken profitieren Gäste außerdem vom bequemen Self-Checkout. Nach Entnahme der gewünschten Produkte aus dem Kühlschrank bezahlen die Mitarbeiter mit ihrer Karte an der Selbstbedienungskasse. Die Rechnung wird automatisch ausgedruckt.





Auch wenn die Küche oder Kaffeebar schon geschlossen hat, können sich die Gäste des AXA-Betriebsrestaurants rund um die Uhr an einem offenen Self-Service-Kiosk bedienen: Einfach ein Produkt auswählen, aus dem Kühlschrank nehmen und mit der Mitarbeitercheckkarte bargeldlos am nebenstehenden Terminal bezahlen. Inzwischen will diesen Service keiner mehr missen.



Hans Rudolf Eggenkämper, Abteilungsleiter Betriebsgastronomie, AXA Deutschland

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Falkenried 88E D-20251 Hamburg

Kontaktdaten