



Support Specialist (m/f/d)

Wir bei ventopay sind mit der mocca® Produktlinie der Technologie- und Innovationsführer im Bereich der (bargeldlosen) Bezahlösungen für die Gemeinschaftsgastronomie. Zusätzlich entwickeln wir innovative Kundenbindungs-Lösungen wie Apps, Websites und Digital Signage Systeme. Zur weiteren Verstärkung des Team mocca® in unserem hochmodernen Neubau am Hauptsitz Hagenberg im Mühlkreis suchen wir einen:

Support Specialist (m/f/d)

Was erwartest du?

- Unterstützung des IT-Helpdesks
- Analyse, Evaluierung und Lösung von technisch komplexen Problemstellungen
- zielorientierte Detailabklärungen mit Kunden per Telefon, E-Mail, Ticketsystem
- interne Fehleranalyse, Aufbau von Testszenarien und Prüfumgebungen
- Aufbereitung und Dokumentation von Softwarefehlern für die Entwicklungsabteilung
- proaktiver Wissensaufbau durch enge Zusammenarbeit mit Fachabteilungen

Was erwarten wir von dir?

- abgeschlossene IT-Ausbildung (IT-Techniker, Fachschule, HTL) oder vergleichbare Berufserfahrung
- technisches Detailverständnis von Netzwerken, Datenbanken (MSSQL), Applikationen und Betriebssystemen
- methodische, genaue und effiziente Arbeitsweise
- loyaler und verantwortungsbewusster Umgang mit Kunden und Kollegen
- Teamgeist und Einsatzfreude, belastbar und lernbereit
- kommunikative, aufgeschlossene Persönlichkeit
- ausgezeichnete MS-Office-Anwenderkenntnisse

Was kannst du von uns erwarten?

- ein dynamisches, junges, motiviertes Team in einem innovativen, marktführenden Unternehmen
- abwechslungsreiche Aufgaben und spannende Projekte für namhafte Kunden
- offene Kommunikationskultur und viele Mitgestaltungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten und Zeitausgleich für geleistete Überstunden
- Budget für Weiterbildungen
- flache Hierarchien, kurze Abstimmungswege und großer Teamzusammenhalt
- Activity Room zur Pausengestaltung und mehrere Socializing Events jährlich
- gratis Kaffee, Tee und Obst in der vollausgestatteten Küche sowie täglicher Essenzuschuss
- gute Verkehrsanbindung, kostenlose Parkplätze und E-Tankstellen
- je nach Position Laptop, Smartphone, Firmenwagen bzw. Poolautos
- moderner Neubau mit allem was das Mitarbeiter-Herz begehrt

Die Entlohnung erfolgt nach dem IT-Kollektivvertrag und je nach Qualifikation mit einem Gehalt ab 2.500 Euro. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, welche du bitte an unsere Assistentin der Geschäftsführung Frau Doris Oberhauser sendest:

jobs@ventopay.com