



Mobile Payment und Kundenbindung für GO Gastro

Die GO Gaststättenbetriebs GmbH – kurz GO Gastro – ist Caterer und Betreiber von Betriebsgastronomien und Restaurants mit Hauptsitz in Linz. 2019 beauftragte das Unternehmen eine umfassende Kassen-, Bezahl- und Kundenbindungslösung für neun Standorte, die sämtliche Module aus der mocca® Produktpalette enthält.



Facts

- ✓ 9 Standorte
- ✓ mocca.pos stationäre Kassen
- ✓ mocca.touch.mobile mobile Kassen
- ✓ mocca.loyalty Website
- ✓ mocca.loyalty App
- ✓ mocca.order Vorbestellsystem
- ✓ mocca.digitalsignage Kundeninformationssystem
- ✓ mocca.info+ Guthabenanzeigesystem

Neun Standorte mit der mocca® Produktpalette ausgestattet

Neben vier Hotels, die eine mobile Kassenlösung auf Android-Basis erhielten, stattete ventopay fünf Betriebsrestaurants mit dem mocca® System aus. Die eingesetzte Produktpalette reicht von stationären Kassen über Vorbestelllösungen bis hin zu einer webbasierten Verwaltungsoberfläche für Firmenkunden zur Subventionsverwaltung. Neben den völlig automatisierten Abrechnungsprozessen war ein besonderes Highlight bei GO Gastro die eingesetzte Kundenbindungslösung mocca.loyalty, die sowohl in Form einer App als auch einer Website in Auftrag gegeben wurde.

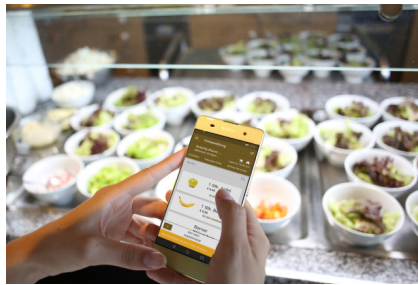
Kundenbindung leicht gemacht mit der mocca® App und Website

mocca.loyalty App und Website bieten einen großen Mehrwert für Gäste. Neben der Einsicht von Menüplänen, Öffnungszeiten und einem tagesaktuellen Newsfeed können die getätigten Konsumationen und Rechnungen jederzeit kontrolliert werden. Bezahlt wird direkt in mocca.loyalty via Lohn & Gehalt oder in der Prepaid-Variante mit Guthaben, das vorab aufgeladen wird. Restguthaben kann aus der App via SEPA direkt aufs Bankkonto zurücküberwiesen werden. Mit dem Feedback-Modul kann zudem ganz einfach auf Anregungen der Gäste reagiert werden.



Minimierter Verwaltungsaufwand für Subventionen

Gäste der Betriebsrestaurants, welche von deren Firmen eine Subvention erhalten, können ohne Verwaltungsaufwand seitens GO Gastro in das System eingebunden werden. Die Verwaltung der Subventionsprogramme und Abrechnung erfolgt direkt durch die Personalabteilungen der Firmen. Durch einfache Verknüpfung der Mitarbeiterkarte mit der App können die Gäste dort selbstständig ihr Guthaben aufladen und Konsumationen im Restaurant tätigen.



Vorbestellungen über App und Web durch Gäste und Externe

Zudem wird das neue Vorbestellsystem mocca.order bei GO Catering erfolgreich eingesetzt. Über Web-Browser oder die Smartphone-App bestellen Gäste die gewünschten Speisen vor und bezahlen diese einfach und schnell wie an der Kasse. Auch Externe können mittels Selbstregistrierung selbstständig Speisen vorbestellen und sofort bezahlen. Eine Subventionsgewährung für bestimmte Kundengruppen ist über dieses System ebenfalls möglich.



Effiziente Menüplanung und Abfallreduzierung mit mocca.order

mocca.order erlaubt dabei das individuelle Festlegen von Fristen für Vorbestellungen und Stornierungen. Die Gäste können dadurch nur bis zu einem festgelegten Zeitpunkt Speisen vorbestellen, ändern bzw. stornieren. Nach Ablauf der Frist für die Vorbestellung bzw. Stornierung kann GO Catering sofort genau planen, welcher Wareneinsatz für die vorbestellte Menge benötigt wird. Mit mocca.order werden so Überproduktionen und Abfall vermieden.



„ventopay ist auf all unsere Wünsche eingegangen. Wir konnten dadurch in kurzer Zeit viele Innovationen an den Start bringen. Unsere Gäste sind begeistert von Mobile Payment, der Kundenbindungs-App und Vorbestellung.“

*Marlene Millidorfer, Leiterin Organisationsentwicklung, Warenwirtschaft & IT,
GO Gaststättenbetriebs GmbH*



Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999