



Technical Support Telefonist:in (Inbound)

Stundenausmaß ab 12 Stunden/Woche, vorzugsweise MO-MI Nachmittag

Wir begeistern unsere Kunden durch raschen und nachhaltigen Service.
Wir sind Techniker und motivierte Kommunikationsexperten.
Wir stützen uns auf Prozesse, Tools, Partner und Know-how.

Du bist motiviert und teamfähig, hast technisches Verständnis und suchst nach einer neuen Herausforderung? Dann bist du bei uns richtig! ventopay ist mit der mocca® Produktlinie der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung und Systemgastronomie. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen in Form von Apps und Websites. Zur weiteren Verstärkung unseres über 50-köpfigen „Team mocca®“ suchen wir eine/n:

Technical Support Telefonist:in (Inbound) ab 12 Stunden/Woche, vorzugsweise MO-MI Nachmittag

Was kannst du von uns erwarten?

- innovativste Arbeitswelten und modernste Büroausstattung
- arbeiten an unseren Standorten in Hagenberg, Wien, Essen und Augsburg möglich
- internationale Topkunden sowie hochwertige und innovative Produkte
- abwechslungsreiche Aufgaben und spannende Projekte
- ein junges und motiviertes Team in einem innovativen, marktführenden Unternehmen
- flache Hierarchien, kurze Abstimmungswege und großer Teamzusammenhalt
- offene Kommunikationskultur und viele Mitgestaltungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten und Zeitausgleich für Überstunden
- Schulungsbudget für individuelle Weiterbildungen
- Activity Room zur Pausengestaltung und mehrere Socializing Events jährlich
- gratis Kaffee, Tee und Obst in der vollausgestatteten Küche
- gute Verkehrsanbindung, kostenlose Parkplätze und E-Tankstellen
- Poolautos für Dienstreisen

Deine Herausforderungen

- eigenverantwortliches Arbeiten im IT-Helpdesk
- Annahme und Abklärung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Dokumentation der Anliegen im Ticketsystem
- Unterstützung der Kunden bei einfachen Problemen
- Aufbereitung und Priorisierung von komplexen Anfragen für das Support-Team
- proaktiver Wissensaufbau durch enge Zusammenarbeit mit dem Support-Team

Was erwarten wir von dir?

- abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im IT-Bereich
- Erfahrung im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung oder im Call Center
- Freude am Kundenkontakt und professionelle, höfliche Umgangsformen
- loyaler und verantwortungsbewusster Umgang mit Kund:innen und Kolleg:innen
- Teamgeist und Einsatzfreude, belastbar und lernbereit
- kommunikative, aufgeschlossene Persönlichkeit
- gute MS-Office-Anwenderkenntnisse

Die Entlohnung erfolgt nach dem IT-Kollektivvertrag. Wir geben uns aber nicht mit Mindeststandards zufrieden – du sicher auch nicht. Wir legen gemeinsam dein Gehalt je nach Qualifikation und Erfahrung fest – ab 2.051 EUR bei Vollzeit. Weitere Informationen zum Arbeiten bei ventopay findest du unter ventopay.com/jobs. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, welche du bitte an unsere Assistentin der Geschäftsführung Frau Doris Oberhauser sendest: