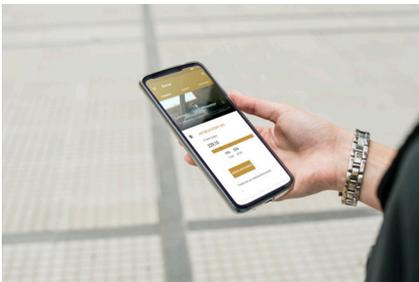




## Das Bonusprogramm – Erhöhen Sie die Kundenbindung Ihrer Gäste

mocca.loyalty ist ein Bonusprogramm für Ihre Gäste. Das Modul fügt sich nahtlos in Produkte des bestehenden mocca<sup>®</sup> Gesamtsystems wie die mocca.loyalty App oder die mocca.loyalty Website ein. Ihre Gäste freuen sich über Bonuspunkte und Prämien, Sie profitieren von stärkerer Kundenbindung und gesteigertem Umsatz in Ihrem Betriebsrestaurant.



### Einfaches Sammeln von Bonuspunkten

Bei jeder Konsumation sammeln Ihre Gäste Bonuspunkte entsprechend der getätigten Umsätze. Wie viele Punkte für welchen Umsatz vergeben werden, entscheiden dabei Sie. Die gesammelten Punkte des Kunden werden aufsummiert und können nach Erreichung einer bestimmten Bonusstufe sofort in attraktive Prämien getauscht werden.

### Frei definierbare Bonusstufen und Prämien

Die Anzahl und Schwellenwerte der Bonusstufen sind frei definierbar. Ebenso die Prämien: Von Rabattgutscheinen bis hin zu kostenlosen Produkten können Sie Ihren Gästen vieles bieten. So ist es beispielsweise möglich, für höhere Gesamtumsätze höhere Rabattgutscheine zu vergeben. Der Kunde kann dabei selber entscheiden, wann er einen Bonus aktivieren möchte. Er kann seine gesammelten Bonuspunkte entweder bereits bei der Erreichung der ersten Bonusstufe einlösen oder weitersammeln, bis er eine weitere Stufe mit einem höheren Prämienwert erreicht.

### Einlösen der Prämien leicht gemacht

Möchte Ihr Gast seine Bonuspunkte einlösen, kann er seinen Gutschein mit nur einem Klick direkt in der mocca.loyalty App am Smartphone generieren. Selbiges gilt natürlich auch für die mocca.loyalty Website. Der generierte QR-Code wird beim Bezahlvorgang an der Kasse gescannt, wodurch der Gast seinen Rabatt bzw. das kostenlose Produkt erhält. Nach dem Einlösen des Gutscheines wird der Punktestand im Kundenbindungsprogramm zurückgesetzt.

### Kundenbindung und Umsatzsteigerung

Das Bonusprogramm ermöglicht Ihnen mit geringem Aufwand eine starke Kundenbindung. Durch spezielle Anreize wie kostenlose Produkte oder vergünstigte Menüs werden Ihre Gäste dazu animiert, Ihre Kantine öfter zu besuchen. So steigern Sie die Kundenbindung und auch Ihren Umsatz.

### FEATURES UND VORTEILE

- ✓ nahtlose Integration in das Gesamtsystem
- ✓ stärkere Kundenbindung
- ✓ gesteigerter Umsatz
- ✓ parallele Kundenbindungsprogramme
- ✓ frei definierbare Bonusstufen
- ✓ Vergabe individueller Prämien
- ✓ Selbsterstellung des Rabattcodes
- ✓ einfaches Einlösen