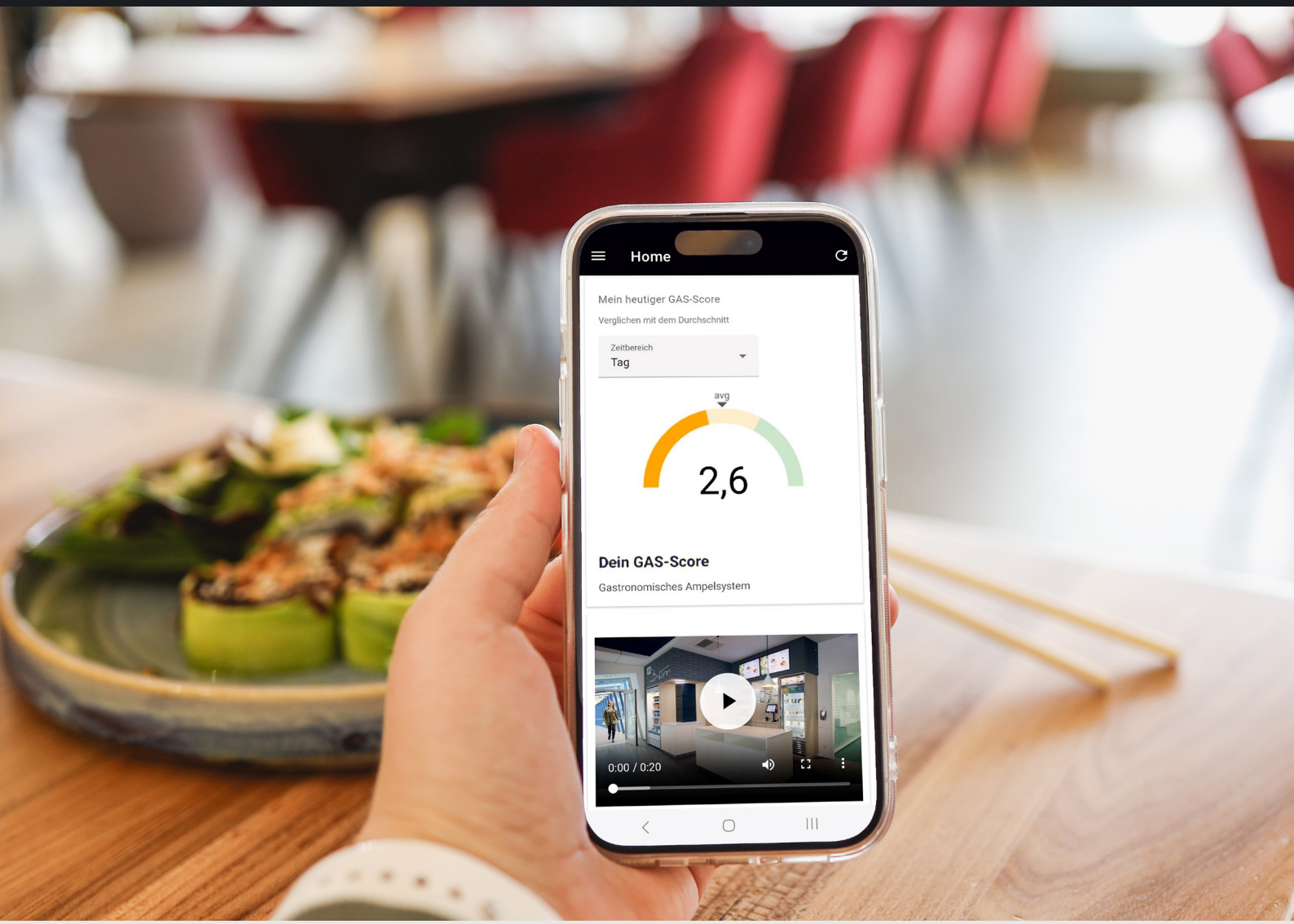
ventopay
LEADING INNOVATION PLATFORM



Gäste-App mocca.loyalty App

Direkter Kommunikationskanal für moderne Kundenbindung

Die mocca.loyalty App bietet Ihnen die hervorragende Gelegenheit, direkt und intuitiv mit Ihren Kunden zu kommunizieren. Erfahren Sie in dieser Broschüre mehr darüber, welche Funktionen Ihnen die mocca.loyalty App bietet.

Funktionsübersicht

Home
Übersicht Guthaben, Bonusstufe, Letzte Transaktionen, Auslastung, CO2-Footprint, Newsfeed, etc.

Guthaben
Guthaben aufladen, Guthaben auszahlen, Info zu letzter Transaktion, Automatisches Aufladen

Transaktionen
Übersicht Transaktionen, Detailansicht Belege, Download der Belege, Sammelauswertung

Betriebsleiter Dashboard
Kennzahlen und KPIs in Echtzeit, sowohl auswertbar je Standort als auch übergreifend

Menüplanung
Einfaches Hinzufügen von Artikeln inkl. Foto auf Digital Signage Bildschirme

Meine Nachhaltigkeit
CO2-Footprint und GAS-Gesundheitsscore in Echtzeit

Bezahlen
Bezahlen per QR-Code, Bluecode, Bluetooth Low Energy sowie NFC

Vorbestellung
Vorbestellen und Bezahlen direkt über das integrierte Vorbestellsystem

Bestellübersicht
Anzeige der getätigten Bestellungen inkl. Rechnung in der Gäste-App und Möglichkeit zur Stornierung

mocca.smartpos
Die kleinste offlinefähige Kasse der Welt mit EAN-Code Scan und Produkterkennung

Bonus
Teilnahme an individuellen Bonusprogrammen, Anzeige von Gutscheinen als QR-Code

Menüplan
Anzeige des aktuellen Menüplans, Anzeige von Allergenen, Inhaltsstoffen und Preisen

Auslastungsanzeige
Anzeige der aktuellen Auslastung unterschiedlicher Restaurants direkt in der Gäste-App

Parkplätze finden
Anzeige der Echtzeit-Auslastung in den umliegenden Parkhäusern oder Parkplätzen

Funktionsübersicht

AI News
Neuartige, digitale Lösung für Newskonsum von relevantem Content aus vielen Nachrichtenquellen

Feedback
Einholen von individuellem Feedback Ihrer Gäste mit offenen sowie Single- und Multiple-Choice Fragen

Bewirtungsanforderung
Anfragen zur Bewirtung (Kostenstellen) direkt über das Formular in der Gäste-App

Bewirtungsanfragen
Detailansicht der Bewirtungsanforderungen zum Annehmen bzw. Ablehnen für berechtigte Nutzer

Nährstofftagebuch
Anzeige der bereits konsumierten Kalorien, Fette, Kohlenhydrate, etc. laut konsumierten Speisen und Getränken

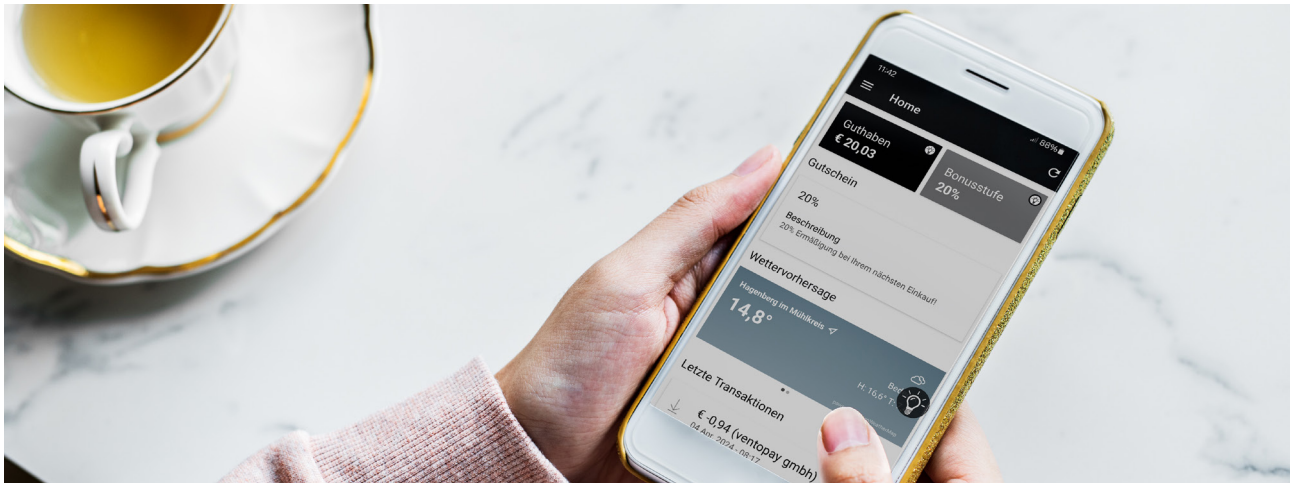
Kontaktanfrage
Stellen von Kontaktanfragen zu unterschiedlichen Themen (Cateringbestellung, Tischreservierung, etc.)

Bahn
Generisches Modul nutzbar zum Hinterlegen von Bahnverbindungen

Jobs
Generisches Modul nutzbar zur Ausspielung von aktuellen Jobangeboten

Push-Notifications
Aussenden von Push-Nachrichten per Gäste-App

Einstellungen
Optionen zur Kartenverwaltung, Accountverwaltung, Gesundheitsdaten, Sprache, etc.



Standardfunktionen

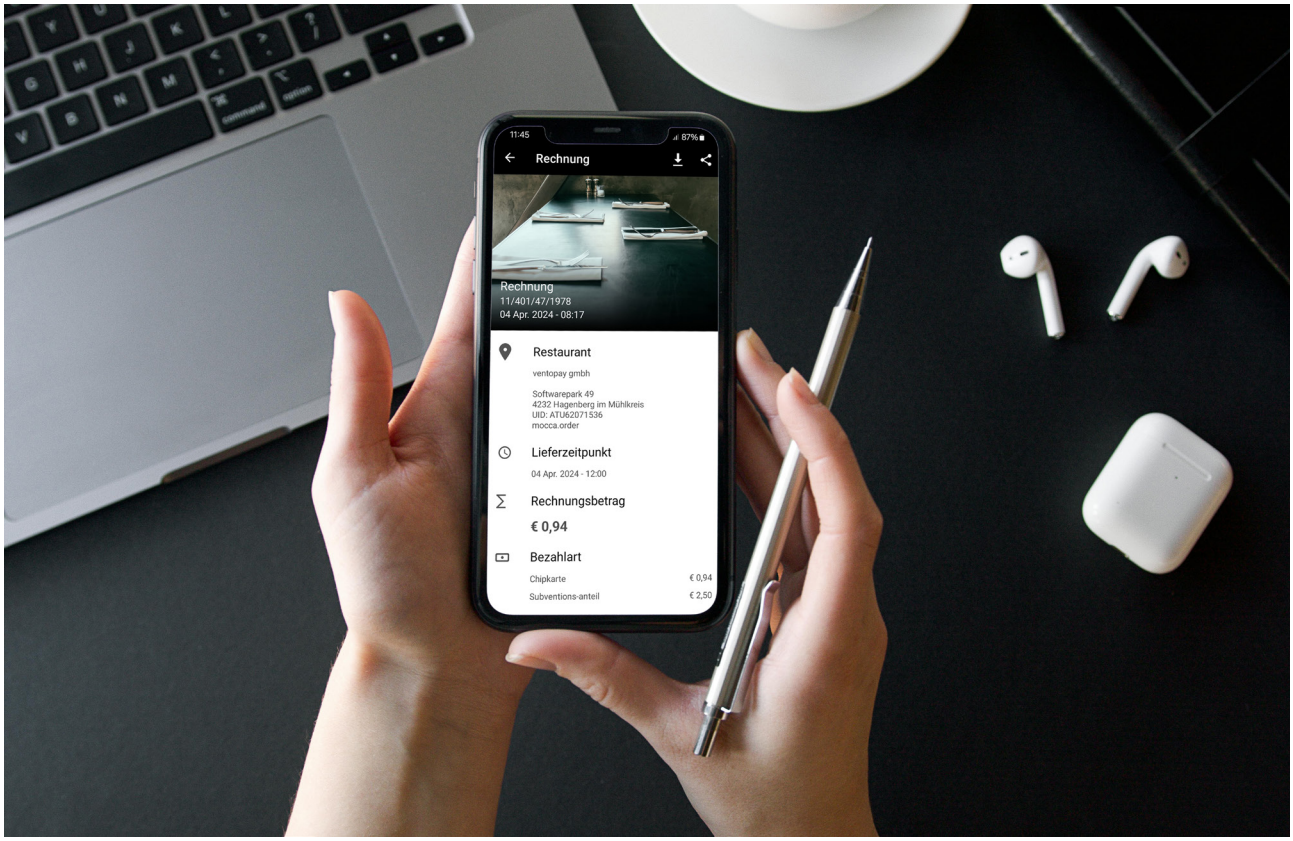
Flexible Verwendung von Standardfunktionen

In der Gäste-App steht Ihnen standardmäßig eine Vielzahl an unterschiedlichen Funktionen zur Verfügung. Menüpläne, Angebote, Öffnungszeiten, Neuigkeiten im Betrieb, vergangene Transaktionen, aktuelles Guthaben sowie Möglichkeiten für Mobile Payment – das alles und mehr können Ihre Gäste bequem über die Gäste-App abrufen.

Ganz nach Ihren individuellen Anforderungen blendet ventopay aus den Standardfunktionen nur die von Ihnen benötigten Module ein. Selbstverständlich können zusätzliche Standardfunktionen jederzeit aktiviert werden.

Mit der Gäste-App immer am neuesten Stand

Am Homescreen der mocca.loyalty App werden Ihren Gästen die wichtigsten Infos im Überblick dargestellt. Neben dem verbleibenden Guthaben und der aktuellen Bonusstufe sind die letzten getätigten Transaktionen in der Gäste-App ersichtlich. Im darunterliegenden Newsfeed werden zusätzlich aktuelle Neuigkeiten des ausgewählten Stammrestaurants präsentiert.



Standardfunktionen

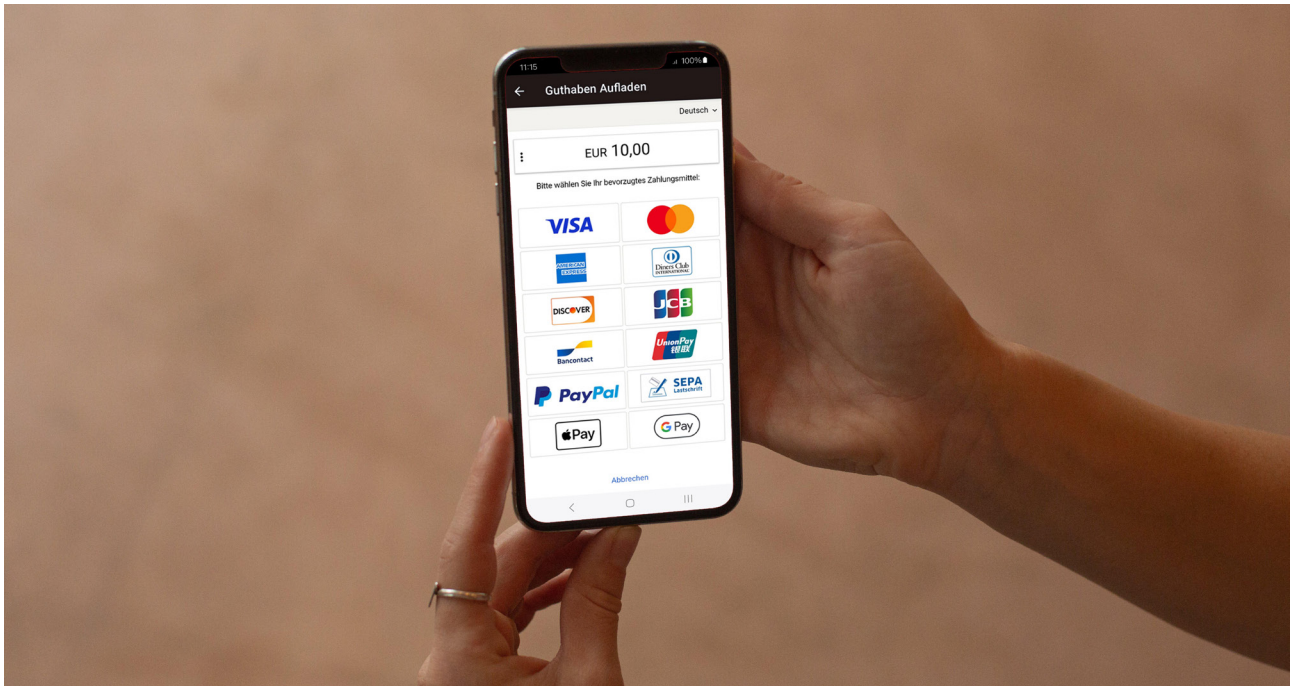
Erfüllung der Belegerteilungspflicht

Die Gäste-App erlaubt den Nutzern einen transparenten Einblick in alle vergangenen Transaktionen wie Konsumationen, Aufladungen und die Erreichung von Bonusstufen. Für sämtliche Transaktionen kann der dazugehörige Beleg jederzeit angesehen, geteilt oder heruntergeladen werden. Diese Funktion entspricht zu 100% der Belegerteilungspflicht im Zusammenhang mit der KassenSichV in Deutschland bzw. der RKS-V in Österreich.

Guthaben über die Gäste-App aufladen und mobil Bezahlen

In der Gäste-App wird nicht nur das aktuelle Guthaben angezeigt, es ist auch möglich, dieses direkt über das Smartphone aufzuladen. Beispielsweise per EC-Karte oder Kreditkarte bzw. mit einer Abrechnung über Lohn & Gehalt wird der gewünschte Betrag sofort gutgeschrieben. Ebenso kann eine automatische Aufladung eingestellt werden, wo beim Unterschreiten eines bestimmten Guthabenstandes ein vordefinierter Betrag automatisch aufgeladen wird. Auch das Ausbezahlen von Restguthaben ist auf sämtliche Bezahlarten möglich.

Darüber hinaus gibt es auch die Möglichkeit, die Gäste-App für Mobile Payment zu verwenden. ventopay setzt dabei auf verschiedene Methoden. Bezahlt werden kann über die NFC (Near Field Communication) Funktion, die bei den meisten Smartphones bereits integriert ist. Alternativ ist die Bezahlung mithilfe eines QR-Codes möglich. Außerdem kann eine Bezahlmöglichkeit an Automaten über BLE (Bluetooth Low Energy) in Ihrem Betriebsrestaurant implementiert werden.



Erweiterungsmodule

Einfache Integration von Erweiterungsmodulen

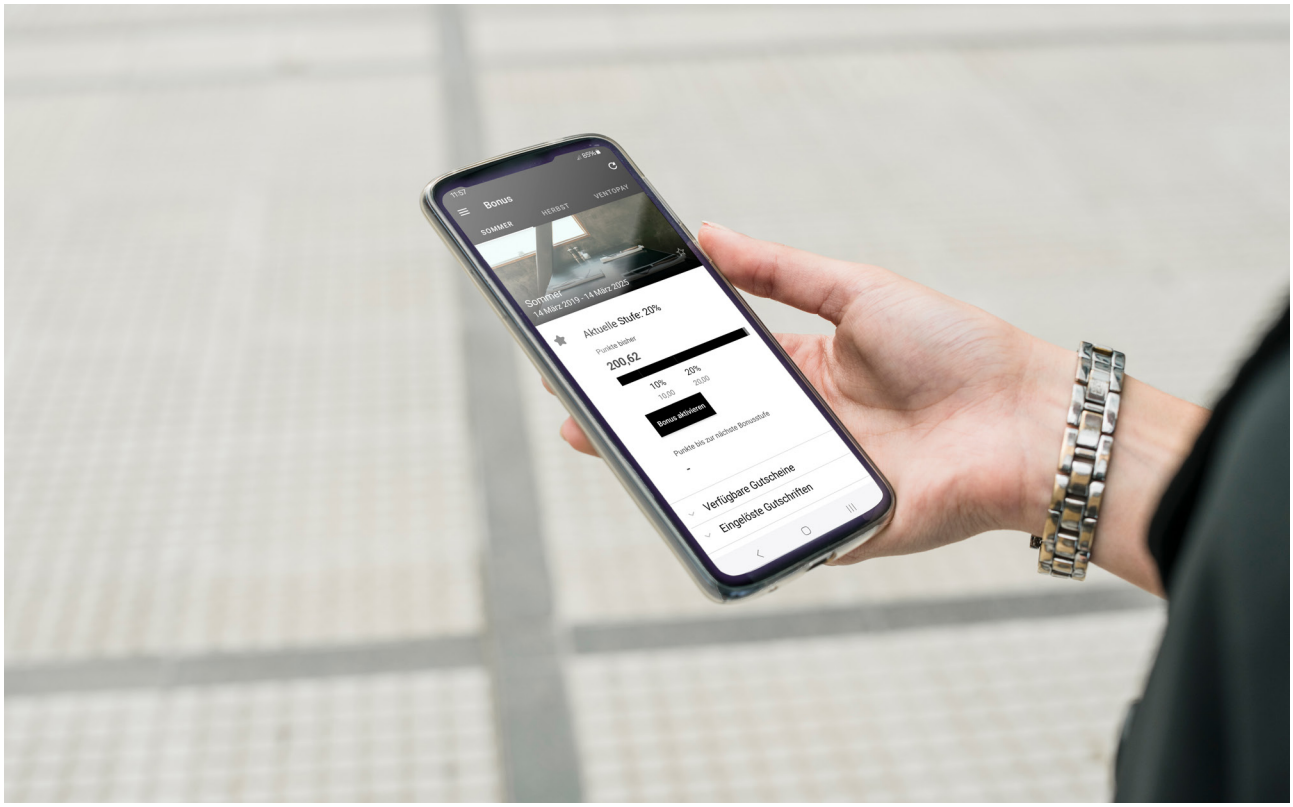
Darüber hinaus stehen spezielle Erweiterungsmodule für die Gäste-App zur Verfügung: das Bonussystem mocca.loyalty, das Nährstofftagebuch mocca.health, das News- und Feedbackmodul mocca.marketing sowie das Vorbestellsystem mocca.order.

mocca.loyalty sorgt für starke Kundenbindung

Das Bonus- und Kundenbindungsprogramm mocca.loyalty kann in der Gäste-App auf Wunsch jederzeit freigeschalten werden und ermöglicht Ihren Gästen das Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten.

Da Sie für jede Kundengruppe bzw. jeden Gast ein individuelles, auf seine Bedürfnisse angepasstes Bonusprogramm anbieten können, werden Sie die Kundenzufriedenheit erhöhen und Ihre Umsätze steigern.

Innerhalb eines Bonusprogrammes werden die Umsätze Ihres Gastes summiert, sodass der Bonus nach Erreichung einer Bonusstufe aktiviert werden kann. Dabei wird eine Gutschrift erstellt, die an der Kasse oder im Bestellsystem mocca.order einlösbar ist.



Erweiterungsmodule

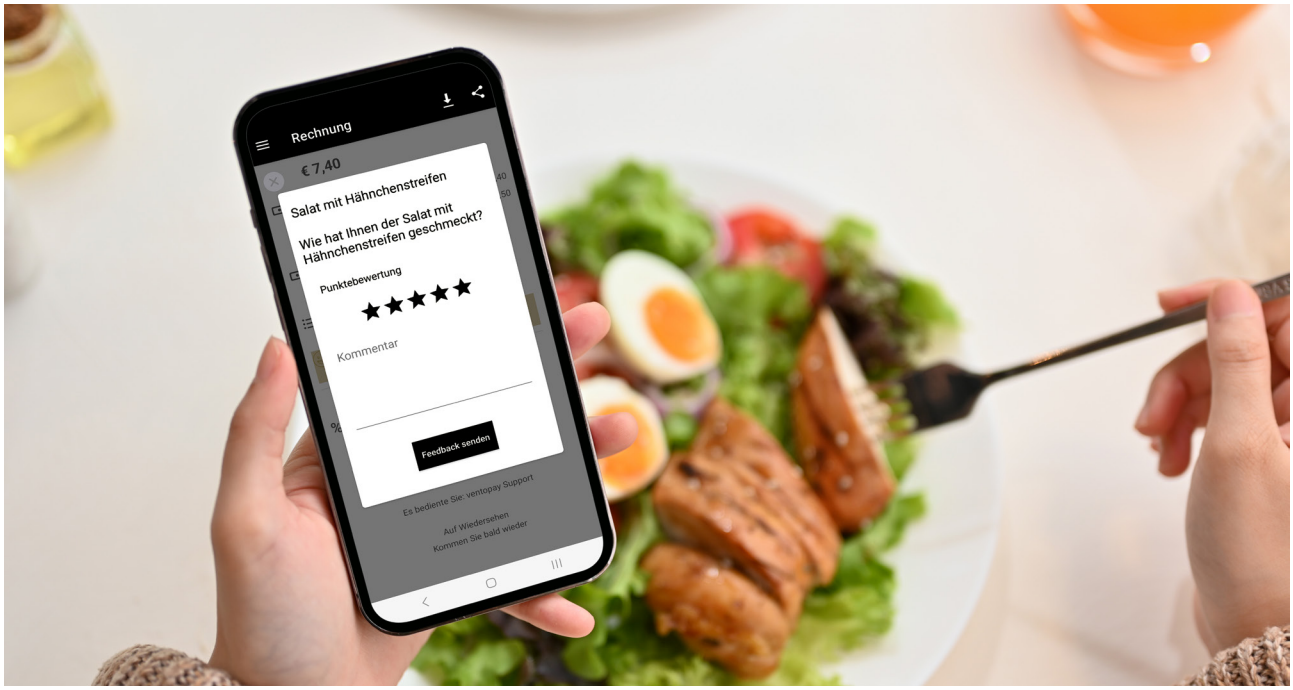
Tracking der Nährstoffbilanz mit mocca.health

Das Nährstofftagebuch mocca.health ist ein Erweiterungsmodul, das – genau wie das Kundenbindungsprogramm – auf Wunsch jederzeit in die Gäste-App integriert werden kann. Ihre gesundheitsbewussten Gäste können nach Eingabe einiger Parameter wie Geschlecht, Alter und Größe ihren individuellen Energieverbrauch berechnen. Die Kilokalorien, Nährstoffe und Allergene aller konsumierten Speisen werden automatisch dokumentiert, sodass die persönliche Nährstoffbilanz des aktuellen Tages jederzeit von Ihren Gästen eingesehen werden kann. Ein Ampelsystem sorgt für die rasche Erfassung des Ist-Standes und zeigt beispielsweise an, wie weit die empfohlene Tagesdosis an Salz bereits überschritten wurde.

mocca.marketing bringt wertvolles Feedback

Mit mocca.marketing haben Sie nicht nur während der Bezahlung des Mittagsmenüs Kontakt zu Ihren Gästen, sondern Sie können diese ganztägig über Push-Nachrichten bzw. den Newsfeed-Channel auf dem Homescreen der Gäste-App erreichen. Informieren Sie Ihre Kunden direkt und persönlich über deren Smartphones in Hinblick auf aktuelle Neuigkeiten oder angebotene Speisenaktionen.

Das Feedbackmodul ermöglicht es Ihnen, über die Gäste-App Umfragen zu starten und wichtiges Kundenfeedback einzuholen. Dafür stehen Ihnen verschiedene Fragetypen wie Single Choice, Multiple Choice, Sternebewertungen und offene Fragen zur Verfügung, die bei Bedarf auch miteinander kombiniert werden können.



Erweiterungsmodule

Vorbestellen mit mocca.order

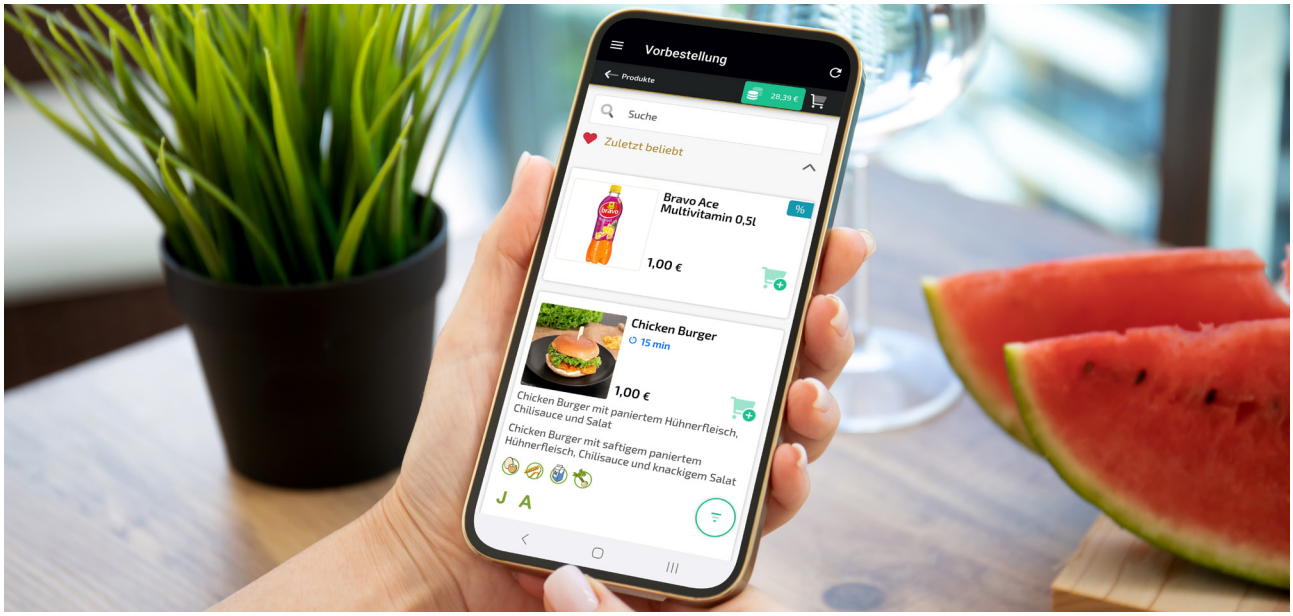
Das Bestellsytem mocca.order kann nahtlos in die Gäste-App integriert werden. Somit können Ihre Gäste auch von unterwegs aus die gewünschten Speisen direkt über das Smartphone bestellen. Die gesammelten Vorbestellungen helfen dem Restaurantleiter bei der genauen Bedarfsplanung des Wareneinsatzes. Dadurch vermeiden Sie Überproduktionen und reduzieren Ihre Lebensmittelabfälle auf ein Minimum.

Einfügen generischer Module in die Gäste-App

ventopay fügt in Ihre mocca.loyalty App darüber hinaus auch gerne generische Module ein. Hierbei wird für das Menü eine Überschrift und ein passendes Symbol gewählt sowie ein Link zu einer Webseite hinterlegt. Von Schulungsvideos auf YouTube über das Mitarbeitermagazin auf Ihrer Website bis hin zu offenen Jobausschreibungen sind keine Grenzen gesetzt. Diese Module sind flexibel je nach Kundengruppe einstellbar, sodass für jeden Gast immer nur die relevanten Menüpunkte in der Gäste-App angezeigt werden.

Anpassung der Gäste-App an Ihr Corporate Design

Selbstverständlich ist das Layout der mocca.loyalty App an das Corporate Design Ihres Unternehmens anpassbar. ventopay hinterlegt dafür beispielsweise gerne Ihr Logo sowie Ihre Unternehmensfarben in der Gäste-App. So ist der Wiedererkennungswert mit Ihrem Betrieb sichergestellt.



Daten- und IT-Sicherheit

Höchste Sicherheit und Schutz der Privatsphäre

ventopay garantiert in der Gäste-App höchste Sicherheitsstandards mit SSL-Verschlüsselung für die Datenkommunikation. Die Daten selbst werden anonymisiert abgespeichert und verwaltet. Die Privatsphäre aller Nutzer wird respektiert, da jeder Benutzer individuell einstellen kann, welche Funktionen er oder sie verwenden möchte.

100% gesetzes- und finanzamtkonform

Das gesamte mocca® System erfüllt die Anforderungen aller Gesetze und Richtlinien in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Dazu zählen die §131 BAO (Bundesabgabenordnung), die RKSV (Registrierkassensicherheitsverordnung), die GoBD (Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung), die GDPdU (Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen), die KassenSichV (Kassensicherungsverordnung) sowie die DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung).

Daten- und IT-Sicherheit nach ISO 27001

Zusätzlich zur Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Regelungen ist das mocca® System auch nach den aktuellsten Sicherheitsstandards gesichert. Neben Virenscans und Betriebssystem-Updates gewährleistet ventopay, dass der Zugriff auf sensible Daten im mocca® System nur mit einer entsprechenden Berechtigung möglich ist. Die Revisionssicherheit des mocca® Systems wurde von der renommierten Tengelmann Auditing Services & Consulting GmbH bestätigt. Deren umfassende Prüfung ergab, dass das Kassen- und Bezahlsystem von ventopay revisionssicher ist und allen Sicherheitsrichtlinien entspricht. Zudem ist ventopay nach ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert, einem weltweit anerkannten Standard für Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS).

§131 BAO konform · RKSV konform · GoBD konform · GDPdU konform · KassenSichV konform · DSGVO konform

TÜV AUSTRIA
ZERTIFIZIERT
ISO/IEC 27001
ZERTIFIKAT NR. TA420233017032
TÜV AUSTRIA GMBH

Kundenbindung mit der mocca.loyalty App

Bringen Sie Ihre Betriebsgastronomie mit der Gäste-App jetzt auf das nächste Level. Mit der mocca.loyalty App informieren Sie Ihre Gäste bequem über Menüpläne und Aktuelles in Ihrem Betrieb oder holen wertvolles Feedback von ihnen ein. Ihre Kunden wiederum verwenden die Gäste-App beispielsweise zum Aufladen des Guthabens, zur mobilen Bezahlung, zur transparenten Übersicht über vergangene Transaktionen sowie zur Vorbestellung von Speisen. Das ist moderne Kundenbindung, von der alle profitieren.

Wir freuen uns bereits auf Ihre Kontaktaufnahme und beraten Sie gerne unverbindlich zur mocca.loyalty App!

anfragen@ventopay.com

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.

ventopay
LEADING INNOVATION PLATFORM

Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 – 200
Fax.: +43 5 7236 – 999