ventopay
Services

Hochwertige Produkte und persönliche Kundenbetreuung bilden das Fundament für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Die genaue Definition der Anforderungen und das Verständnis für die Wünsche von Kunden und Partnern bilden die Basis erfolgreicher Geschäftsbeziehungen.

Als kundenorientiertes Unternehmen verfügt ventopay über ein vollständiges Dienstleistungsspektrum für alle Produkte und Systeme. Bei uns erhalten Sie Beratung, Projektmanagement, Schulung, Support sowie Hardware- & Software-Wartung aus einer Hand.

Projektmanagement

Langjährige Erfahrung in Planung und Umsetzung

Unsere Tätigkeiten beginnen bereits vor Vertragsabschluss, um perfekte Dienstleistung sicherzustellen. Die langjährige Erfahrung unserer professionellen IT-Projektmanager in der Planung und Umsetzung von Projekten sorgt dafür, dass sich Hard- und Software nahtlos in Ihre bestehenden Systeme integrieren.

Und was passiert, wenn die Zeit knapp wird?

Haben Sie schon Projekte betreut, bei denen die Zeit knapp wurde? Unsere Projektmanager wissen genau, wie man hier reagiert und sorgen dafür, dass Kassen und Automaten auch mit minimaler Infrastruktur zum Laufen gebracht werden. Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und unsere langjährige Erfahrung in der Projektabwicklung.

Schulung

Durch persönliche Schulungen mühelos auf Expertenniveau

Im Zuge der Inbetriebnahme bekommen Sie eine umfangreiche Einschulung in das System mit Anleitungen zur Funktionsweise und Tipps für rasches Arbeiten. Danach starten Sie sofort los und sind in kürzester Zeit auf Expertenniveau. Benutzerhandbücher dienen als vertiefende Lektüre und Nachschlagewerk.

Zufriedene Kunden durch kompetente Mitarbeiter

Durch umfangreiche Schulungen sind Sie und Ihre Mitarbeiter fit für das Tagesgeschäft. Sie bedienen das gesamte mocca® System effizient. Durch kompetente Mitarbeiter steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden und erhöhen damit die Kundenbindung, was gleichzeitig zu höherem Umsatz in Ihrem Betriebsrestaurant führt.

Support

Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen

Funktionierender Support ist uns bei ventopay besonders wichtig. Wir stehen Ihnen bei Ihren täglichen Herausforderungen jederzeit mit kompetenten Support-Mitarbeitern zur Seite. Sie sitzen in unmittelbarer Nähe der Entwicklungsabteilung und lösen daher selbst komplexe Anfragen oder etwaige Probleme rasch.

Vor-Ort-Service und Fernwartung für raschen Support

Unsere Service-Techniker sorgen remote oder vor Ort dafür, dass alles reibungslos läuft. Für Hardware-Einsätze garantieren wir ein flächendeckendes Netz. Gemeinsam mit unseren Partner-Unternehmen zählen wir mehr als 60 Niederlassungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz und sind somit immer in Ihrer Nähe!

Wartung

Lange Produktlebensdauer durch Software-Wartung

Durch ständige Weiterentwicklungen und Verbesserungen unserer mocca® Software erhalten Sie Produkte mit hoher Lebensdauer, die für einen reibungslosen Ablauf im Betriebsrestaurant sorgen. Die Software arbeitet immer am aktuellen Stand und hält Normen und Gesetze ein. Sie können sich beruhigt um Ihr Kerngeschäft kümmern.

Hardware-Wartung und proaktive Überwachung

Auf Wunsch bietet Ihnen ventopay auch den Service der Hardware-Wartung an. Im Paket inkludiert ist eine jährliche Vor-Ort-Wartung durch einen Service-Techniker. Darüber hinaus ist durch proaktive Überwachung der Hardware-Komponenten immer sofort ersichtlich, wenn Störungen auftreten.