



Die Kunden-Website – Erfolgreiche Kundenbindung Ihrer Gäste durch Mehrwert

Sie möchten mit Ihren Kunden in direkten Kontakt treten und ihnen wertvolle Funktionen bieten, die das Leben vereinfachen? Dann ist die mocca.loyalty Website das richtige Produkt für Sie. Die Website verfügt über alle Funktionen der mocca.loyalty App und ermöglicht es Ihren Kunden von überall aus Infos abzurufen und praktische Funktionen zu nutzen.







Umfangreiche Funktionen für gesteigerte Kundenzufriedenheit

Mit der mocca.loyalty Website stehen alle Funktionen zur Verfügung, die auch in der mocca.loyalty App genützt werden können. Lesen von Newsbeiträgen, Einsicht von Guthaben, Bonuspunkteständen und Rechnungen sowie Möglichkeiten zur Vorbestellung und Bezahlung sind nur einige der Funktionen, welche die Kundenzufriedenheit Ihrer Gäste steigern. Sie entscheiden dabei selbst, welche Features Sie Ihren Gästen bieten möchten – das Aktivieren bzw. Deaktivieren von Standardfunktionen ist jederzeit möglich.

Immer up to date mit dem Homescreen

Der Homescreen der Website zeigt Ihren Gästen auf einen Blick alle relevanten Informationen wie das verbleibende Guthaben, die letzten Transaktionen sowie die aktuelle Bonusstufe. Der darunterliegende Newsfeed unterstützt Sie ideal bei der zielgerichteten Kommunikation. Erzählen Sie Neuigkeiten aus dem Unternehmen, spielen Sie den aktuellen Menüplan aus und informieren Sie über aktuelle Angebote.

Belegerteilungspflicht 100% erfüllt

Über die Website können sämtliche Belege der vergangenen Transaktionen mitsamt aller Rechnungsdetails eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden. Dadurch ist die Belegerteilungspflicht laut deutscher KassenSichV und österreichischer RKS-V zu 100% erfüllt.

Guthaben abfragen und aufladen

Ihre Gäste können über die mocca.loyalty Website stets den aktuellen Guthabenstand abfragen und bei Bedarf auch sofort wieder aufladen. Hierfür stehen im Standard die Abrechnungsmöglichkeiten über Lohn & Gehalt, Kreditkarte, Sofort-überweisung und Klarna zur Verfügung. Auf Wunsch können aber über 20 Erweiterungsoptionen wie PayPal aktiviert werden.

Login jederzeit und überall

Ihre Gäste können die Website von überall aus aufrufen. Egal ob sie sich direkt am Arbeitsplatz, bequem zuhause auf der Couch oder von unterwegs aus einloggen.

FEATURES UND VORTEILE

- ✓ Newsfeed
- ✓ aktueller Menüplan
- ✓ Rechnungseinsicht
- Guthaben abfragen und aufladen
- ✓ Bonusprogramme
- ✓ Nährstofftagebuch
- ✓ Einholung von Feedback
- ✓ Bestellen und Bezahlen
- ✓ generische Module
- Login überall möglich
- einfache Anpassung an Ihr Corporate Design