

## ventopay und Delegate begeistern mit gemeinsamem Kundenevent

### Neue Maßstäbe in der Digitalisierung der Gemeinschaftsverpflegung

**Raunheim, 12.10.2023:** Unter dem Motto "Gemeinsam. Digital. Besser." veranstalteten Delegate und ventopay erfolgreich ihr erstes gemeinsames Kundenevent. Der bewusst gewählte, kleinere Rahmen war bis zum letzten Platz ausgebucht. Mehr als 100 Teilnehmer erlebten einen inspirierenden Tag voller Innovationen. Den Start machte Rainer Geng (CEO LGTM) mit einer Keynote zur digitalen Transformation der Mitarbeiterverpflegung. Die CEOs von ventopay und Delegate hielten Vorträge über innovative Lösungen zu den Top-Herausforderungen in der Gemeinschaftsverpflegung. Trendvorträge zu künstlicher Intelligenz und pflanzlichen Fleischalternativen begeisterten ebenfalls die Gäste. Workshops in Kleingruppen zu Nachhaltigkeit, Fachkräftemangel und gesunder Ernährung rundeten das Programm ab. Das Event fand in der Lufthansa FlyingLab Factory in Raunheim statt, wo die beiden führenden Anbieter von Softwarelösungen für die Gemeinschaftsverpflegung ihre Gäste begrüßten.

Im ersten gemeinsamen Kundenevent wurde den Teilnehmern ein spannender Mix aus Vorträgen, Diskussions-Panels und Networking-Möglichkeiten geboten. Rainer Geng, CEO Lufthansa Group Taste & More, eröffnete das Event mit seiner Keynote. Er präsentierte die mit ventopay und Delegate erfolgreich umgesetzten Projekte zur digitalen Transformation der Lufthansa-Mitarbeiterverpflegung. Mehr als 100.000 Mitarbeiter der LGTM profitieren seither in bundesweit zehn Betrieben von den Mehrwerten des Digitalisierungsprojektes.

Fachkräftemangel, Nachhaltigkeit und Flexibilität – die großen Herausforderungen der Gemeinschaftsverpflegung. Antworten gaben in den anschließenden Vorträgen die Geschäftsführer von ventopay und Delegate – Johannes Reichenberger und Martin Knopp. Den Einstieg bildete ein Rückblick auf 15 Jahre Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung und wie die Vernetzung von digitalen Systemen und künstliche Intelligenz zum Gamechanger werden. Erprobte, smarte Lösungen für Personalmangel und warum wir uns mit Privacy-Preserving-Machine-Learning beschäftigen sollten, rundeten den Vortrag von Johannes Reichenberger ab. Martin Knopp präsentierte, vor dem Hintergrund von 33 Jahren Erfahrung mit Software für Großküchen in der Gemeinschaftsverpflegung, integrierte Lösungen für ein nachhaltiges Speisenangebot, moderne Möglichkeiten für die Förderung von gesunder Ernährung und Möglichkeiten der Digitalisierung in der Küche.

Vor der Mittagspause begeisterte Dr. Bernhard Nessler, Software Competence Center Hagenberg (SCCH), das Publikum mit seiner Keynote. Er präsentierte den technischen Gedanken einer zuverlässigen KI, zeigte deren aktuelle Grenzen sowie die Problematik einer notwendigen Zertifizierung auf.

## **Innovativ und praxisnahe - Live-Demonstrationen und interaktive Workshops**

Die Mittagspause nutzten die Teilnehmer für eine lukullische Stärkung und um die neuesten Innovationen von Delegate und ventopay am ausgestellten Demo-Gesamtsystem zu erleben. Mit hohem Praxisbezug ging es weiter. Die beiden Gastgeber präsentierten live im System die neuesten, tiefenintegrierten Highlight-Features: Die Lösungen zur Reduktion von Food-Waste, automatisiertes Gast-Feedback sowie die Erreichung der Nachhaltigkeitsziele durch Anreizsysteme und KPI-Dashboards fanden hohen Anklang.

Die folgenden Deep-Dive Sessions wurden in Kleingruppen durchgeführt und beleuchteten Nachhaltigkeit, Recruiting und Gesundheit. Hendrik Fixsen und Florian Blümer (beide Vytal), Robert Guschelbauer (Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser) und Christian Feist (GESOCA) starteten mit Kurzvorträgen in ihren jeweiligen Sessions. Die Teilnehmer nutzen anschließend die Zeit für Fragen und Antworten sowie angeregten Diskussionen.

Wie lassen sich komplett pflanzliche Alternativen in den Speiseplan integrieren? Wie attraktiv ist diese Alternative mit Blick auf ESG-Ziele und die Fleisch-Preisentwicklung? Diese Fragen wurden im abschließenden Vortrag mit viel Erfahrung und Praxisbezug von David Trümner beantwortet.

## **Führung durch die beeindruckende Lufthansa Betriebsgastronomie**

Die Veranstaltung endete mit einer Führung durch die Betriebsgastronomie der LGTM in Raunheim – die Besucher zeigten sich beeindruckt! Das erste gemeinsame Kundenevent war zweifellos ein großer Erfolg und unterstrich die Notwendigkeit von Vernetzung und Integration in der Digitalisierung der Gemeinschaftsverpflegung.

Auch Martin Knopp und Johannes Reichenberger waren sich einig: „Das erste Event in kleinerem Kreis war ein voller Erfolg – wir erhielten sehr positive Rückmeldungen. Mit den präsentierten Innovationen und den spannenden Vorträgen konnten wir unseren Gästen ein inspirierendes und abwechslungsreiches Programm bieten. Danke an alle für die Teilnahme. Wir sehen uns bestärkt, die gute Zusammenarbeit weiter zu intensivieren – um heute wie in Zukunft innovativste Lösungen mit hohem Mehrwert für unsere Kunden anbieten zu können.“

Wir bedanken uns herzlich bei unseren Rednern Rainer Geng, Bernhard Nessler, Hendrik Fixsen, Florian Blümer, Robert Guschelbauer, Christian Feist und David Trümner sowie bei unseren Partnern Hilcona, Chicco di caffè und bei Lufthansa Group Taste & More.



**Abbildung 1: Vortrag von Bernadette Lanz, Else Hanfstaengl und Rainer Geng (LGTM)**



**Abbildung 2: Vortrag von Johannes Reichenberger (ventopay)**



**Abbildung 3: Vortrag von Martin Knopp (Delegate)**



**Abbildung 4: Vortrag von Dr. Bernhard Nessler (SCCH)**



**Abbildung 5: Köstliche Verpflegung in der Eventlocation Lufthansa FlyingLab Factory**

## Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen.

ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern. Als Full-Service-Dienstleister bietet ventopay von der Entwicklung über Beratung, Projektmanagement und Implementierung bis hin zu Schulung, Support und Wartung alles aus einer Hand. Dadurch garantiert ventopay höchste Qualität und Zuverlässigkeit der gesamten Hard- und Software Produktpalette.

Der Hauptsitz von ventopay ist im Softwarepark Hagenberg, dem „Silicon Valley“ Österreichs. Weiters existiert auch eine Niederlassung in Wien. 2015 wurde die ventopay gmbh Deutschland gegründet, die heute Niederlassungen in Essen, Augsburg und Hamburg umfasst. Zusätzlich gibt es im DACH-Raum mehr als 100 Standorte der Servicepartner von ventopay.

## Über Delegate

Delegate wurde 1990 gegründet und begann mit der Entwicklung der ersten Foodservice-Software-Lösung für den Verpflegungsbetrieb in Personalkantinen großer Industrieunternehmen in Deutschland, die auch heute noch unsere Kunden sind. Basierend auf diesem starken Fundament sind wir zu einem internationalen Unternehmen gewachsen, das auf drei Kontinenten mit mehr als 70 Mitarbeitern vertreten ist und zu den Marktführern in der Foodservice-Solutions-Branche gehört.

Unsere Software-Produkte und Dienstleistungen für die Gemeinschaftsverpflegung werden von Konzernen, die eigene Betriebskantinen betreiben, von lokalen und großen internationalen Catering-Unternehmen, die mithilfe unserer Lösungen mehrere hundert Standorte versorgen, sowie von Gesundheitssystemen mit bis zu mehreren hundert Krankenhäusern und nicht zuletzt von Restaurantketten mit zahlreichen Standorten genutzt.

Im Laufe der Jahrzehnte haben wir ständig in neue Technologien investiert, um unseren Kunden modernste Foodservice-Software-Lösungen mit einem klaren Migrationspfad zwischen den Technologien zu bieten. Ausgehend vom klassischen Client-Server-System verfügen wir heute über fast 20 Jahre Erfahrung mit browserbasierten Lösungen und kontinuierlicher Unterstützung für Touch-Geräte und Apps. Unsere Foodservice-Software-Lösungen sind vollständig Cloud-fähig und wir bieten Cloud-Services in allen Regionen an. Wenn unsere Kunden es wünschen, können sie aber auch weiterhin vor Ort betrieben werden.

**Pressekontakte:**

Marina Undesser

ventopay gmbh

Telefon: +43 5 7236 250

E-Mail: [marina.undesser@ventopay.com](mailto:marina.undesser@ventopay.com)

Christian Schmidt

Delegate Technology GmbH

Telefon: +49 172 70 555 28

E-Mail: [christian.schmidt@delegate-group.com](mailto:christian.schmidt@delegate-group.com)