Innovationen und Neuheiten bei ventopay und Delegate

Wie die Integration von KI die Großküche revolutioniert

Hagenberg/Wien, 28.05.2025: Die neu unter dem Dach von mocca-group.ai verbundenen Innovationsführer ventopay und Delegate bringen ein Feuerwerk an Innovationen auf den Markt. Die Integration der eigens entwickelten zukunftsweisenden KI-Technologie, die Automatisierung von Prozessen und die Eröffnung neuer Geschäftsmöglichkeiten in Zeiten von Personalmangel stehen dabei im Fokus.

Mit über einem halben Jahrhundert Branchenerfahrung zählen ventopay und Delegate zu den Innovations- und Marktführern im Bereich der Gemeinschaftsgastronomie und Großküche. In der mocca-group.ai werden nahtlos sämtliche Produkte in eine einzigartige, digitale Gesamtplattform mit zentralem Datawarehouse integriert. Damit wird es möglich, vom Einkauf über die Produktion, den Verkauf bis zur Kundenbindung sämtliche Prozesse entlang der Wertschöpfung digital zu transformieren.

KI-Integration in zentrale Verwaltung mocca.admin.web

Mit der Einführung des eigens entwickelten KI-Tools mocca®.ai setzt ventopay neue Maßstäbe in der digitalen Verwaltung von Großküchen. Die nahtlose Integration von mocca®.ai in die Gesamtplattform ermöglicht eine unmittelbare Interaktion mit allen Daten im Datenwarehouse, wie z. B. die automatisierte Anreicherung von Artikeldaten, einschließlich CO_2-Fußabdruck, Wasserverbrauch und Gesundheitsdaten von Gerichten. Darüber hinaus bietet mocca.admin.web detaillierte und KI-basierte Analysen von Verkaufsdaten und Käufergruppen.
Das Live-Dashboard von mocca.admin.web ist bereits mit einer Vielzahl von Widgets ausgestattet, darunter die Aufteilung von Zahlungsarten, umfangreiche Besucherstatistiken, Umsatz nach Warengruppen, der GAS-Score (Gastronomisches Ampelsystem), Auslastungsanzeigen, Einnahmenprognosen sowie zusätzliche Klassifizierungen von Verbrauchsdaten über den mocca®.ai Chatbot. Je nach Widget stehen verschiedene Filter- und Gruppierungsmöglichkeiten zur Verfügung.
Die KI-basierte Einnahmenprognose ist bereits in das Produkt integriert und ermöglicht präzise Vorhersagen der Einnahmen, was eine effiziente Planung und Optimierung der Ressourcen unterstützt.

Automatisierte Verrechnung mocca.invoice+

Das Ausgangsrechnungsmodul mocca.invoice+ reduziert den administrativen Aufwand bei der Rechnungslegung unbarer Umsätze um bis zu 90%. Die Sichtbarkeit von Rechnungen kann über ein rollenbasiertes Berechtigungssystem individuell eingestellt werden, ebenso wie die Verwaltung von Rechnungseinstellungen und Debitoren. Nach einmaliger Konfiguration der Empfänger, des Versandintervalls und weiterer Parameter übernimmt mocca.invoice+ die Abrechnungsaufgaben effizient und zuverlässig.

Der automatisierte Workflow ermöglicht manuelle Qualitätskontrollen und nachträgliche Anpassungen der Einstellungen. Der E-Rechungskonforme Versand, inklusive der zugehörigen Berichte, sorgt für eine reibungslose Abwicklung. Durch die Automatisierung der Rechnungslegung werden der Personalaufwand und Fehler minimiert und schnellere Zahlungseingänge ermöglicht.

Copyright © 2025 ventopay

Neue Hochleistungs-IoT-Hardware mocca.vend.v3

Nach zwei Jahren intensiver Entwicklungsarbeit präsentiert ventopay das neu entwickelte, TÜV-zertifizierte Automaten-Bezahlmodul mocca.vend.v3. Die Weiterentwicklung des bewährten Automatenmoduls mocca.vend überzeugt durch modernstes IoT-Hard- und Softwaredesign, Telemetrie, zentrale Preissteuerung, modernste Verschlüsselungsstandards für sichere Datenübertragung sowie höchste Konnektivität.

Das Hochleistungsmodul unterstützt gängige Zahlungsarten wie Prepaid, SEPA, Abbuchung gegen Lohn und Gehalt oder Kostenstellen, Mobile Payment und Gutscheine. Das Modul ermöglicht zusätzlich die Aufladung des Guthabens per EC-Karte, unterstützt Subventionen und Rabatte und beeindruckt durch schnellste Bezahlvorgänge.

mocca.vend.v3 ist für alle gängigen Kaffee-, Getränke-, Snack-, Waren- sowie Pfandautomaten geeignet.

Die nahtlose Integration in die einzigartige mocca® Plattform bildet die perfekte Basis für zukünftige Innovationen und die Skalierung des Automaten-Business für unsere Kunden.

Kassenplatz der Zukunft – flexible Self-Check-Out POS mit Trust-Bezahlung

Mit der innovativen Kombination aus der Smartphone-Kasse mocca.smart.pos und dem flexiblen Kassenplatz mocca.pos gestaltet ventopay die Zukunft des Self-Check-Outs neu. Diese Lösung ermöglicht Kantinenbetreibern Bezahlprozesse unabhängig von verfügbaren Kassenplätzen und Personal. Die Gäste können rasch und unkompliziert mit der App auf ihrem Smartphone bezahlen.

Das architektonisch ansprechende Trusted-Payment System sorgt für maximale Nachvollziehbarkeit: Farbwechsel zeigen jeden Schritt im Self-Check-Out der Gäste an – von der Produkterkennung bis zur erfolgreichen Zahlung – und bietet dadurch maximale Sicherheit bei minimalem Hardwareaufwand.

Gäste und Kunden wählen ihre Speisen und Getränke und platzieren diese auf dem Pult. Für die optische Erkennung der Produkte kommt die mocca.loyalty App zum Einsatz. Die Produkte werden mittels der Smartphone-Kamera erfasst, erkannt und automatisch verbucht. Nach Abschluss des Bezahlvorgangs wird dies optisch durch Farbwechsel signalisiert – der Check-Out Prozess ist erfolgreich abgeschlossen.

Gamechanger „Prognose“

ventopay hat bereits mehr als ein Jahrzehnt Erfahrung in der KI-Forschung und wird dabei von universitären und außer-universitären Forschungseinrichtungen unterstützt. In der mocca-group.ai wird das Ziel verfolgt, automatisiert einen KI-basierten Menüplan zu erstellen. Dabei werden ökonomische und ökologische Prinzipien vereint. ventopay und Delegate haben eines der umfangreichsten Data Warehouses der Branche und können darauf ideal KI-Projekte aufbauen. Durch die ISO27001 Zertifizierung legen wir dabei besonders hohen Wert auf Sicherheit von Daten und Systemen.

Die KI-basierte Erstellung des Menüplans wird komplexe Faktoren berücksichtigen, darunter die Kombination einzelner Artikel. Durch den Einkauf von größeren Mengen weniger Artikel werden die Einkaufspreise gesenkt und der Kostendruck reduziert. Durch gezielte Analysen wird parallel dazu ermittelt, welche Produkte sich gut verkaufen, um gleichzeitig die Attraktivität der Menüpläne für Gäste beizubehalten. Eine Attraktivitätsmessung im Hintergrund unterstützt diesen Prozess und sorgt für den Gamechanger-Effekt: Ein kostenoptimierter und dennoch attraktiver Menüplan.

Copyright © 2025 ventopay

Gäste profitieren von einem Angebot, das individuell auf ihre Vorlieben abgestimmt ist. Betreiber profitieren von gestiegener Wirtschaftlichkeit, Nachhaltigkeit sowie Gesundheit und die intelligente Prognose wird wesentlich zur Reduzierung von Lebensmittelverschwendung beitragen.

Digitaler Bewirtungsbeleg

Bewirtungsanforderungen können vom Gast bequem über ein Web-Formular im Browser oder über die App gestellt werden. Die Definition von Pflichtfeldern und Logiken werden individuell an die Bedarfe der Kantinenbetreiber angepasst und unterstützen optimal die jeweiligen Prozesse. Der Versand der Einladung mit einem Payment QR-Code per E-Mail ist vollständig automatisiert und ermöglicht dem Gast eine schnelle und einfache Bezahlung am POS.
Durch die vollständige Digitalisierung der Bewirtungsbelege wird das Personal in der Verwaltung entlastet und Fehlerquellen minimiert.

Höchste Flexibilität und Gästebegeisterung mit mocca.order

Das mocca.order Bestellsystem bietet maximale Flexibilität und begeistert Gäste durch die Möglichkeit, Bestellungen und Zahlungen direkt am Kiosk oder am Tisch vorzunehmen. Es unterstützt vielfältige Payment-Optionen für Open- und Closed-Loop-Zahlungen. Bestellungen werden sofort an die Küche weitergeleitet und nach Fertigstellung am Gästedisplay angezeigt oder, je nach Konzept, direkt an den Tisch geliefert.

ventopay erweitert sein einzigartiges Portfolio um ein innovatives **All-in-One Kiosk-System** mit eingebettetem mocca.order Bestellsystem. Durch die nahtlose Integration in die mocca® Gesamtplattform kann das attraktive Angebot effizient zentral über mocca.admin verwaltet werden. Gäste wählen ihre gewünschten Speisen und Getränke direkt am Terminal aus. Die Bezahlung erfolgt schnell und bequem mit der Mitarbeiter- oder Bankkarte oder die mocca.loyalty App – direkt am Kiosk. Je Kundengruppe hinterlegte Subventionen für Mitarbeiter:innen werden automatisch berücksichtigt. Nach Abschluss der Bestellung wird diese sofort am Produktions-Monitor in der Küche angezeigt, was eine rasche Zubereitung gewährleistet und Gäste begeistert. Kantinenbetreiber profitieren von entlastetem Personal, mehr Bestellabwicklungen in kürzester Zeit und top moderner Gäste-Interaktion am POS!

mocca.order um Konferenzbewirtung und Raumbuchung erweitert

Eine bedeutende Erweiterung und Automatisierung des Angebots umfasst die **vollständige Digitalisierung der Konferenzbewirtung**. Liefer- und Abrechnungsinformationen für Besprechungen und Events werden digital erfasst und das Artikelsortiment kann flexibel an den Anlieferort und die Anlieferzeit angepasst werden. Das mocca® System erstellt automatisiert Produktionslisten und Lieferscheine für die Küche. Nach der Konferenzbewirtung können Rückbuchungen zurückgenommener Mengen einfach über das Smartphone oder in der zentralen Management-Software mocca.admin vorgenommen werden.
Dank der nahtlosen Integration in die digitale Gesamtplattform kann die Verrechnung vollständig automatisiert über mocca.invoice+ erfolgen.

Copyright © 2025 ventopay

Nährwertinformationen standardisiert über EuroFIR eingebunden

Die aktuelle Version der Delegate Food Service Software bringt zahlreiche Automatisierungen mit sich, die Großküchen effizienter, nachhaltiger und benutzerfreundlicher machen.

Nährwertinformationen zu einzelnen Lebensmitteln (wie Äpfel) und ganzem Speisen (wie Schnitzel) werden nun standardisiert und automatisiert über EuroFIR (European Food Information Resource) in das Warenwirtschaftssystem eingebunden, wodurch manuelle Eingaben entfallen und die Datenqualität steigt.

Gesundheitsindex auf digitalen Menüplänen sorgt für nachhaltige Entscheidungen

Mit der Einführung erweiterter Gesundheits- und Nachhaltigkeitskennzahlen setzt Delegate neue Maßstäbe in der transparenten Gästeinformation. Ab sofort lassen sich relevante Nachhaltigkeitsdaten – darunter CO_2-Fußabdruck, Nährwertprofile und Umweltwirkungen – direkt auf Knopfdruck in digitalen Menüplänen anzeigen. Dank der Integration führender Systeme wie Klimato, GESOCA und Eaternity erhalten Gäste auf einen Blick fundierte Informationen zur ökologischen und gesundheitlichen Bewertung ihrer Speisenauswahl. Diese innovative Lösung fördert nicht nur bewusste Konsumentscheidungen, sondern unterstützt auch Betriebe dabei, ihre Nachhaltigkeitsziele sichtbar zu machen.

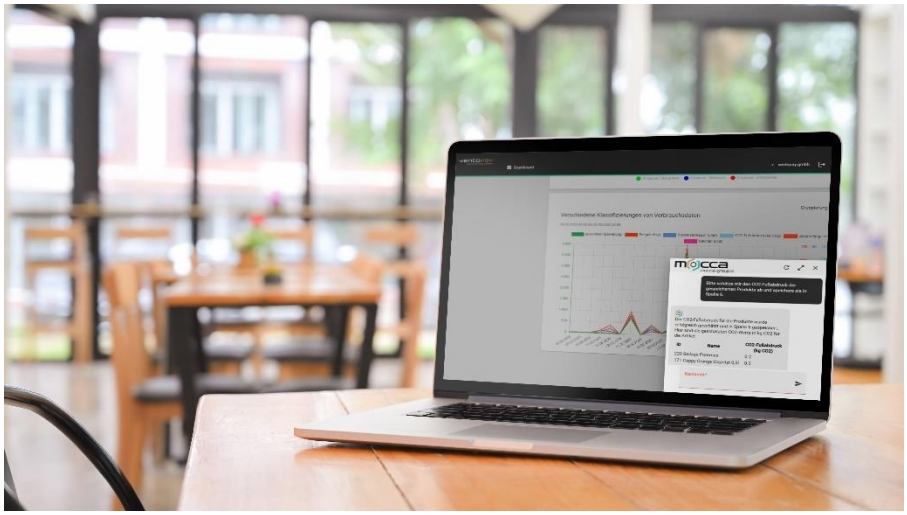
Integration von HACCP für durchgängige Lebensmittelsicherheit

HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), ein systematisches Konzept zur Gewährleistung der Lebensmittelsicherheit, wurde in der Delegate Warenwirtschaft eingebunden. Ein durchgängiges Temperatur-Tracking entlang der gesamten Prozesskette sorgt für eine lückenlose HACCP-Dokumentation. Sensoren zur Messung der Temperatur bei Anlieferung, Produktion, Transport und Speisenausgabe sind eingebunden und werden automatisch synchronisiert. Dies gewährleistet eine lückenlose Qualitätssicherung, während übersichtliche Dashboards jederzeit den aktuellen Status anzeigen – für maximale Kontrolle und Sicherheit im Küchenalltag.

Für die Benutzer wurde zudem ein übersichtliches Dashboard im Delegate System integriert, das eine flexible und digitale Erstellung sowie Anzeige von Checklisten gewährleistet. Offene Punkte oder fehlende Unterschrift werden angezeigt und können über die Touch-optimierte Oberfläche hinzugefügt werden.

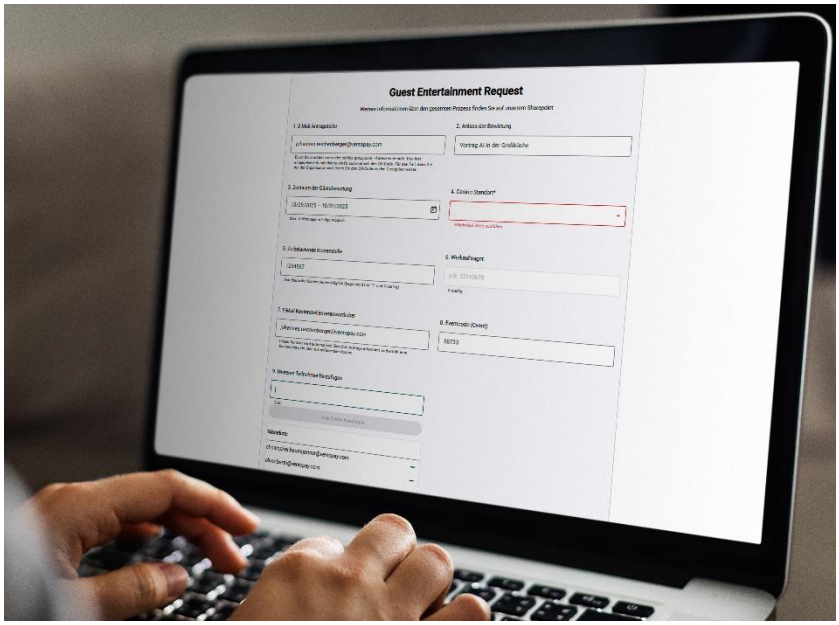
Mit der Integration von HACCP und den innovativen Funktionen des Delegate Systems sichern Sie nicht nur die Qualität Ihrer Produkte, sondern steigern auch die Effizienz und Transparenz Ihrer Prozesse – für ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit.

Copyright © 2025 ventopay



Der mocca®.ai Chatbot ist nahtlos in der Management-Software mocca.admin.web integriert. © ventopay gmbh

Hochleistung im Automaten-Zahlungsverkehr mit mocca.vend.v3 Modul. © ventopay gmbh

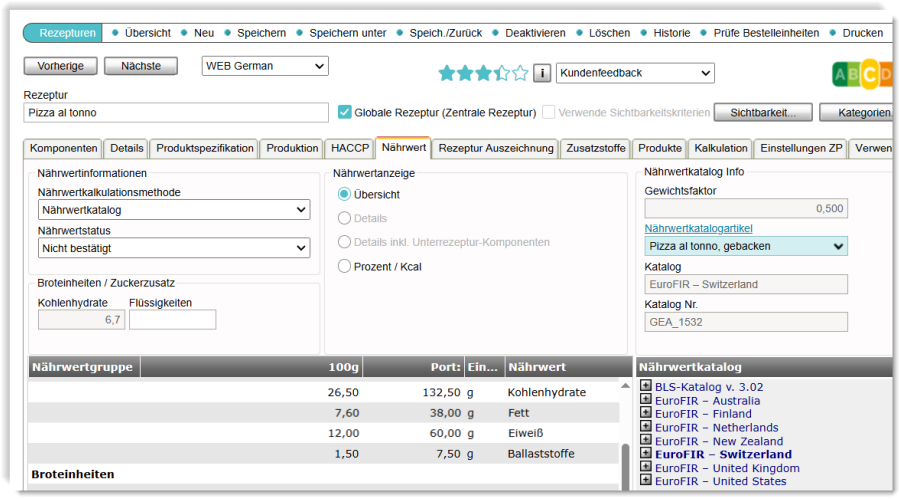


Bequeme Antragstellung für Gästebewirtung mit dem digitalen Bewirtungsbeleg © ventopay gmbh

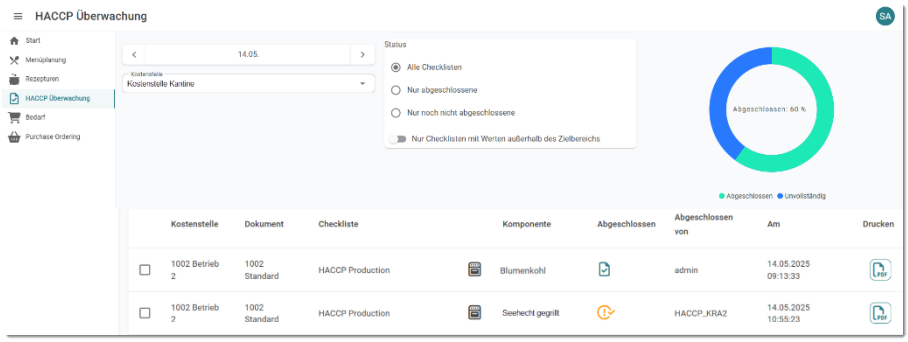
Raumbuchung mit mocca.conference. © ventopay gmbh

Copyright © 2025 ventopay

Gamechanger Umsatzprognose für erhöhte Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit. © ventopay gmbh



Einbindung von EuroFIR-Nährwertinformationen. © Delegate Technology GmbH



Einbindung des übersichtlichen HACCP Dashboards in das Delegate System. © Delegate Technology GmbH

Ing. Johannes Reichenberger, ventopay und mocca-group.ai Gründer und Managing Partner. © ventopay gmbh

DI (FH) Andreas Oyrer, CEO Delegate Technology GmbH. © Privat

Copyright © 2025 ventopay

Über ventopay

ventopay begeistert als führender Hersteller digitaler Gesamtlösungen Gäste, Fans sowie Anwender mit innovativsten Produkten und einem leistungsfähigen Payment-System am Puls der Technik. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute der Innovations- und Technologieführer bei der Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung. Die Produktpalette umfasst neben einem umfassenden und integrierten Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem auch Bestellsysteme sowie Employer Branding Lösungen.

ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern. Als Full-Service-Dienstleister bietet ventopay von der Entwicklung über Beratung, Projektmanagement und Implementierung bis hin zu Schulung, Support und Wartung alles aus einer Hand. Dadurch garantiert ventopay höchste Qualität und Zuverlässigkeit der gesamten Hard- und Software Produktpalette.

Der Hauptsitz von ventopay ist im Softwarepark Hagenberg, dem „Silicon Valley“ Österreichs. Weiters existiert auch eine Niederlassung in Wien. 2015 wurde die ventopay gmbh Deutschland gegründet, die heute Niederlassungen in Essen, Augsburg und Hamburg umfasst. Zusätzlich gibt es im DACH-Raum mehr als 100 Standorte der Servicepartner von ventopay.

Über Delegate

Delegate wurde 1990 gegründet und begann mit der Entwicklung der ersten Foodservice-Software-Lösung für den Verpflegungsbetrieb in Personalkantinen großer Industrieunternehmen in Deutschland, die auch heute noch unsere Kunden sind. Basierend auf diesem starken Fundament sind wir zu einem internationalen Unternehmen gewachsen, das auf drei Kontinenten mit mehr als 70 Mitarbeitern vertreten ist und zu den Marktführern in der Foodservice-Solutions-Branche gehört.

Unsere Software-Produkte und Dienstleistungen für die Gemeinschaftsverpflegung werden von Konzernen, die eigene Betriebskantinen betreiben, von lokalen und großen internationalen Catering-Unternehmen, die mithilfe unserer Lösungen mehrere hundert Standorte versorgen, sowie von Gesundheitssystemen mit bis zu mehreren hundert Krankenhäusern und nicht zuletzt von Restaurantketten mit zahlreichen Standorten genutzt.

Im Laufe der Jahrzehnte haben wir ständig in neue Technologien investiert, um unseren Kunden modernste Foodservice-Software-Lösungen mit einem klaren Migrationspfad zwischen den Technologien zu bieten. Ausgehend vom klassischen Client-Server-System verfügen wir heute über fast 20 Jahre Erfahrung mit browserbasierten Lösungen und kontinuierlicher Unterstützung für Touch-Geräte und Apps. Unsere Foodservice-Software-Lösungen sind vollständig Cloud-fähig und wir bieten Cloud-Services in allen Regionen an. Wenn unsere Kunden es wünschen, können sie aber auch weiterhin vor Ort betrieben werden.

Copyright © 2025 ventopay

Pressekontakte:

Ute Panzer
ventopay gmbh
Telefon: +43 676 43 68 087
E-Mail: ute.panzer@ventopay.com

Christian Schmidt
Delegate Technology GmbH
Telefon: +49 172 70 555 28
E-Mail: christian.schmidt@delegate-group.com

Copyright © 2025 ventopay