

## Bestellsystem mocca.order

Effiziente Menüplanung und Abfallreduzierung

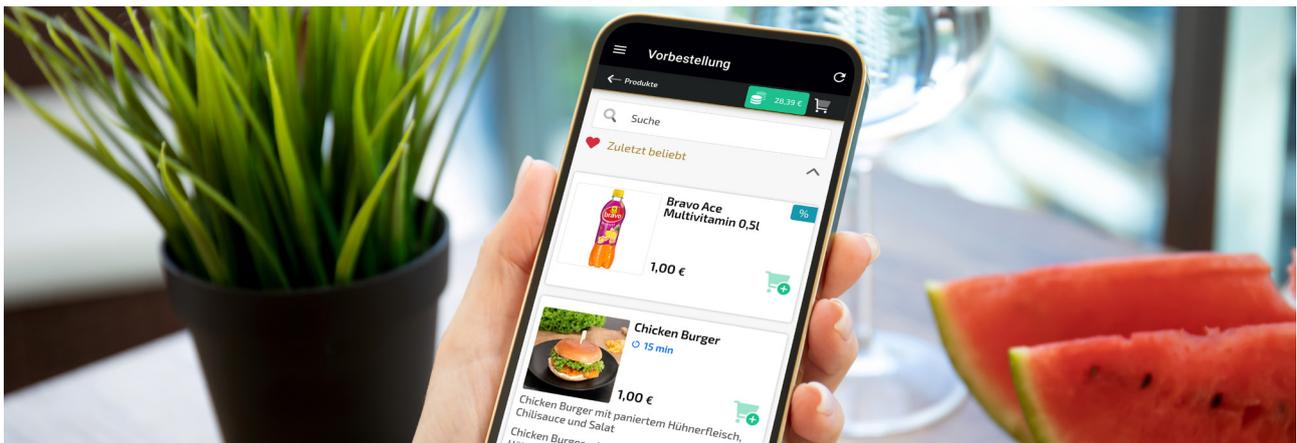
Das Gastronomie Bestellsystem mocca.order wurde maßgeschneidert für die Gemeinschaftsverpflegung entwickelt und überzeugt mit einfachster Bedienung, innovativen Features und einem modernen Design – sowohl für PC und Laptop als auch für Tablet und Smartphone.

# Genauere Planung des Wareneinsatzes

Das Bestellsystem **moCCA.order** unterstützt Sie ideal bei der größten Herausforderung in der Gemeinschaftsverpflegung: der genauen und effizienten Planung und Organisation der benötigten Speisen. Genau hier setzt **moCCA.order** an: Mit dem Bestellsystem geben Mitarbeiter durch eine Vorbestellung rechtzeitig im Vorhinein bekannt, was sie zu einem definierten Zeitpunkt essen möchten.

Das Gastronomie Bestellsystem erlaubt dabei das individuelle Festlegen von Fristen für Vorbestellungen und Stornierungen. Ihre Gäste können dadurch nur bis zu einem von Ihnen festgelegten Zeitpunkt Speisen vorbestellen, ändern bzw. stornieren. Nach Ablauf der Frist für die Vorbestellung können Küche und Restaurantleiter sofort den exakt benötigten Wareneinsatz berechnen.

Überproduktionen gehören mit dem Bestellsystem **moCCA.order** daher der Vergangenheit an. Mit **moCCA.order** produzieren Sie genau nach Bedarf, reduzieren Lebensmittelabfälle auf ein Minimum und tun somit auch etwas für die Umwelt.



## Variante 1

### Stand-Alone, geschlossene Variante

**moCCA.order** wird eigenständig ohne das **moCCA®** Kassen- und Bezahlssystem betrieben. Eine Vorbestellung kann nur von Mitarbeitern durchgeführt werden, die im System hinterlegt sind.

## Variante 3

### Integration in **moCCA®**

**moCCA.order** wird nahtlos in ein bestehendes **moCCA®** Kassen- und Bezahlssystem integriert.

## Variante 2

### Stand-Alone, offene Variante

**moCCA.order** wird eigenständig ohne das **moCCA®** Kassen- und Bezahlssystem betrieben. Eine Vorbestellung kann von jedem durch Selbstregistrierung bzw. im Gästemodus erfolgen.

## Variante 4

### Mischvariante

**moCCA.order** wird in einer Mischvariante aus den vorgestellten Lösungen betrieben.

# Bestellsystem mit intuitiver Nutzung

## Vorbestellung für verschiedene Konsumationsarten

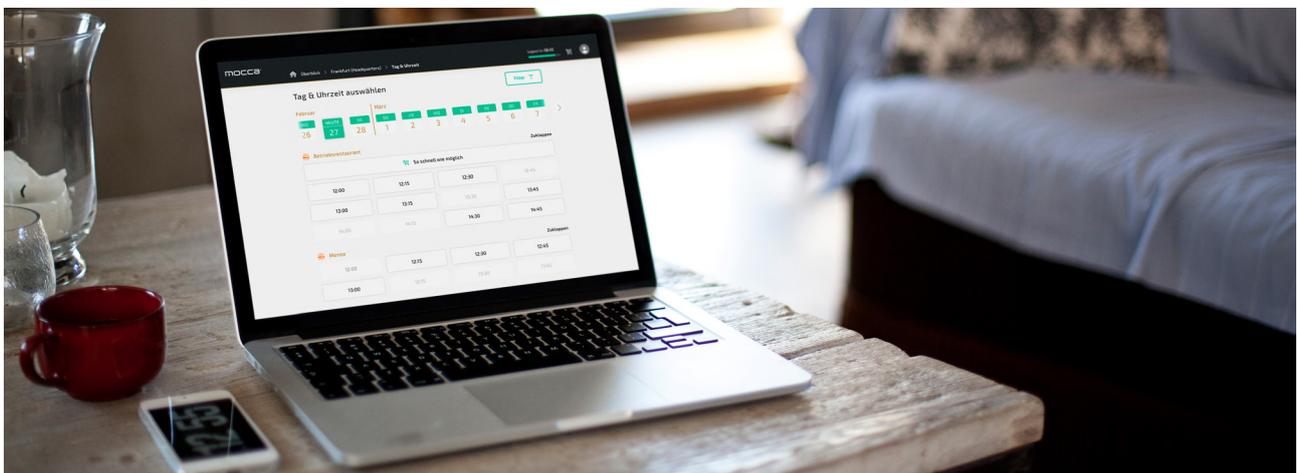
Sie können das Bestellsystem *mocca.order* für die unterschiedlichsten Konsumationsarten wie Inhouse-Konsumation, Abholung oder Lieferung einsetzen. Die Gemeinsamkeit aller Varianten: Ihre Kunden bestimmen zunächst die gewünschte Zeit und den gewünschten Ort und wählen dann aus allen angebotenen Speisen und Getränken deren persönliche Vorbestellung aus. Zur Vereinfachung ist im Gastronomie Bestellsystem auch eine Menüplanvorbestellung möglich: Dabei werden die verschiedenen Gerichte des aktuellen Menüplans übersichtlich aufgelistet, sodass sie mit jeweils einem Klick in den Warenkorb hinzugefügt werden können. So kann gesammelt für die ganze Woche vorbestellt werden, ohne den Bestellprozess für jeden Tag von Neuem beginnen zu müssen.

## Verschiedene Bezahlungsmöglichkeiten im Bestellsystem

*mocca.order* bietet alle gängigen Zahlungsmöglichkeiten für die Menü-Vorbestellung an. Zu den Varianten zählen etwa die Bezahlung über zuvor aufgeladenes Kartenguthaben oder im Nachhinein über Lohn & Gehalt. Durch die Einbindung von Payment Providern können Sie Ihren Gästen ebenfalls eine Zahlung mit Bankomatkarte, EC-Karte, Kreditkarte, PayPal, Klarna, Apple Pay sowie 25 weiteren Möglichkeiten anbieten.

## Intuitive Nutzung des Bestellsystems für beide Seiten

Das User Interface der Management-Software *mocca.admin* ist klar strukturiert und einfach verständlich, sodass Sie in wenigen Schritten die erforderlichen Tätigkeiten zur Vorbereitung bzw. Produktion der Vorbestellungen durchführen können. Für Ihre Gäste ist die Benutzerführung im Bestellsystem ebenso intuitiv gestaltet, sodass auch Neukunden immer sofort verstehen, wie eine Vorbestellung funktioniert und welche Schritte dabei getätigt werden müssen.



# Verschiedene Bestellmöglichkeiten

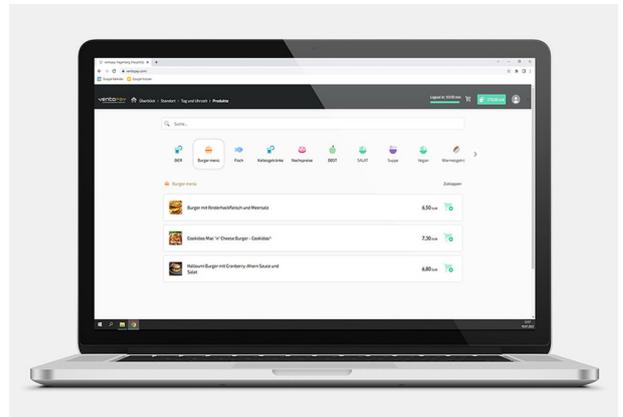
## Vorbestellen via SB-Terminal

ventopay bietet SB-Terminals, die vor Ort im Betriebsrestaurant, im Foyer oder in der Produktionshalle aufgestellt werden können. Das SB-Terminal funktioniert mit einer eigenen mocca.order Software, die auf einer Kassen-Hardware oder auf einem mocca.value+ Aufwerter installiert ist. Der Login in das Gastronomie Bestellsystem erfolgt automatisiert durch das Auflegen der Mitarbeiterkarte am angeschlossenen Kartenleser.



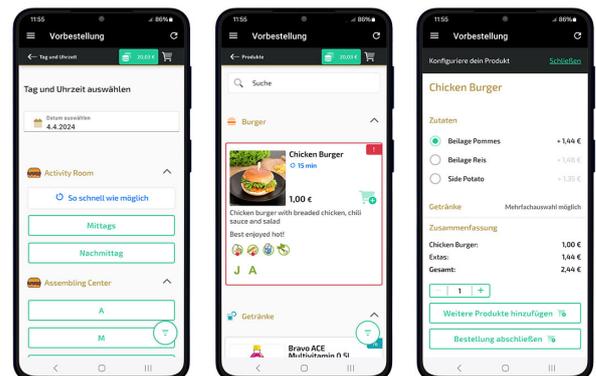
## Vorbestellen via PC/Tablet

Ihre Gäste können alle gängigen Internetbrowser auf jedem Endgerät für die Vorbestellung verwenden. Egal ob Laptop, PC oder Tablet – eine Vorbestellung oder Stornierung ist von überall aus durchführbar. Bei dieser Bestellvariante greifen die Gäste per Webbrowser auf das Bestellsystem zu, wo sie sich mit Benutzernamen und Passwort in ihren Account einloggen oder als Gast bestellen.



## Vorbestellen via Smartphone

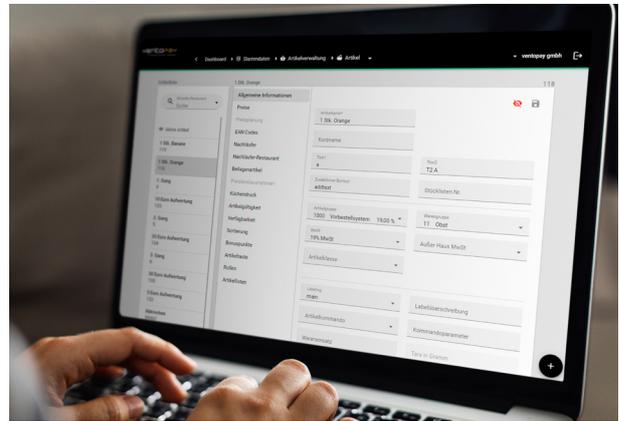
Ihre Gäste können alle gängigen Internetbrowser auf dem Smartphone für die Vorbestellung verwenden – eine Vorbestellung oder Stornierung ist von überall aus durchführbar. Bei dieser Bestellvariante greifen die Gäste per Webbrowser auf das Bestellsystem zu, wo sie sich mit Benutzernamen und Passwort einloggen. Alternativ kann das Bestellsystem auch in die mocca.loyalty App eingebunden werden.



# Der Prozessablauf bei der Bestellung

## Vorbereitungsmaßnahmen

Wie bei allen Modulen aus dem mocca® System, kann der Restaurantleiter die nötigen Verwaltungstätigkeiten zentral über die Management-Software mocca.admin durchführen. Im Zuge der Vorbereitungsmaßnahmen definiert er dort das vorbestellbare Produktsortiment sowie Anlieferorte und Anlieferzeiten, welche dem Gast im Gastronomie Bestellsystem zur Auswahl stehen. Zudem werden in diesem Schritt Vorbestell- und Stornierungsfristen definiert.



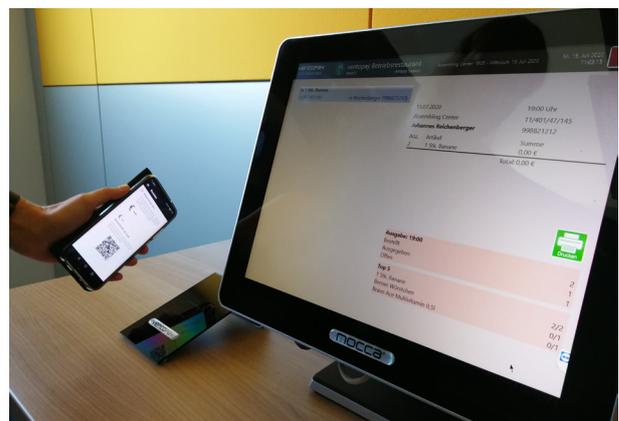
## Produktion

Nach Ablauf der eingestellten Vorbestellfrist bestätigt der Restaurantleiter alle Bestellungen. In mocca.admin ist es auf Knopfdruck möglich, Produktionslisten sowie bei Bedarf zugehörige Produktionsetiketten zu drucken. Danach werden die Bestellungen aus dem Bestellsystem anhand der Listen bedarfsgenau zubereitet.



## Ausgabe

Bei der Abholung durch den Gast im Betriebsrestaurant werden zur definierten Abholzeit die fertig zubereiteten Bestellungen ausgegeben. Um die vorbestellten Speisen zu erhalten, identifizieren sich Ihre Gäste mit der Mitarbeiterkarte oder der mocca.loyalty App an einem SB-Terminal oder Sie prüfen klassisch anhand einer Liste. Die Speisen werden nun von den Mitarbeitern entweder direkt in der Kantine konsumiert oder dort verpackt abgeholt und am Arbeitsplatz verzehrt.



Zudem kann die Vorbestellung um die Kühltank-Lösung mocca.order&collect erweitert werden. Damit ermöglichen Sie Ihren Gästen die vorbestellten Speisen und Getränke kontaktlos an einem Kühltank abzuholen, was vor allem für die Schichtverpflegung eine ideale Ergänzung darstellt. Eine weitere Möglichkeit ist die Zustellung der bestellten Speisen an den Arbeitsplatz oder mittels mocca.order2home nach Hause. Durch die direkte Lieferung sparen Ihre Mitarbeiter Zeit und können die verdiente Pause genießen, wodurch die Kundenzufriedenheit steigt.

# Vorteile mit mocca.order

## Vorteile für Ihre Gäste

- ✓ Vorbestellung über PC, Laptop, Tablet, Smartphone oder Vorbestellterminal
- ✓ verschiedene Bezahlarten wählbar (z. B. Guthaben oder Lohn & Gehalt)
- ✓ flexible Wahl bezüglich Kantinenbesuch, Abholung oder Lieferung
- ✓ automatische Allergenausweisung in Speisen nach einmaliger Eingabe von Unverträglichkeiten



## Vorteile für die Küche

- ✓ exakte Übersicht der benötigten Speisen
- ✓ genaue Planung des Wareneinsatzes
- ✓ reduzierte Lebensmittelabfälle
- ✓ nachhaltiges Handeln



## Vorteile für die Buchhaltung

- ✓ Vergabe verschiedener Preislevel für unterschiedliche Kundengruppen
- ✓ automatisierte Berücksichtigung von Subventionen
- ✓ einfache Abrechnung
- ✓ 100% gesetzeskonform



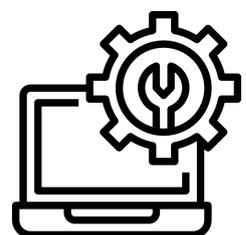
## Vorteile für die Administration

- ✓ alle Verwaltungstätigkeiten zentral über mocca.admin durchführbar
- ✓ effektive Organisation des Personaleinsatzes
- ✓ einfache Kapazitätsplanung für optimale Auslastung im Restaurant
- ✓ einfache Auswertungen



## Vorteile für die IT

- ✓ nahtlose Integration in das mocca® System
- ✓ einfache Einbindung in die mocca.loyalty App
- ✓ flexible Erweiterung um zusätzliche mocca® Module
- ✓ standardisierte Schnittstellen zu Lohnabrechnung, WaWi und HR-System



# 10 Verbesserungen im neuen mocca.order

## Profitieren Sie von diesen innovativen Weiterentwicklungen

- 1 Das neue mocca.order ist nun Teil des mocca® Systems und nahtlos integriert. Der Zugriff auf das Bestellsystem funktioniert über alle Geräte – egal ob PC, Laptop, Tablet oder mittels der nativen Smartphone-App. Das Besondere: Nutzen Sie neben mocca.admin auch Ihre Kasse zum Erstellen von Produktionslisten und Etiketten.
- 2 mocca.order greift auf die selben Daten wie das Kassensystem zu. Dadurch ist keine eigenständige Datenverwaltung mehr nötig, sondern es werden automatisch alle Artikelstammdaten, Preislogiken, Subventionsmodelle, etc. aus dem mocca® System übernommen.
- 3 Das Bestellsystem ist vom Design flexibel auf Ihr Unternehmen anpassbar. Durch Hinterlegung von Standortbildern, Logo und CI-Farben ist der Wiedererkennungswert gegeben.
- 4 Sie können direkt im mocca.order News ausspielen und Links oder PDFs zur Ansicht hinterlegen.
- 5 Neue Features wie der „Produkt-Generator“, bei dem Produktkomponenten flexibel zusammengestellt werden können, sowie die „So schnell wie möglich“ Lieferfunktionen begeistern Ihre Kunden.
- 6 Im neuen Bestellsystem mocca.order sind unterschiedliche Bezahlarten möglich. Zuvor wurde per Lohn & Gehalt bezahlt, jetzt sind eine Onlinebörse sowie sämtliche gängige Open-Loop Bezahlmittel integriert.
- 7 Koppeln Sie das mocca.order Bestellsystem einfach mit dem mocca.loyalty Bonusprogramm. Nach Aktivierung eines Gutscheines im Bonusprogramm wird dieser automatisch im Bestellsystem abgezogen.
- 8 Das neue Bestellsystem mocca.order unterstützt nicht nur die Abholung im Betriebsrestaurant, sondern mit mocca.order2home auch die Lieferung an den Arbeitsplatz oder nach Hause.
- 9 Zusätzlich ist die kontaktlose Abholung über einen angebundenen Kühltank möglich. Dazu können Drittsysteme unserer Partner wie Rieber, XL Automaten, Livello oder K-Box angebunden werden.
- 10 Legen Sie auswählbare Anlieferorte nun auf Kundengruppenebene fest. Auf Personenebenen ist sogar die Festlegung eines Standard-Anlieferortes möglich.

# Funktionsübersicht



## Integration

nahtlose Einbindung des Bestellsystems in bestehende mocca® Systeme



## Geräteübergreifend

verfügbar für PC, Laptop, Tablet, Smartphone & SB-Terminal



## Vorbestellung

einfache Vorbestellung für unterschiedliche Orte & Zeiten für Abholung oder Lieferung



## Konsumationsarten

unterstützt In-House Konsumation, Take-Away, Abholung am Kühlschrank und Lieferung



## Bezahlung

bargeldlose Bezahlung per Onlinebörse, über Lohn & Gehalt oder alle gängigen Open Loop Möglichkeiten



## Stornierung

Stornieren von bestellten Speisen innerhalb der von Ihnen zu definierenden Stornofrist



## Datenübernahme

automatische Übernahme der Menüdaten aus dem Warenwirtschaftssystem



## Allergene

Festlegen und automatisches Kennzeichnen von Allergenen



## Bestellübersicht

Übersicht aller Konsumationen in der Vergangenheit



## Newsfeed

Informationen über Neuigkeiten mit Links zu Websites oder PDFs

### Standorte

Softwarepark 49  
A-4232 Hagenberg

Wagramer Straße 19  
A-1220 Wien

Grugaplatz 2  
D-45131 Essen

Alfred-Nobel-Straße 9  
D-86156 Augsburg

Falkenried 88E  
D-20251 Hamburg

Thurgauerstrasse 101  
CH-8152 Zürich

### Kontaktdaten

www.ventopay.com  
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 - 200  
Fax.: +43 5 7236 - 999