

KUNDENEVENT

Foodservice, Customer Satisfaction & Innovation:
Gemeinsam. Digital. Besser.

Mittwoch, 11. Oktober 2023
Lufthansa FlyingLab Factory
Raunheim

ventopay
LEADING INNOVATION PLATFORM

delegate

Uhrzeit

8.30

9.00

9.15

10.00

10.45

11.15

PROGRAMM

Ankunft der Teilnehmer:innen

Begrüßung durch die Moderatorin *Barbara Tesar* und die Veranstalter

Keynote Speech

Rainer Geng - CEO Lufthansa Group Taste & More

Digitaler Wandel in der Gemeinschaftsverpflegung

Erhalten Sie Einblicke in die Umsetzung der digitalen Transformation und blicken Sie in die Zukunft der Mitarbeiter:innen-Verpflegung der LGTM.

Vortrag ventopay

Johannes Reichenberger - CEO ventopay

Echte Mehrwerte der Digitalisierung

Was waren die Gamechanger der Vergangenheit, wie unterstützt Digitalisierung bei aktuellen Herausforderungen und warum wir uns mit Privacy-Preserving-Machine-Learning beschäftigen sollten.

Kommunikationspause

Vortrag Delegate

Martin Knopp - CEO Delegate

Nachhaltig. Gesund. Digital.

Was sind die aktuellen Herausforderungen für die Gemeinschaftsverpflegung und wie lassen sich diese mit digitalen und nachhaltigen Lösungen meistern.

12.00

Keynote Speech

Dr. Bernhard Nessler – SCCH

Die Zukunft der Digitalisierung mithilfe von KI

Was ist der technische Gedanken einer zuverlässigen KI, welche aktuellen Grenzen gibt es und was ist die Problematik einer notwendigen Zertifizierung.

12.45

Mittagspause

14.00

Vortrag Delegate & ventopay

Christian Schmidt – Director Solutions & Consulting Delegate

Christopher Baumgartner – Sales Management ventopay

Food Service, Customer Satisfaction & Innovationen

Was sind die Vorteile einer digitalen Plattform für den Bereich Food-Service, wie lässt sich die Kundenzufriedenheit mit innovativen Lösungen steigern und welche neuen Möglichkeiten zur Auszeichnung des CO2-Scores gibt es.

14.45

Deep Dive Sessions

Nachhaltigkeit (*Hendrik Fixsen & Florian Blümer – Vytal*)

Wie können einfache, digitale Prozesse zur Einbindung von Mehrweggeschirr in der Gemeinschaftsgastronomie aussehen.

Recruiting (*Robert Guschelbauer – Häuser zum Leben in Wien*)

Welche Zugänge und Hilfsmittel können heute beim Recruiting unterstützen; wie kann ein Mindset dazu heute aussehen.

Gesundheit (*Christian Feist – GESOCA*)

Die 5 wichtigsten Schritte, um Ausgewogenheit und Gesundheit im Angebot erfolgreich zu integrieren und in einer KPI abzubilden.

15.50

Kommunikationspause

16.20

Trendvortrag

David Trümner – Experte im Bereich Foodservice und LEH

Integration pflanzlicher Alternativen in den Speiseplan

Wie lassen sich komplett pflanzliche Alternativen in den Speiseplan integrieren, vor allem unter dem Blickwinkel der Fleisch-Preisentwicklung.

17.05

Führung durch die Lufthansa Gebäude

18.30

Ende