



## Technical Support Specialist

Du brennst für begeisterte Kunden ...

... dann bewirb dich als Customer Satisfaction Manager!

Du bist motiviert und teamfähig, hast technisches Verständnis und suchst nach einer neuen Herausforderung? Dann bist du bei uns richtig! ventopay ist mit der mocca® Produktlinie der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen in Form von Apps und Websites.

Zur weiteren Verstärkung unseres über 50-köpfigen „Team mocca®“ suchen wir einen (m/f/d):

## Technical Support Specialist

### Was kannst du von uns erwarten?

- innovativste Arbeitswelten und modernste Büroausstattung
- arbeiten an unseren Standorten in Hagenberg, Wien, Essen und Augsburg möglich
- internationale Topkunden sowie hochwertige und innovative Produkte
- abwechslungsreiche Aufgaben und spannende Projekte
- ein junges und motiviertes Team in einem innovativen, marktführenden Unternehmen
- flache Hierarchien, kurze Abstimmungswege und großer Teamzusammenhalt
- offene Kommunikationskultur und viele Mitgestaltungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten, Zeitausgleich für Überstunden und Home-Office Möglichkeiten
- Schulungsbudget für individuelle Weiterbildungen
- Activity Room zur Pausengestaltung und mehrere Socializing Events jährlich
- gratis Kaffee, Tee und Obst in der vollausgestatteten Küche sowie täglicher Essenszuschuss
- gute Verkehrsanbindung, kostenlose Parkplätze und E-Tankstellen
- Poolautos für Dienstreisen

### Deine Herausforderungen

- Unterstützung des IT-Helpdesks im technischen Support-Team
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- interne Fehleranalyse, Aufbau von Testszenarien und Prüfumgebungen
- Behebung von technischen Störungen per Fernwartung oder beim Kunden vor Ort
- Analyse, Aufbereitung und Dokumentation von Softwarefehlern für das Entwicklungs-Team
- proaktiver Wissensaufbau durch enge Zusammenarbeit mit Fachabteilungen

### Was erwarten wir von dir?

- abgeschlossene IT-Ausbildung (IT-Techniker, Fachschule, HTL, FH, Universität) oder mehrjährige Berufserfahrung
- technisches Detailverständnis von Netzwerken, Datenbanken (MSSQL), Applikationen und Betriebssystemen
- methodische, genaue und effiziente Arbeitsweise
- loyaler und verantwortungsbewusster Umgang mit Kund:innen und Kolleg:innen
- Teamgeist und Einsatzfreude, belastbar und lernbereit
- kommunikative, aufgeschlossene Persönlichkeit
- ausgezeichnete MS-Office-Anwenderkenntnisse

Die Entlohnung erfolgt nach dem IT-Kollektivvertrag. Wir geben uns aber nicht mit Mindeststandards zufrieden – du sicher auch nicht. Wir legen gemeinsam dein Gehalt je nach Qualifikation und Erfahrung fest – ab 2.500 EUR bei Vollzeit. Weitere Informationen zum Arbeiten bei ventopay findest du unter [ventopay.com/jobs](https://ventopay.com/jobs). Wir freuen uns auf deine Bewerbung, welche du bitte an unsere Assistentin der Geschäftsführung Frau Doris Oberhauser sendest: