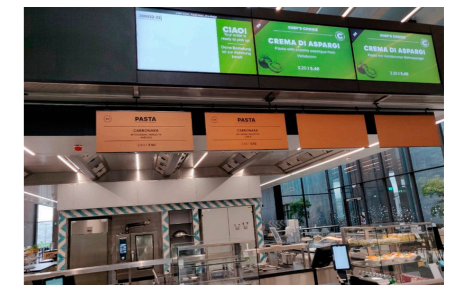




Das Self-Ordering – Bestellen und Abholen per Self-Ordering

Ein innovatives Self-Service System digitalisiert in Ihrer Kantine die Prozesse rund um das Bestellen, Bezahlen und Ausgeben von Speisen. Self-Ordering Terminals ermöglichen Ihren Gästen die eigenständige Bestellung und Bezahlung von Speisen. Über Gästemonitore sehen diese jederzeit den Bearbeitungsstatus der Bestellung und werden sofort und vollautomatisiert informiert, wenn die Speisen abholbereit sind.



Self-Ordering am Bestellterminal

Der Gast geht zum Bestellterminal, wo er an einer Selbstbedienungskasse sein Essen aussucht. Die bestellbaren Artikel können mit Bildern hinterlegt werden, sodass der Gast optisch schnell erkennt, welche Speise er bestellen möchte.

Mehrere Arten zu bezahlen

Danach erfolgt die Bezahlung ebenfalls am Bestellterminal. Dafür stehen alle gängigen Bezahlarten zur Verfügung: Ihre Gäste können direkt mit dem Guthaben auf der Chipkarte bezahlen, Sie können monatlich im Nachhinein über Lohn & Gehalt abrechnen oder Sie binden offene Zahlungsarten wie EC-Zahlung an.

Statusinfo am Gästedisplay

Dem Gast wird ein Abholbeleg ausgedruckt, welcher eine Abholnummer für die bestellten Speisen enthält. Auf den Gästedisplays mit Statusanzeige über den entsprechenden Abhol-Countern erscheint sofort die Abholnummer mit der Info, dass das Essen in Vorbereitung ist.

Info am Produktionsmonitor

Gleichzeitig mit der Ausgabe der Abholnummer am Gästedisplay wird die entsprechende Bestellung auch am Produktionsmonitor in der Küche angezeigt. Der Küchenmitarbeiter kann die eingegangene Bestellung am Touch-Monitor anklicken, um alle Details anzuzeigen.

Druck des Abholbeleges

Nachdem der Küchenmitarbeiter das Essen zubereitet hat, klickt er am Touch-Display des Produktionsmonitors auf „Erledigt“, um die Bestellung für die Abholung freizugeben. Am Küchendrucker wird dadurch ein Abholbeleg mit Abholnummer gedruckt.

Abholinfo am Gästedisplay

Gleichzeitig erscheint am Gästedisplay des entsprechenden Abhol-Counters sofort die Abholnummer mit der Info, dass das Essen dort nun zur Abholung bereitsteht. Bevor der Gast sein Essen genießen kann, muss er nur noch seine ausgedruckte Abholnummer am Counter vorzeigen und seine Bestellung entgegennehmen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ innovative Technologie
- ✓ effizientere Bestell- & Bezahlprozesse
- ✓ koordinierte Produktion & Ausgabe von Speisen
- ✓ minimierter Aufwand für Bestellaufnahme & Kassieren
- ✓ intuitive Bedienung
- ✓ ansprechende Produktdarstellung
- ✓ optische Unterstützung bei der Speisenauswahl
- ✓ unterstützt alle gängigen Bezahlarten