



Nestlé setzt digitalen Leuchtturm: Neue Plattform für Mitarbeiterverpflegung im kürzlich eröffneten Headquarter

Mit dem Umzug der Nestlé Deutschland AG ist das Unternehmen mittendrin im Zentrum von Frankfurt am Main und bietet den rund 1.500 Mitarbeiter:innen ein modernes Arbeitskonzept. Mit ventopay wurde eine digitale Plattform eingeführt, welche sowohl maximale Effizienz für alle Bezahlvorgänge, als auch höchsten Bedienkomfort bietet. Die digitale Lösung unterstreicht das Konzept von Nestlé, bei dem Flexibilität, Dialog, Offenheit und Transparenz im Fokus steht. Eines der Highlights: Die voll automatisierte Abrechnung der Gästebewirtung durch die nahtlosen Schnittstellen zu Raumbuchungs- und Zutrittssystemen.



Eckdaten

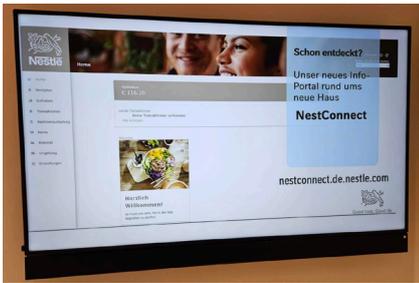
- ✓ Bargeldloses Bezahlsystem
- ✓ Single-Sign-On (SSO)
- ✓ 5 Kassen im Restaurant und Café
- ✓ Digitale Produktionssteuerung
- ✓ Guthabenaufladung via App & Web
- ✓ Zentrale Verwaltung & Dashboards
- ✓ Vollautomatische Eventabrechnung mit Schnittstellen zu Raumbuchungs- und Zutrittssystem

Begeisterte Belegschaft Dank höchstem Bedienkomfort

Das neue ventopay System im vor Kurzem eröffneten Nestlé Headquarter ist ein Leuchtturm für moderne Bezahl- und Managementsysteme in der Gemeinschaftsverpflegung. Mit Single-Sign-On (SSO) wurde eine komfortable Lösung eingeführt, die den Mitarbeiter:innen höchsten Komfort und Sicherheit bietet. Das Bezahlsystem ist vollständig bargeldlos und wird an mehreren Standorten im neuen Gebäude eingesetzt. Im Erdgeschoss des Restaurants sind vier Kassen installiert, an denen mit Mitarbeiterausweis oder App über die integrierte Online-Börse bezahlt werden kann.

Digitaler Bewirtungsprozess und automatisierte Abrechnung

Für größtmögliche Effizienz und Transparenz wurde der Bewirtungsprozess vollständig automatisiert. Events mit den dazugehörigen Personen werden über das Raumbuchungstool Gingco angelegt und via Schnittstelle automatisch an das ventopay System übermittelt. Für den Konsum autorisierte Kartennummern werden über das ebenfalls angebundene Zutrittssystem dormakaba in Echtzeit übertragen. Dieser Prozess stellt sicher, dass die Eventumsätze auf den autorisierten Karten verbucht und die Umsätze abschließend zurück an das Raumbuchungstool übertragen und voll automatisch auf die hinterlegte Kostenstelle abgerechnet werden.



App und Website für maximale Flexibilität und Nachhaltigkeit

Höchsten Bedienkomfort für die Mitarbeiter:innen bietet die neue App und Website. Guthaben können bequem aufgeladen und alle Zahlungen digital abgewickelt werden. Die Guthaben-Aufladung kann über Bank- oder Kreditkarte sowie PayPal erfolgen. Zusätzliche Funktionen wie eine Auslastungsanzeige und zahlreiche hilfreiche Links, z. B. zur Raumreservierung oder zu Fahrplänen, werden den Bedürfnissen der Belegschaft gerecht. Die Wahl von individuellen Portionsgrößen in der ventopay App und Website unterstützt das Ziel, den Foodwaste zu reduzieren.

Digitale Gesamtplattform reduziert Aufwand erheblich

Über die zentrale Verwaltungs- und Management Software mocca.admin werden alle Daten in Echtzeit erfasst, wodurch eine reibungslose und sichere Abwicklung gewährleistet wird. Die Gesamtplattform ermöglicht die effiziente, zentrale Verwaltung und Steuerung der modernen Mitarbeiterverpflegung. Durch die Schnittstellen zum Raumbuchungs- und Zutrittssystem wird der gesamte Prozess der Kartenverwaltung und Gästebewirtung automatisiert. Änderungen an Mitarbeiter- oder Gästerausweisen werden in Echtzeit an das ventopay System übertragen, was eine lückenlose Aktualisierung sicherstellt.

Weitere Innovationen bereits in Betrieb oder in Planung

Ein Digital Signage Screen zeigt den Gästen übersichtlich die Menüauswahl an. Der digitale Küchendrucker im obersten Stockwerk sorgt für eine effiziente Produktionssteuerung in der Barista-Bar. Papierlos werden die Produktionsinformationen übersichtlich dargestellt.

In naher Zukunft soll das ventopay System an das bestehenden Warenwirtschaftssystem angebunden werden. Artikel- und Menüplandaten werden künftig zentral verwaltet werden können, wodurch der Administrationsaufwand deutlich gesenkt wird.



Die Einführung der digitalen Lösung mit dem bargeldlosen Bezahlsystem im neuen Nestlé Headquarter hat unsere Abläufe massiverleichtert. Unsere Mitarbeiter:innen profitieren von höchstem Bedienkomfort und Effizienz, während die Verwaltung durch die zentrale Gesamtplattform erheblich vereinfacht wurde. Diese Lösung ist ein großer Gewinn für unser Unternehmen. Wir freuen uns bereits auf die Umsetzung der weiteren, geplanten Innovationen.



Thomas Weber, Head of Corporate Services, Nestlé Deutschland AG

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



Standorte

Softwarepark 49
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2
D-45131 Essen

Falkenried 88E
D-20251 Hamburg

Wagramer Straße 19
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101
CH-8152 Zürich

Kontaktdaten

www.ventopay.com
office@ventopay.com

Tel.: +43 5 7236 - 200
Fax.: +43 5 7236 - 999