



Standortübergreifender Umstieg auf bargeldlose Bezahlung

Ernsting's family hatte ein klares Ziel vor Augen: Bei der Einführung der bargeldlosen Bezahlung in den Service- und Vertriebscentern sollten die bestehenden Mitarbeiterkarten, welche bereits für Zutritt und Zeiterfassung verwendet wurden, in das neue System integriert werden. Mit ventopay fand der Auftraggeber den idealen Umsetzungspartner für diese Herausforderung.



Ernsting's family
Von fröhlichen Familien empfohlen.

Facts

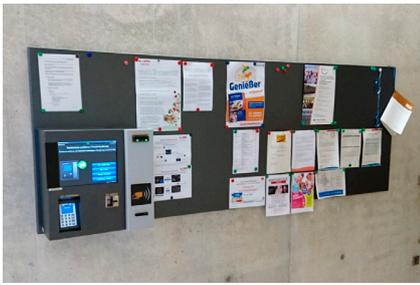
- ✓ 3 mocca.pos Kassen
- ✓ 3 mocca.value+ Aufwerter
- ✓ 1 mocca.cash Kassenlade FlipTop
- ✓ 3 mocca.display VGA
- ✓ 4 mocca.reader Mifare
- ✓ 1 mocca.bo Backoffice PC
- ✓ 2 mocca.admin Management-Software

Bargeldlose Bezahlung in den Kantinen beider Standorte

Ernsting's family ist mit rund 1.850 Filialen, einer mehrfach ausgezeichneten Online-Präsenz und rund 12.000 MitarbeiterInnen einer der größten Cross-Channel-Anbieter im deutschen Textileinzelhandel. Sowohl in der Unternehmenszentrale (Coesfeld-Lette) als auch im Vertriebscenter (Klieken bei Dessau) wurde in den Kantinen auf das bargeldlose Bezahlungssystem von ventopay umgestellt. An beiden Standorten stehen für die Mitarbeiter Aufwerter mit EC-Funktion bereit, um die bereits vorhandenen Mifare Karten mit Guthaben aufzuladen.

Auswertung und Abrechnung standortübergreifend möglich

In der Zentrale am Standort Coesfeld-Lette stehen den Mitarbeitern ein Restaurant und ein Bistro für die Mittagsverpflegung zur Verfügung. Beide Lokale verfügen über einen mocca.value+ Aufwerter, an dem die Mitarbeiterkarten mit Guthaben aufgeladen werden können. Auch das Restaurant am Standort Klieken bei Dessau verfügt über einen solchen Aufwerteautomaten. Alle Automaten und Kassen sind im mocca® Gesamtsystem integriert, sodass neben Auswertungen der einzelnen Lokale auch standortübergreifende Abrechnungsberichte erstellt werden können.



Aufwerter mocca.value+ zur einfachen Guthabenaufladung

Insgesamt drei mocca.value+ stehen bei Ernsting's family als Ladestationen bereit. Das benötigte Guthaben kann mit Bargeld, EC- oder Kreditkarte aufgeladen werden. Der gesamte Prozess erfolgt dabei intuitiv, da das große 15" Display die einzelnen Aufladeschritte bildhaft darstellt. Das robuste Stahlgehäuse mit Sicherheitsschloss schützt den Automaten vor unbefugtem Zugriff und alle Geldentnahmen werden in der Zentrale automatisiert gemeldet.



Sekundenschnelle Bezahlung an der Kantinenkasse

Die Kassensoftware mocca.touch ist besonders in Verbindung mit bargeldloser Bezahlung auf hohen Durchsatz optimiert. Beim Bezahlen wird die Mitarbeiterkarte an den mocca.reader Kartenleser gehalten und der konsumierte Betrag wird innerhalb von Sekundenbruchteilen vom Guthaben abgebogen. Dies erleichtert nicht nur die Arbeit der Kassenkräfte, die Mitarbeiter von Ernsting's family profitieren auch von kürzeren Wartezeiten an der Kasse.



Unterstützung bei der Steuerung des Betriebs mit mocca.admin

Die zentrale Management-Software hilft bei der centgenauen Abrechnung der beiden Standorte bzw. drei Restaurants von Ernsting's family. Alle benötigten Auswertungen können sowohl einzeln als auch standortübergreifend generiert werden. Damit sind stets alle Umsatz- und Bewegungsdaten transparent im Blick, sodass nicht nur eine genaue Kontrolle über alle Verkaufsdaten gegeben ist, sondern auch Trends besser erkannt werden können.



Die Firma ventopay war der ideale Partner bei der Umstellung auf bargeldlose Bezahlung in unserem Service-Center und unseren Vertriebscentern. Wichtig war uns dabei vor allem eines: Dass die bestehenden Mitarbeiterkarten, welche bereits für Zutritt und Zeiterfassung verwendet werden, auch weiterhin genutzt werden können. Unsere Erwartungen wurden mehr als erfüllt und wir sehen schon jetzt, dass das neue System die Prozesse in der Verpflegung der rund 1000 Mitarbeiter unheimlich vereinfacht.



Dirk Graf, Abteilungsleiter Benutzerservice / Senior Manager User Support, Ernsting's family

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999