



# Flexible Gastronomie-Features für die Zukunft des Tourismus

Die Tourismusschulen MODUL der Wirtschaftskammer Wien, eine führende Institution für die Ausbildung von Fachkräften in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft, haben im Herbst 2023 das innovative mocca® Gesamtsystem eingeführt. Seitdem profitieren Schüler:innen und Lehrkräfte von optimierten Bestell-, Bezahl- und Ausgabeprozessen. Etablierte Lösungen und Neuentwicklungen sorgen für eine flexible und effiziente Abwicklung, was den Alltag erleichtert und die Ausbildungsqualität auf ein neues Niveau hebt.



## Eckdaten

- ✓ 2 stationäre Kassen
- ✓ 4 mobile Kassen
- ✓ 1 Infoterminal
- ✓ 1 Küchen-Produktionsterminal
- ✓ 2 Ausgabeterminals
- ✓ 1 Terminal zur Guthabenaufladung
- ✓ 3 Automatenmodule mit BLE-Funktion
- ✓ 5 Backoffice-Lizenzen
- ✓ App mit Payment-Lösung
- ✓ flexible Gesamtlösung für Freeflow, Vorbestellung und Tischservice

## Gastronomie-Ausbildung mit ventopay-System im Echtbetrieb

Die Tourismusschulen MODUL bieten eine Vielzahl an gastronomischen Bereichen: von einem Pausenbereich mit Verpflegungsautomaten über eine Betriebsküche und einen Essbereich mit Sommer- und Wintergarten bis hin zu einem Schülercafé und einem Übungsrestaurant. Um diesen vielfältigen Anforderungen gerecht zu werden, wurde zum Schulstart im Herbst 2023 in der gesamten Ausbildungsstätte eine zentrale und flexible Gesamtlösung aus Kassen-, Bezahl- & Bestellsystem von ventopay implementiert. Da die Gastronomie-Einrichtungen von und für Schüler:innen betrieben werden, wird die Zukunft der Gastronomie seither im Echtbetrieb mit dem ventopay-System ausgebildet.

## Freeflow, Vorbestellung und Tischservice in einer Plattform

In der modernen Gastronomie sind Effizienz und Benutzerfreundlichkeit entscheidend, doch Flexibilität ist der Schlüssel zum Erfolg. Um den hohen Ansprüchen der Gastronomie-Profis gerecht zu werden, wurden umfangreiche Workshops durchgeführt, um die optimalen Prozesse zu definieren. Das Ergebnis sind innovative Features, die eine hohe Flexibilität in der täglichen Anwendung ermöglichen. Die Integration von Freeflow, Vorbestellung und Tischservice in einer umfassenden digitalen Gesamtplattform bietet den Tourismusschulen MODUL höchste Benutzerfreundlichkeit und maximale Flexibilität.



© Florian Wieser

### Nahtlose Systemintegration bestehender Ausweise

Die erfolgreiche Integration der bestehenden Schülersausweise (Mifare Classic) und Lehrer-Token (Mifare DESfire) in das neue Gesamtsystem brachte eine reibungslose Umstellung und konsistente Nutzererfahrung. Die Schüler:innen profitieren nun von einer automatischen, täglichen Subvention beim Bezahlen mit ihren Ausweisen. Zusätzlich benötigtes Guthaben kann bequem über die mocca.loyalty App, am mocca.cardloader Aufladeterminale oder mittels Münzen an einem der Getränkeautomaten aufgeladen werden.

### Optimierte Produktionsplanung dank Vorbestellungen

Die Schüler:innen haben mit dem mocca® System eine praktische Möglichkeit zur Menüvorbestellung. Mit nur wenigen Klicks können komplette Menüs für die gesamte Folgewoche vorbestellt werden. Dies ermöglicht der Küche eine effiziente Produktionsplanung und Vorbereitung der Mahlzeiten. Speisenabfälle werden dadurch auf ein Minimum reduziert und der CO2-Fußabdruck deutlich reduziert. Die hohe Flexibilität bleibt gegeben: Individuelle Bestellungen für den aktuellen Tag sind weiterhin möglich. So ist die Verpflegung optimal organisiert und perfekt auf die Bedürfnisse der Schüler:innen abgestimmt.

### Sonderentwicklungen sorgen für optimierte Abläufe

Dank maßgeschneiderter Entwicklungen bietet ventopay eine perfekt zugeschnittene Digitalisierungslösung, die verbesserte Abläufe und höhere Übersichtlichkeit ermöglicht. Schüler:innen können Bestellungen direkt am Tisch aufnehmen und den nächsten Gang in Echtzeit bestellen, was eine präzise und schnelle Zubereitung ermöglicht. Die neu implementierte Quittierfunktion am Ausgabeterminale sorgt für einfaches Markieren von fertigen Gängen. Dies führt zu einer effizienteren Abwicklung und einem reibungslosen Ablauf. Die digitale Gesamtplattform bietet eine optimale Grundlage für künftige Innovationen.



“ Mit der Einführung des ventopay-Systems haben wir eine neue Ebene der Flexibilität erreicht. Egal ob Menüvorbestellung, Käufe im Freeflow-Bereich oder Service am Tisch: Die Darstellung aller Anwendungsfälle in einer einzigen Plattform war für uns essenziell und sorgt für optimale Abläufe im Schülercafé, in der Cafeteria und im Übungsrestaurant. Wir sind begeistert von den innovativen Lösungen, die das neue System bietet. ”

Mario Harrer, F&B Koordinator, Tourismusschulen MODUL

## Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten

Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen. ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern.



#### Standorte

Softwarepark 49  
A-4232 Hagenberg

Grugaplatz 2  
D-45131 Essen

Falkenried 88E  
D-20251 Hamburg

#### Kontaktdaten

www.ventopay.com  
office@ventopay.com

Wagramer Straße 19  
A-1220 Wien

Alfred-Nobel-Straße 9  
D-86156 Augsburg

Thurgauerstrasse 101  
CH-8152 Zürich

Tel.: +43 5 7236 - 200  
Fax.: +43 5 7236 - 999