



Effiziente Abrechnung mit Drehkreuz bei LSG Sky Chefs

Seit Anfang 2019 ist das mocca® Bezahl- und Kassensystem im Betriebsrestaurant von LSG Sky Chefs, einem Catering-Betrieb der LSG Group, im Einsatz. Im Fokus des umgesetzten Projektes am Flughafen München stehen schnelle Bezahlung und automatisierte Prozesse.



Facts

- ✓ 1 mocca.io für Drehkreuz
- ✓ 1 mocca.value+ Aufwerter
- ✓ 1 mocca.display Kundendisplay
- ✓ 1 mocca.reader Kartenleser
- ✓ 1 mocca.admin Management-Software
- ✓ 1 mocca.touch.auto Kassensoftware
- ✓ 1 mocca.reporting+ Berichtswesen
- ✓ 1 mocca.server Server

Angepasste Software für zeitgesteuerte Artikel

Realisiert wurden diese Anforderungen mit einer sogenannten Sensorschleuse mit integrierter Selbstbedienungskasse. Zusammen mit der Management Software mocca.admin werden automatisierte Prozesse für die Abrechnung von Frühstück, Mittagessen und Abendessen sichergestellt. Die Software ermöglicht es, an der Sensorschleuse zeitgesteuerte Artikel zu verwalten, sodass uhrzeitabhängige Pauschalen abgebucht werden können. Zusätzlich werden innerhalb eines Zeitfensters durchgeführte, mehrfache Eintritte nur einmalig belastet.

Selbstbedienungskasse ermöglicht autonomes Bezahlen

Abgerechnet werden diese Konsumationen im Betriebsrestaurant mit der mocca® Software mocca.touch.auto. Diese Selbstbedienungskasse ist mit der Sensorschleuse per mocca.io verknüpft und erlaubt selbstständiges und schnelles Bezahlen durch die LSG Sky Chefs-MitarbeiterInnen. Dazu muss nur die MitarbeiterInnenkarte an den Kartenleser gehalten werden und innerhalb von Sekundenbruchteilen wird die Bezahlung durchgeführt. Über das dort befindliche Kundendisplay erhalten die MitarbeiterInnen eine transparente Übersicht zur aktuellen Abbuchung.



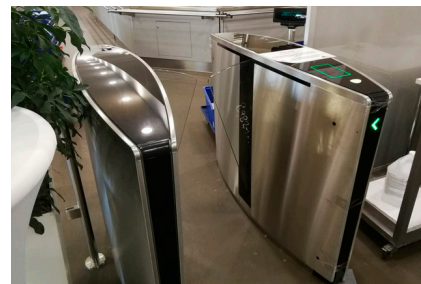
Selbstregistrierung für das Restaurant am Aufwerter

Die Registrierung für das Betriebsrestaurant mittels Ausweis wird für die MitarbeiterInnen vor Arbeitsbeginn im System vorgenommen. Externe Gäste können sich per Funktionskarte selbstständig am moca.value+ Aufwerteautomaten für das Betriebsrestaurant registrieren. Das bedeutet für LSG effiziente Prozesse und die Minimierung von Verwaltungsaufwand.



Direkte Einspielung der Sicherheitsschlüssel in den Kartenleser

Zusätzlich zur schnellen und einfachen Bezahlung steht bei diesem Projekt die Sicherheit im Vordergrund. Die Sicherheitsschlüssel der MitarbeiterInnenkarten sind dem moca® Kassensystem selbst unbekannt. Alle Sicherheitsschlüssel wurden vorab durch die LSG direkt in das moca.reader Lesegerät eingespielt. Dabei wurden die Sicherheitsschlüssel gegen unbefugtes Auslesen gesichert.



Consulting durch ventopay bringt optimale Prozesse

Das Consulting bezüglich der optimalen technischen Umsetzung der gewünschten Lösung unter Einhaltung aller geforderten Sicherheitsstandards erfolgte durch ventopay. Nicht nur bei der umfangreichen Beratung vorab, sondern auch während der Durchführung und nach Abschluss des Projektes, steht ventopay LSG jederzeit mit geschultem Personal zur Verfügung und hilft bei jeglicher Anfrage unmittelbar weiter.



Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem Team von ventopay verlief optimal. Sämtliche unserer speziellen, technischen Anforderungen konnten professionell umgesetzt werden. So ist es für unsere MitarbeiterInnen durch die Softwareanpassung nun möglich, innerhalb eines von uns definierten Zeitfensters auch mehrmals Essen nachzufassen ohne erneut bezahlen zu müssen. Auch die Tatsache, dass sich die Gäste nun selbstständig für das Restaurant registrieren können, erspart uns viel Zeit. Zu technischen Rückfragen hat uns die gut erreichbare Service-Hotline von ventopay mit jederzeit kompetentem und unmittelbarem Support überzeugt.



*Oliver Gebray, Senior Manager Administration & Infrastructure,
LSG Sky Chefs München GmbH*

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999