



Bezahlung, Abrechnung, Warenwirtschaft und Digital Signage bei der Volkswagen AG

In mehreren Phasen wurde ab Herbst 2021 das Kassen-, Warenwirtschafts- und Bezahlsystem bei VW auf ventopay umgestellt. Mehr als 110.000 Mitarbeiter*innen bezahlen in sechs VW-Werken nun mit mocca®. In über 220 Restaurants sind 270 Kassen, 200 Aufwerter und 2.100 Automaten eingebunden. Zusätzlich wurden Innovationen wie ein Webportal, Digital Signage und eine interaktive Web-Menüplandarstellung umgesetzt.



Facts

- ✓ 6 Standorte
- ✓ 220 Restaurants
- ✓ 110.000 Personen im System
- ✓ 270 mocca.touch Kassensoftware
- ✓ 270 mocca.reader Kartenleser
- ✓ 200 Software-Lizenzen + Kartenleser für VW-eigene Aufwerter
- ✓ Schnittstellen zu 2.100 Automaten
- ✓ Digital Signage auf Screens
- ✓ Digital Signage im Intranet
- ✓ Webportal
- ✓ Warenwirtschaft

Bewährtes Closed-Loop Kassen- und Bezahlsystem mit Karten

ventopay wurde für die Einführung des neuen Kassen-, Bezahl-, Warenwirtschafts- sowie Digital Signage Systems bei VW beauftragt. Alle sechs großen Werke in Deutschland wurden erfolgreich auf mocca® umgestellt. ventopay kooperierte mit ihrem langjährigen Partner Delegate im Bereich der Warenwirtschaft. Alle anderen Produkte werden von ventopay selbst entwickelt. Die bestehenden Ausweise der Mitarbeiter*innen wurden in das neue System eingebunden und dadurch ein geräuschloser Umstieg gewährleistet. Insgesamt 110.000 Mitarbeiter*innen in 220 Restaurants profitieren nun vom einfachen und schnellen Bezahlen mit ventopay und einer passgenauen, digitalen Information über Digital Signage und Webportal.

Kassensoftware und Kartenleser für bestehende Hardware

Das mocca® Gesamtsystem ist ein höchst leistungsfähiges und darüber hinaus mandantenfähiges System. Dadurch kann es die hohen Anforderungen der Volkswagen AG Deutschland mit einem umfassenden rollenbasierten Berechtigungssystem optimal erfüllen. Die Software ist optimiert auf hohen Durchsatz, welcher an den sechs ausgestatteten VW-Standorten täglich gegeben ist, und besticht mit intuitiver Bedienung und kurzer Einschulungszeit für die Kassenkräfte in den mehr als 220 Restaurants des Volkswagen Konzerns. Damit das Bezahlen an der Kasse reibungslos und schnell funktioniert, setzt die Volkswagen AG auf ein bargeldloses Bezahlsystem aus der Hagenberger Innovationsschmiede ventopay.



Nachrüstung der 200 Aufwerter mit passenden Kartenlesern

Die Hardware der Guthaben-Aufwerter wurde weiterverwendet. ventopay rüstete die rund 200 VW-eigenen Aufwerter passend für mocca® um. Dafür wurden neben der Software die mocca.reader Kartenleser integriert. Mitarbeiter*innen profitieren von der neuen Software, welche neben einer Belegeinsicht auch den Zugang zum Webportal von ventopay ermöglicht. Aufgeladen werden kann nicht nur mit Bargeld und EC, sondern auch über Lohn & Gehalt.



Passende Schnittstelle für 2.100 Automaten eingerichtet

In den sechs großen deutschen Werken der Volkswagen AG befinden sich über 2.100 Getränke- und Kaffeeautomaten von verschiedenen Automatenbetreibern. ventopay hat diese Automaten mithilfe einer standardisierten Schnittstelle ins System eingebunden, sodass die gesamten Umsätze über mocca® abgerechnet werden können. Neue Automaten werden bereits mit dem ventopay-eigenen Bezahlssystem mocca.vend für Automaten angebunden.



Abruf des aktuellen Speiseplans über Intranet und Screens

Die Volkswagen AG nutzt zusätzlich die mocca.digitalsignage Software, um die tagesaktuellen Speisepläne für alle Restaurants zu erzeugen. Diese Speisepläne werden auf Digital Signage Screens angezeigt und können darüber hinaus von allen Mitarbeiter*innen bei der Volkswagen AG über ein Webportal im Intranet abgerufen werden. In diesem Portal ist es außerdem möglich das Guthaben aufzuladen sowie sämtliche Belege einzusehen.



“ Das sehr umfangreiche Projekt wurde mit dem Team von ventopay auf Grund des professionellen Projektmanagements erfolgreich umgesetzt. Hervorheben kann man insbesondere die hohe Flexibilität und die sehr schnelle Reaktions-/Entwicklungszeit, die ventopay während der Projektphase in Bezug auf unsere Wünsche und kundenspezifischen Anforderungen zeigte.



Tim Rose, Leitung Abrechnung Gastronomie SF, Volkswagen AG

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999