

ventopay und Delegate revolutionieren die Gemeinschaftsverpflegung mit drei Innovationen

Innovationen für Fachkräftemangel, Nachhaltigkeit und Flexibilität

Raunheim/Hagenberg/Wien, 12.10.2023: ventopay und Delegate, langjährige Branchenführer mit über 50 Jahren Branchenerfahrung, setzen weiterhin auf erfolgreiche Partnerschaft. Gleich drei bahnbrechende Innovationen für die Gemeinschaftsgastronomie wurden beim ersten gemeinsamen Kundenevent vorgestellt. Feedback, das direkt auf Artikalebene ausgespielt werden kann, der automatische Import von Vorbestellungen und Anreizsysteme mit Echtzeit-Management Dashboards bieten digitale Mehrwerte für Kunden. Lösungen, die Antworten auf die aktuellen Herausforderungen der Branche – Fachkräftemangel, Nachhaltigkeit und Flexibilität – geben.

Mit gemeinsam mehr als 50 Jahren Branchenerfahrung zählen ventopay und Delegate zu den Marktführern in ihren jeweiligen Bereichen. Seit vielen Jahren besteht eine enge Partnerschaft der Unternehmen, welche eine Tiefenintegration beider Systeme ermöglicht. Durch die nahtlose Integration vieler Features erfolgt ein reibungsloser Datenaustausch zwischen der Kassen-, Bezahl- und Kundenbegeisterungs-App von ventopay und der Foodservice Software von Delegate. Informationen zu Artikel, Menüplänen, Allergenen und Nährwerten werden dabei über standardisierte Schnittstellen übergeben und weiterverarbeitet. Die Kunden profitieren von stark reduziertem Administrationsaufwand, optimierten Abläufen und erhöhter Transparenz.

Wertvolles Feedback dank direktem, digitalem Gästekontakt

Das neue Feedback-System, das über die ventopay Kundenbindungs-App direkt an die Gäste ausgespielt werden kann, gibt unmittelbares Feedback auf Artikel- oder Menüebene. Dieses Feature ermöglicht es Kantinenbetreibern, gewünschtes Feedback in ihrer Delegate Foodservice Software anzulegen und in Echtzeit an jene Gäste zu pushen, die den Artikel auch tatsächlich konsumiert haben. Die Verbindung von Feedback zur Rezeptur oder zu Menüzusammenstellungen erfolgt automatisiert, ohne manuellem Aufwand, und erreicht direkt die Produktentwicklung. Das Feedback kann zur Verbesserung von neuen Rezepturen und Menüzusammenstellungen als auch zur kontinuierlichen Weiterentwicklung von bestehenden Rezepturen genutzt werden. Die nahtlose Integration von Delegate und der ventopay App ermöglicht die zentrale Steuerung des gewünschten Ratings.

Direkter Import von Gästevorbestellungen in Menüplanung

Mit der zweiten Innovation können Gastronomen ab sofort Vorbestellungen aus der App oder Website direkt in die Menüplanung importieren. Durch die Schnittstelle werden Mengen automatisiert in die Foodservice Software übertragen und in die Menüplanung übernommen. Dies ermöglicht eine genauere Planung von Produktion und Einkauf, was somit zu reduzierten Kosten und zu weniger Lebensmittelverschwendung führt.

Nachhaltigkeitsziele erreichen – mit Anreizsystemen und Management Dashboards

In den Managementetagen der Gemeinschaftsverpflegung sind Ziele zu Nachhaltigkeit und CO₂-Emissionsreduktion längst gesetzt. Wie können diese im wichtigen Bereich der Mitarbeiterverpflegung umgesetzt werden? Hierbei stehen die Unternehmensziele oft im Widerspruch zu den kulinarischen Vorlieben und Bedürfnissen der Gäste und Küche. Gäste schätzen schmackhafte Speisen, die Küche bevorzugt Gerichte, die ihren Gästen schmecken und einfach in der Zubereitung sind. Häufig sind diese Speisen jedoch weder gesund noch nachhaltig. Diese Herausforderung erfordert eine Lösung, die die Interessen aller Beteiligten berücksichtigt.

Um dieses Ziel zu erreichen, werden attraktive Anreizsysteme über die ventopay App angeboten. So können z. B. für besonders nachhaltige Speisen Bonuspunkte vergeben werden. Der Gamification Ansatz stellt den CO₂-Footprint in Echtzeit dar und bietet die Möglichkeit sich mit Kolleg:innen zu vergleichen – wer hat den besten Score im Unternehmen? Mit dem GAS-Scoring sehen Mitarbeiter:innen, Betriebsleiter und Unternehmen auf einen Blick, wie „gesund“ ein Gericht ist. In Kombination mit den Management Dashboards sind die Anreizsysteme ein echter Gamechanger für die Erreichung von Nachhaltigkeitszielen an einzelnen Standorten oder Unternehmensweit.

Wir gehen einen Schritt weiter. In der Partnerschaft von Delegate und ventopay bleibt es nicht bei den präsentierten bahnbrechenden Innovationen. Unsere R&D Abteilungen arbeiten mit Hochdruck an den nächsten digitalen Gamechanger auf Basis von Künstlicher Intelligenz für die Gemeinschaftsverpflegung.

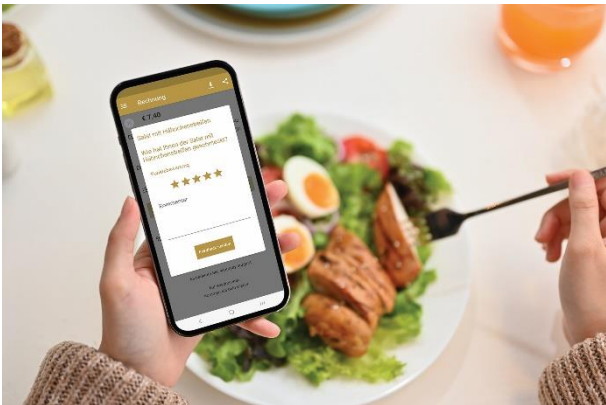


Abbildung 1: Wertvolles Feedback dank direktem, digitalem Gästekontakt © ventopay gmbh

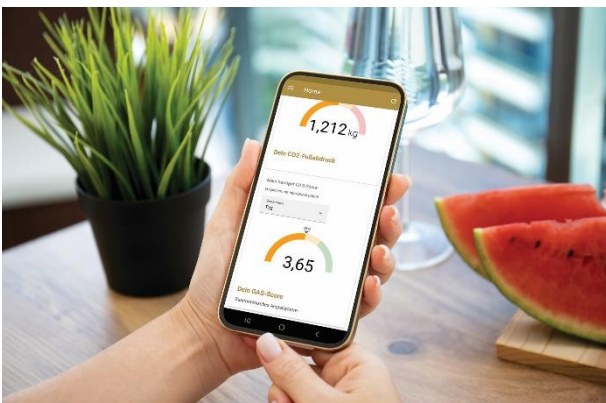


Abbildung 2: Darstellung des CO2-Footprints in Echtzeit © ventopay gmbh

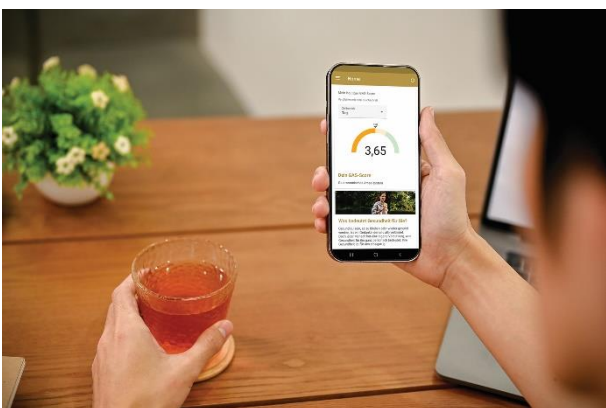


Abbildung 3: Darstellung des Gastronomischen Ampelsystems (GAS-Score) © ventopay gmbh



Abbildung 4: Rezeptur- und Produktentwicklung - Feedback direkt vom Endkunden © Delegate Technology Group



Abbildung 5: CO² Fußabdruck und Gesundheitsampel – Automatisch berechnet und in Echtzeit verfügbar © Delegate Technology Group

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen.

ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern. Als Full-Service-Dienstleister bietet ventopay von der Entwicklung über Beratung, Projektmanagement und Implementierung bis hin zu Schulung, Support und Wartung alles aus einer Hand. Dadurch garantiert ventopay höchste Qualität und Zuverlässigkeit der gesamten Hard- und Software Produktpalette.

Der Hauptsitz von ventopay ist im Softwarepark Hagenberg, dem „Silicon Valley“ Österreichs. Weiters existiert auch eine Niederlassung in Wien. 2015 wurde die ventopay gmbh Deutschland gegründet, die heute Niederlassungen in Essen, Augsburg und Hamburg umfasst. Zusätzlich gibt es im DACH-Raum mehr als 100 Standorte der Servicepartner von ventopay.

Über Delegate

Delegate wurde 1990 gegründet und begann mit der Entwicklung der ersten Foodservice-Software-Lösung für den Verpflegungsbetrieb in Personalkantinen großer Industrieunternehmen in Deutschland, die auch heute noch unsere Kunden sind. Basierend auf diesem starken Fundament sind wir zu einem internationalen Unternehmen gewachsen, das auf drei Kontinenten mit mehr als 70 Mitarbeitern vertreten ist und zu den Marktführern in der Foodservice-Solutions-Branche gehört.

Unsere Software-Produkte und Dienstleistungen für die Gemeinschaftsverpflegung werden von Konzernen, die eigene Betriebskantinen betreiben, von lokalen und großen internationalen Catering-Unternehmen, die mithilfe unserer Lösungen mehrere hundert Standorte versorgen, sowie von Gesundheitssystemen mit bis zu mehreren hundert Krankenhäusern und nicht zuletzt von Restaurantketten mit zahlreichen Standorten genutzt.

Im Laufe der Jahrzehnte haben wir ständig in neue Technologien investiert, um unseren Kunden modernste Foodservice-Software-Lösungen mit einem klaren Migrationspfad zwischen den Technologien zu bieten. Ausgehend vom klassischen Client-Server-System verfügen wir heute über fast 20 Jahre Erfahrung mit browserbasierten Lösungen und kontinuierlicher Unterstützung für Touch-Geräte und Apps. Unsere Foodservice-Software-Lösungen sind vollständig Cloud-fähig und wir bieten Cloud-Services in allen Regionen an. Wenn unsere Kunden es wünschen, können sie aber auch weiterhin vor Ort betrieben werden.

Pressekontakte:

Marina Undesser

ventopay gmbh

Telefon: +43 5 7236 250

E-Mail: marina.undesser@ventopay.com

Christian Schmidt

Delegate Technology GmbH

Telefon: +49 172 70 555 28

E-Mail: christian.schmidt@delegate-group.com