



## IT-Support Specialist (m/f/d)

Du brennst für begeisterte Kunden und löst gerne knifflige Aufgaben ...

... dann bewirb dich als Customer Satisfaction Manager bei ventopay!

Du bist motiviert, arbeitest gerne im Team und suchst nach einer neuen Herausforderung? Dann bist du bei uns richtig! ventopay ist mit der mocca® Produktlinie der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette beinhaltet neben einem umfassenden Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen in Form von Apps und Websites. Zur weiteren Verstärkung unseres über 60-köpfigen „Team mocca®“ suchen wir einen (m/f/d):

## IT-Support Specialist (m/f/d) Hagenberg/Wien

### Was sind deine Aufgaben?

- Du bist für die Analyse von hochkomplexen Kundenanfragen aus unserem Ticketsystem verantwortlich
- Als 3rd Level-Support Specialist arbeitest du eng mit deinen Kolleg:innen aus dem 2nd Level-Support und der Entwicklung zusammen um Fehler zu identifizieren, zu reproduzieren und vollständig zu beheben
- Technische Störungen behebst du per Fernwartung bei unseren deutschsprachigen Kunden
- Den aktiven Wissensaufbau forciert du durch enge Zusammenarbeit mit Kolleg:innen aus der Entwicklung und anderen Fachabteilungen

### Was bringst du mit?

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung (UNI/FH/HTL) oder facheinschlägige Berufserfahrung im IT-Support
- Ausgezeichnete Kenntnisse in Datenbanken (MSSQL) und fundierte Kenntnisse über Netzwerke, Applikationen und Betriebssysteme
- Du bist eigenständig, arbeitest sehr genau und bist mit einem unerschütterlichen Willen ausgestattet, die technischen Probleme unserer Kunden:innen vollständig zu lösen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamgeist und Einsatzfreude, Belastbarkeit und Freude am Lernen runden dein Profil ab

### Was kannst du von uns erwarten?

- Wir sind ein stabiles, inhabergeführtes Unternehmen mit mehr als 20 Jahren Branchenerfahrung. Als Marktführer mit internationalen Topkunden setzen wir neueste Technologien ein und sind technologischer Spitzenreiter.
- Flexible Arbeitszeitmodelle mit Teilzeit und Homeoffice, als auch Zeitausgleich für Überstunden bieten dir die notwendige Flexibilität.
- Wir sind ein junges und top motiviertes Team mit flachen Hierarchien, kurzen Abstimmungswegen und großem Zusammenhalt. Wir schätzen ein offenes und wertschätzendes Miteinander – mitgestalten und der Blick über den Tellerrand sind erwünscht und begrüßt!
- Weiterentwicklung ist dir wichtig? Uns ebenso. Wir erkennen Potenziale, stärken deine Stärken und schaffen Möglichkeiten, dich zu fördern.
- Ein täglicher Essenszuschuss von EUR 6,00, Poolautos für Dienstreisen und monatliche Teamevents sind besonders attraktiv.
- Der Standort Hagenberg bietet eine gute Verkehrsanbindung, kostenlose Parkplätze, E-Tankstellen und gratis Kaffee, Tee und Obst gibt es in der vollausgestatteten Küche.

Die Entlohnung erfolgt nach dem IT-Kollektivvertrag. Wir geben uns aber nicht mit Mindeststandards zufrieden – du sicher auch nicht. Wir legen gemeinsam dein Gehalt je nach Qualifikation und Erfahrung fest – ab 3.500 EUR bei Vollzeit. Weitere Informationen zum Arbeiten bei ventopay findest du unter [ventopay.com/jobs](https://ventopay.com/jobs). Wir freuen uns auf deine Bewerbung, welche du bitte an unsere Managerin für Market & Growth, Frau Ute Panzer, richtest: