



IT Customer Consultant (m/f/d)

Wir sind Technologie- und Innovationsführer bei Bezahlösungen für Gastronomie, Betriebsrestaurants, Schulverpflegung und Freizeiteinrichtungen kombiniert mit kontaktlosen Karten. Zur weiteren Verstärkung unseres Serviceteams suchen wir einen:

IT Customer Consultant (m/f/d)

Das kannst du von uns erwarten:

- ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- ein dynamisches, junges, motiviertes Team in einem innovativen, marktführenden Unternehmen
- hohe Eigenverantwortung und Mitgestaltungsmöglichkeiten
- abwechslungsreiche und attraktive Aufgaben und Projekte

Dein Profil:

- abgeschlossene IT-Ausbildung (IT-Techniker, Fachschule) oder vergleichbare Berufserfahrung
- technisches Verständnis von Netzwerken, Datenbanken (MSSQL), Applikationen und Betriebssystemen
- methodische, genaue und effiziente Arbeitsweise
- loyaler und verantwortungsbewusster Umgang mit Kunden und Kollegen
- Teamgeist und Einsatzfreude, belastbar und lernbereit
- kommunikative, aufgeschlossene Persönlichkeit
- ausgezeichnete MS-Office-Anwenderkenntnisse

Deine Herausforderungen:

- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Behebung von technischen Störungen per Fernwartung oder beim Kunden vor Ort
- interne Projektvorbereitung, Assembling und Aufbau
- Analyse und Aufbereitung von Supportfällen für den 2nd-Level Support

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in vielseitigen Aufgabengebieten und selbständiges, innovatives Arbeiten mit leistungsgerechten Verdienstmöglichkeiten in einem motivierten Team. Entlohnung nach KV-IT (Mindestgehalt 1.862 EUR) mit Bereitschaft zur Überzahlung. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, welche du bitte an unsere Assistentin der Geschäftsführung Frau Doris Oberhauser sendest: