



Die Ratiopharm arena in Ulm/Neu-Ulm setzt auf das innovative Kassen- und Bezahlssystem von ventopay.

Ratiopharm arena bleibt am Ball mit dem mocca® Bezahlssystem von ventopay

Um das bestehende Bezahlssystem durch eine innovative Neuerung abzulösen, nahm die Ratiopharm arena Ulm/Neu-Ulm das bargeldlose Kassen- und Bezahlssystem mocca® von ventopay in Betrieb. 40 stationäre sowie 25 mobile Kassen sorgen nun für einfaches, schnelles und sicheres Bezahlen. Marvin Stegmann, verantwortlich für Payment/Controlling, erklärt im Interview, warum eine neue Lösung benötigt wurde und weshalb die Ratiopharm arena nun auf ventopay setzt.



Marvin Stegmann

Stadionwelt: Herr Stegmann, die Ratiopharm arena ist eine Multifunktionsarena mit einer Kapazität von bis zu 9.000 Personen. Welche Rolle spielt ein innovatives Kassen- und Bezahlssystem für die Verpflegung Ihrer Gäste?

Stegmann: Innovative Funktionen eines Kassen- und Bezahlsystems sind vor allem in Hinblick auf die einfache, schnelle und sichere Bezahlung essentiell. Immerhin gilt es die Warteschlangen an den Verpflegungsstationen und damit die Wartezeiten für die Gäste zu minimieren. Mit der einheitlichen, bargeldlosen Bezahllösung für das gesamte

Gelände – also Getränke, Speisen, Garderobe und Parkplatz – können wir außerdem die Hygienestandards optimieren, was vor allem in Zeiten von Corona unerlässlich ist.

Stadionwelt: Welche Herausforderungen haben Sie dazu bewegt, ein neues Kassen- und Bezahlssystem einzuführen?

Stegmann: Der Wechsel auf ein neues Kassen- und Bezahlssystem war aufgrund der wirtschaftlichen Lage des alten Anbieters unumgänglich. Hierbei war uns wichtig die Selbstverwaltungsmöglichkeit der Kartenguthaben weiterhin selbst zu organisieren und das mit Unterstützung eines langfristig stabilen Hard- und Softwaresystems.

Stadionwelt: Welche Kriterien an das Kassen- und Bezahlssystem sind für Sie besonders wichtig?

Stegmann: Auf die vielen Vorteile einer bargeldlosen Bezahllösung für alle Bezahlstellen rund um Verpflegung, Garderobe und Parkplatz wollten wir auf keinen Fall verzichten. Deswegen war das wichtigste Kriterium, dass wir die in Umlauf befindlichen SchwabenCards und Ratiopharm arena cards im neuen Bezahlssystem weiterverwenden können. Zudem war uns die zentrale Abrechnung der Kioske, Business Lounges und des Payment Centers ein wichtiges Anliegen. Für die Umsetzung des Projektes legten wir großen Wert auf professionelles Projektmanagement, denn nur mit einer

exakten Planung und einem professionellen Qualitätsmanagement konnte es gelingen, den Großauftrag von 40 stationären und 25 mobilen Kassen zum Stichtag umzusetzen.

Stadionwelt: Warum haben Sie sich schließlich für die mocca® Lösung von ventopay entschieden?

Stegmann: Die Entscheidung für einen Anbieter fiel uns nicht schwer, denn ventopay ist unserer Meinung nach mit seinem mocca® System Innovations- und Technologieführer im Bereich der bargeldlosen Kassen- und Bezahlssysteme. Bei diesem namhaften und vor allem zukunftssicheren Anbieter erhalten wir sämtliche Hardware, Software und Dienstleistungen aus einer Hand. Diese Tatsache erlaubt es uns, das Gesamtsystem bei Bedarf jederzeit um innovative Zusatzmodule zu erweitern. Ein weiterer ausschlaggebender Punkt bei der Entscheidung für ventopay war außerdem, dass wir bereits ganz zu Beginn während der Beratungsphase eine sehr

gute Betreuung durch die Mitarbeiter erfahren haben. Diese Professionalität spiegelt sich seither auch im Service wieder.

Stadionwelt: Verließ die Systemumstellung aus Sicht der Ratiopharm arena erfolgreich?

Stegmann: Ja, die Übernahme der bestehenden SchwabenCards und Ratiopharm arena cards verlief problemlos. Trotz vorherrschenden Zeitdrucks wurde das Projekt unter Einbeziehung all unserer Anforderungen höchst professionell umgesetzt. Während der Umsetzungsphase waren die Projektmanager von ventopay zu jederzeit erreichbar und stets hilfsbereit, genau wie das Support-Team nach erfolgreichem Projektabschluss.

Stadionwelt: Wie begeistert das mocca® Bezahlssystem Ihre Gäste?

Stegmann: Da die Umstellung des Systems reibungslos verlief und das Kartenhandling weiterhin so funktioniert wie bisher, sind die

Fans in der Arena höchst zufrieden. Sie sind besonders begeistert über die schnelle Bezahlung an den mobilen Kassen, wodurch die Wartezeiten stark verkürzt werden. Positiv von den Gästen hervorgehoben wird außerdem die Einheitlichkeit der Bezahllösung, da sie mit einer Karte unkompliziert am gesamten Gelände für Speisen, Getränke, Garderobe und Parkplatz bezahlen können. ♦

ventopay
CUSTOMIZED PAYMENT SYSTEMS

ventopay gmbh

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Tel: +49 201 874697-60

E-Mail: vertrieb@ventopay.com
Internet: www.ventopay.com

Anzeige

Immer am Ball mit dem Kassen- und Bezahlssystem für Stadien und Arenen.

ventopay
CUSTOMIZED PAYMENT SYSTEMS

- ✓ Schnelle Bezahlung.
- ✓ Einfache Abrechnung.
- ✓ Hohe Kundenbindung.

Offen für alle Zahlungsarten

Entscheiden Sie selbst, welche Möglichkeiten der Bezahlung Sie Ihren Fans bieten. Ob **offene, geschlossene oder Mischsysteme** - ventopay hat die passende Lösung für Sie.

Open-Loop

- ✓ kein zusätzliches Bezahlmittel
- ✓ keine Aufladungen erforderlich
- ✓ kein Clearingprozess erforderlich
- ✓ geringere Investitionskosten

Closed-Loop

- ✓ sehr schnelle und einfache Bezahlung (0,2 Sekunden)
- ✓ keine laufenden Transaktionskosten
- ✓ Bezahlkarte dient als Werbefläche
- ✓ 100% Offlinefähigkeit durch ventopay Technologien

Open- und Closed-Loop

- ✓ stabile, langlebige Hardwarekomponenten
- ✓ Belegeinsicht an Info-Terminals
- ✓ Kundenbindung und Rabattaktionen
- ✓ Happy-Hour und Fanaktionen
- ✓ Echtzeitfähige Umsatzauswertung
- ✓ Integration von Ticketing- und Cashbacksystemen

