Innovative App-Lösung und zentrale Verwaltung in Rekordzeit

Das Studierendenwerk Düsseldorf bietet an 16 Standorten ein vielfältiges und abwechslungsreiches gastronomisches Angebot für seine Gäste. Eine smarte Lösung für die Guthaben-Aufwertung und die Einbindung aller bestehenden Bezahlmöglichkeiten in den 8 Mensen, 1 Restaurant und 5 Cafeterien war gefragt. Die innovative Lösung sollte binnen kürzester Zeit umgesetzt werden, während gleichzeitig bestehende Hardware weiterverwendet und nahtlos in die neue Gesamtplattform von ventopay integriert wird.

Studierendenwerk Düsseldorf

Eckdaten

- ✓ Smarte App-Lösung
- ✓ Zentrale Verwaltungs-Software
- ✓ Automatisiertes Reporting
- ✓ Produktions-Dashboard
- ✓ Kassen-Integration
- ✓ Nahtlose Integration bestehender Hardware
- ✓ WaWi-Anbindung
- ✓ Kartenverwaltungs-Schnittstelle
- ✓ Grundstein für weitere digitale Top-Innovationen

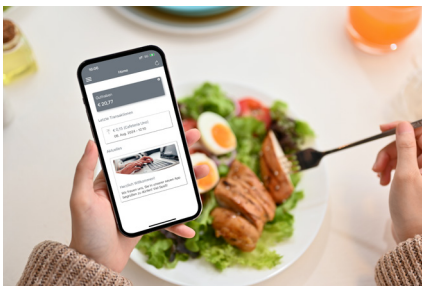
Bestehende Infrastruktur integriert und innovative Lösungen umgesetzt

Es musste sehr rasch gehen. Das bestehende System, über welches die Studierenden ihr Guthaben am Studierendenausweis aufladen konnten, wurde binnen weniger Wochen abgelöst. Die moderne Lösung integrierte nicht nur das bestehende Kartenverwaltungssystem, sondern bietet auch maximalen Komfort für die Studierenden. Durch die Integration des aktuellen Bezahlsystems von 40 Kassen samt Peripherie sowie der bestehenden Automaten, wurden die Investitionskosten deutlich gesenkt und gleichzeitig neue, innovative Lösungen etabliert.

Minimaler Aufwand dank zentraler Verwaltung und automatisiertem Reporting

Mit der Einführung der webbasierten Managementsoftware mocca.admin werden die vielfältigen Menüpläne aus dem bestehenden Warenwirtschaftssystem automatisiert übernommen und Artikel sowie Artikeldaten zentral verwaltet.

Automatisiertes Reporting ohne jeglichen manuellen Aufwand, über 150 Standardauswertungen und individuelle Erweiterungen decken die hohen Anforderungen an modernes Gastronomie-Controlling der Studierendenwerke perfekt ab.



Smarte Guthaben-Aufwertung für smarte Studierende

Über die mit dem Studierendenausweis verknüpfte App wird nun bequem und einfach das Guthaben aufgewertet. Dabei können die Studierenden zwischen PayPal, Apple- und Google-Pay als auch Kreditkarte wählen. Ausgedruckte Bons sind passé. Im Sinne der Umwelt wird der E-Bon über das Kundendisplay als QR-Code angezeigt. Für die gewünschte Nachvollziehbarkeit ist ebenfalls gesorgt. Alle Transaktionen die über das innovative System getätigt werden – inklusive der integrierten Campus-Drucker und Wäschesalons – sind automatisch im System übernommen und in der App einsehbar.

Modernes Produktions-Dashboard für Küchenmonitore

Täglich lockt das abwechslungsreiche und flexible Angebot bis zu 12.000 Gäste in die Restaurants & Cafés des Studierendenwerks.

Für eine effiziente Produktion sorgen die neu entwickelten und übersichtlich gestalteten Dashboards an den Küchenmonitoren der Zentralküche und den 15 weiteren Standorten. Das top moderne Screen-Design unterstützt das Küchenteam durch klare Struktur und optimale Darstellung der Informationen.

Die Produktionsmonitore sind mit der zentralen Verwaltungsplattform mocca.admin verknüpft und zeigen gewünschte Artikel und deren Anzahl je Restaurant an.

Den Weg für zukünftige digitale Innovationen geebnet

Die umgesetzte Lösung bietet bereits jetzt erhebliche Vorteile. Nicht nur die Studierenden genießen die digitalen Benefits, sondern auch das Team ist begeistert von der erfolgreichen Umsetzung im Zeit- und Budgetrahmen durch ventopay. Das zentrale Management-System und die mit dem Studierendenausweis verknüpfte App bietet zudem die perfekte Grundlage für zukunftsweisende digitale Transformation.

> Die Zusammenarbeit mit ventopay war äußerst kooperativ und geprägt von kurzen Reaktionszeiten und hoher Lösungskompetenz. Besonders beeindruckt hat uns die einfache Bedienbarkeit der Managementsoftware. Die zentrale Verwaltung und das Reporting ist dadurch erheblich vereinfacht. Die nahtlose Integration der bestehenden Infrastruktur in das neue System hat super geklappt und die App-Lösung begeistert unsere Studierenden.

Thomas Oertel, IT-Projektleiter & GV-Digitalisierungsexperte, Studierendenwerk Düsseldorf

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.

ventopay
LEADING INNOVATION PLATFORM

Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 – 200
Fax.: +43 5 7236 – 999