

Digitale Innovationen für Betriebsrestaurants eines der führenden Gesundheitsunternehmen

Der globale Player, einer der weltweit größten Produzenten von Medikamenten und Diagnostika, suchte nach innovativen Lösungen für seine Betriebsrestaurants an zwei deutschen Standorten. Für rund 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollte die tägliche Verpflegung noch effizienter und attraktiver gestaltet werden. Die zentrale Herausforderung bestand darin, Innovation und digitale Mehrwerte für die Mitarbeitenden zu schaffen, während vorhandene Komponenten wie Verpflegungsautomaten aus Nachhaltigkeitsgründen optimal weiterverwendet und nahtlos ins neue Gesamtsystem integriert werden sollten.

Eckdaten

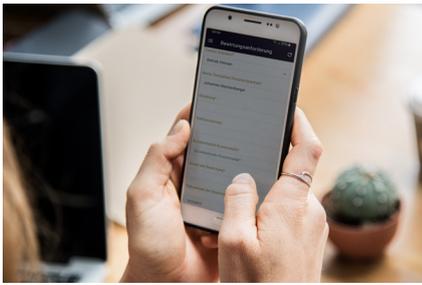
- ✓ System für rund 16.000 Mitarbeiter
- ✓ 29 stationäre Kassen
- ✓ 10 mobile Kassensysteme
- ✓ 17 Aufwerteterminals
- ✓ duales Börsensystem für Kassen & Automaten
- ✓ Mitarbeiter-App mit Payment Lösung
- ✓ direkte Interaktion mit App & Web
- ✓ mit App verknüpfter Ausweis
- ✓ digitale Bewirtungsbelege mit Freigabeworkflow
- ✓ Kundenbindungsprogramm
- ✓ Controlling mit Echtzeitauswertung
- ✓ Open- und Closed Loop Payment
- ✓ zentrale Verwaltung
- ✓ weniger Schnittstellen
- ✓ verringerte Administrationsaufwände

Ziele erreicht - Innovation bei gleichzeitiger Kostenreduktion

Die vorhandenen Verpflegungsautomaten wurden nahtlos in das neue Gesamtsystem integriert. Dieses besteht nun aus einem innovativen Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem sowie digitalen Kundenbegeisterungslösungen. Zentraler Bestandteil ist die umfangreiche Mitarbeiter-App mit Vorbestellsystem und Mobile Payment. Technisch wurde die Integration der Bestandsautomaten mittels dualem Börsensystem auf den bereits vorhandenen Mitarbeiterausweisen realisiert. Durch diese Lösung konnten die hohen Anforderungen des Auftraggebers hinsichtlich Innovation bei gleichzeitiger Kostenreduktion optimal erfüllt werden.

Bahnbrechende Entwicklung eines dualen Börsensystems

ventopay führte das duale Börsensystem auf den bestehenden Mitarbeiterausweisen ein und verknüpfte diese mit der neuen App. Das duale System ermöglicht den Mitarbeitenden, die bekannte Offline-Börse für die Bezahlung an den Bestandsautomaten und den Kassen zu verwenden. Gleichzeitig wurden mit der neuen Online-Börse viele innovative Onlineservices eingeführt, wie modernes und komfortables Mobile Payment an den stationären und mobilen Kassen, ein Kundenbindungsprogramm, ein Vorbestellsystem und digitaler Bewirtungsworkflow. An den Aufwerteterminals kann das Guthaben zwischen den beiden Börsen transferiert werden.



Prozessrevolution mit digitalem Bewirtungsworkflow

Die mit dem Mitarbeiterausweis verknüpfte App bietet u. a. Infotainment, Menülandarstellung, Mobile Payment, e-Bons, Reports und neu, den digitalen Bewirtungsworkflow. Mitarbeitende können Bewirtungen direkt über die App anfordern und auf Kostenstellen zuweisen, wobei alle gesetzlich relevanten Informationen erfasst werden. Danach wird ein QR-Code in der App angezeigt, der an der Kasse gescannt wird, um die Verpflegung automatisch auf die Kostenstelle zu buchen. Der Workflow vereinfacht und beschleunigt den Prozess erheblich.



Nahtloser Übergang sorgt für hohe Akzeptanz

Die gleichzeitige Nutzung der Online- und Offline-Börse ermöglichte einen reibungslosen Übergang der Bezahlssysteme. Mitarbeitende nutzen Aufwerteterminals im Betriebsrestaurant, um ihre beiden Börsen aufzuladen und Guthaben zwischen den Systemen zu transferieren. Das duale Börsensystem von ventopay stellt sicher, dass beide Welten reibungslos ineinandergreifen. Die hohe Usability, die attraktiven App-Features und das praktische, duale Börsensystem führten zu einer schnellen Akzeptanz und positivem Feedback bei den Mitarbeiter:innen.



Grundlage für zukünftige Innovationen

Das duale Börsensystem und die mit dem Mitarbeiterausweis verknüpfte App bieten für die Belegschaft des Konzerns zahlreiche Vorteile. Gleichzeitig ist damit die perfekte Grundlage für zukünftige, weitere Innovationen geschaffen. Die Neuerungen im Betriebsrestaurant werden nicht nur von den Mitarbeiter:innen als äußerst positiv wahrgenommen. Die Sonderentwicklungen und das perfekte Projektmanagement seitens ventopay sowie die erfolgreiche Realisierung im Zeit- und Budgetrahmen dieses wegweisenden Projekts führten auch zu einer begeisterten Resonanz beim Auftraggeber selbst.

“ Wir bekommen sehr positives Feedback von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Das Bestellen und Bezahlen wurde einfacher, sodass mittags mehr Zeit bleibt, um die Pause zu genießen. Durch die Integration der bestehenden Automaten konnten die Projektkosten gesenkt und Innovationen wie die umfangreiche Mitarbeiter-App eingeführt werden. ”

Projektleiter des international führenden Gesundheitsunternehmens

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.

ventopay
LEADING INNOVATION PLATFORM

Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999