

Presseinformation

ventopay und SCCH liefern digitale Innovation in Rekordzeit für Lufthansa Group Taste & More

Hagenberg / München / Frankfurt, 27.01.2026: Seit über einem Jahrzehnt arbeiten ventopay gmbh und die Software Competence Center Hagenberg GmbH (SCCH) als eingespieltes Innovationsduo im Softwarepark Hagenberg zusammen. Ein neues Großprojekt der beiden Kooperationspartner ist seit Kurzem an zwei der wichtigsten europäischen Luftfahrt Drehkreuze erfolgreich im Einsatz: Für Lufthansa Group Taste & More (LGTM) wurde eine hochinnovative, digitale Vorfeldversorgung in Rekordzeit realisiert – und begeistert bereits heute die Crewmitglieder in München und Frankfurt.

Digitale Vorfeldversorgung als neues Geschäftsfeld für LGTM

Die Vorfeldversorgung stellt sicher, dass aktuell rund 25.000 potenzielle Nutzer direkt im Flugzeug zuverlässig und pünktlich mit hochqualitativen Speisen versorgt werden. Hierbei punktet die LGTM mit Liefertreue, auch kurzfristiger Bestellannahme bis 60 Minuten vor Abflug, Transparenz im Lieferprozess durch Email- oder Push-Benachrichtigungen über die App wie auch automatische Gutschriften bei Dienstplanänderungen oder Krankheit. Der voll digitalisierte Prozess erlaubt den Fahrern erstmalig, sich mit Unterstützung der LGTM Apron-App und der Möglichkeit des Live-Überblicks selbstständig zu steuern.

Alle Crew-Bestellungen laufen zentral im mocca® System von ventopay zusammen und werden automatisch nach Flügen gruppiert. Durch die direkte Anbindung an Fluginformationssysteme stehen aktuelle Flugdaten in Echtzeit in der App oder Webanwendung bereit – inklusive automatischem Storno bei ausgefallenen Flügen.

Die LGTM-Vorfeldversorgungscrew arbeitet mit einer zentralen Bestellübersicht, in der alle relevanten Informationen übersichtlich zusammengeführt werden. Ergänzt wird das System durch eine integrierte Routen- und Navigationsplanung, die den Fahrern optimale Touren am Vorfeld zu den Flugzeugen bereitstellt.

Umsetzungspower aus dem Softwarepark Hagenberg

Das Projekt entstand in enger Zusammenarbeit zweier Kooperationspartner, die den Softwarepark Hagenberg seit vielen Jahren prägen. Als Generalunternehmer verantwortete ventopay die Konzeption bis zur Entwicklung und realisierte gemeinsam mit dem Forschungszentrum SCCH die technische Lösung für den langjährigen Kunden LGTM.

Der erfolgreiche Launch an den Flughäfen München und Frankfurt zeigt eindrucksvoll, was möglich ist, wenn Know-how, klare Entscheidungen und konsequente Umsetzung aufeinandertreffen. Die über 10-jährige Kooperation der beiden Hagenberger Urgesteine unterstreicht den Anspruch des Standorts: hochinnovative, leistungsfähige Systeme am Puls der Technik in kürzester Zeit umzusetzen.

Mehr als Effizienz: neue Geschäftsfelder für LGTM

Neben der deutlichen administrativen Entlastung des LGTM-Teams eröffnet die digitale Vorfeldversorgung neue Absatzmärkte und Umsatzpotenziale für die Lufthansa-Tochter. Die digitale Gesamtplattform mocca® von ventopay bildet die ideale Basis für automatisierte und skalierbare Lösungen und ermöglicht – wie in diesem Projekt – einen schrittweisen deutschlandweiten Roll-out. Damit kann das Cateringunternehmen neue Märkte erschließen.

Stimmen zum Erfolgsprojekt

Johannes Reichenberger, Geschäftsführer ventopay: „Dieses Projekt zeigt beispielhaft, wie wir aus dem Softwarepark Hagenberg heraus Top-Innovationen unmittelbar auf die Straße – in diesem Fall auf das Vorfeld - bringen. Gemeinsam mit SCCH haben wir in kürzester Zeit für unseren langjährigen Kunden LGTM nicht nur Prozesse digital transformiert, sondern einen wichtigen Beitrag zur Erschließung neuer Geschäftsfelder geleistet. Gemeinsam entstanden Mehrwerte auf Basis echter, digitaler Transformation.“

Markus Manz, CEO des SCCH: „In dieser Zusammenarbeit haben wir unsere Flexibilität und Umsetzungsstärke bewiesen. Seit mehr als 10 Jahren entwickeln wir gemeinsam mit ventopay innovative Lösungen, die Forschungsergebnisse erfolgreich in marktreife Produkte verwandeln. Die stabile Performance vom ersten Tag an in München und Frankfurt zeigt, wie effektiv die Kooperation funktioniert.“

Rainer Geng, Managing Director LGTM: „Die digitale Vorfeldversorgung optimiert unsere Abläufe spürbar, eröffnet neue Geschäftsfelder und ist ein wichtiger Baustein für unser zukünftiges Wachstum. Die Zusammenarbeit mit ventopay und SCCH hat mich einmal mehr begeistert. Die Teams beider Unternehmen als auch unser Team waren von der ersten Idee bis zum erfolgreichen Launch top engagiert und hochprofessionell. Das Projekt hat trotz der kurzfristigen Umsetzung reibungslos funktioniert - das Ergebnis spricht für sich.“

Die langjährige, erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen LGTM und ventopay steht für kontinuierliche Innovation und Wachstum für die heutigen und zukünftigen Bedürfnisse der Lufthansa Group Mitarbeitenden. Es bleibt also spannend...

Warenwirtschaftssystem angebunden

Durch die nahtlose Integration des ERP-Systems von Delegate Group an die digitale Gesamtplattform mocca® erfolgt ein durchgängiger und zuverlässiger Datenaustausch. Also End-to-End Automatisierung.

ventopay ist, gemeinsam mit dem Partnerunternehmen Delegate Group, Teil des Innovationsführers mocca-group.ai. Die mocca®-group verbindet nicht nur Unternehmen, die gemeinschaftlich die Transformation der Großküche vorantreiben, sondern integriert auch sämtliche Produkte – wie ERP-Systeme, Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystem - in eine einzigartige, digitale Gesamtplattform.

Ebenfalls interessant: Digitale Innovation – Einführung des ventopay-Systems bei Lufthansa

<https://ventopay.com/news/digitale-innovation-die-begeistert-einfuehrung-des-ventopay-systems-bei-der-lufthansa/>



Abbildung 1: Mag. Markus Manz, CEO, des Software Competence Center Hagenberg (SCCH) und Ing. Johannes Reichenberger, Geschäftsführer ventopay gmbh und Managing Director mocca-group.ai



Abbildung 2: Rainer Geng, Managing Director Lufthansa Group Taste & More GmbH



Abbildung 3: Das Projektteam der Lufthansa Group Taste & More GmbH und Crewmitglieder der Lufthansa Group beim erfolgreichen Launch der Vorfeldversorgung.

Über ventopay gmbh

ventopay begeistert seit über 20 Jahren mit integrierten Kassen-, Bezahl- und Abrechnungssystemen sowie Bestell- und Employer Branding-Lösungen. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und ist heute die führende Plattform für Innovation und digitale Transformation in der Gemeinschaftsverpflegung.

ventopay garantiert schnelle Bezahlung, einfache Abrechnung und hohe Kundenbegeisterung für die spezifischen Bedürfnisse von Betriebsrestaurants, Caterern, Stadien, Arenen, Freizeiteinrichtungen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Universitäten, Schulen und Automatenbetreibern. Als Full-Service-Dienstleister bietet ventopay von der Entwicklung über Beratung, Projektmanagement und Implementierung bis hin zu Schulung, Support und Wartung alles aus einer Hand. Dadurch garantiert ventopay höchste Qualität und Zuverlässigkeit der gesamten Hard- und Software Produktpalette.

Derzeit beschäftigt ventopay rund 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Hauptsitz im Softwarepark Hagenberg i.M. sowie in Wien, Essen und Augsburg. Zusätzlich gibt es im DACH-Raum mehr als 100 Standorte der Servicepartner von ventopay.

www.ventopay.com

Über SCCH (Corporate Data Software Competence Center Hagenberg)

Das Software Competence Center Hagenberg (SCCH) ist ein außeruniversitäres Forschungszentrum, das seit über 20 Jahren Exzellenz in der anwendungsorientierten Forschung in den Bereichen Data Science und Software Science aufgebaut hat. Dieser Fokus ermöglicht die optimale Umsetzung von Projekten in den Bereichen Digitalisierung, Industrie 4.0 und Künstliche Intelligenz. Das SCCH versteht sich als Schnittstelle zwischen internationaler Forschung und heimischer Wirtschaft und betreibt mit seinen Forscherinnen und Forschern herausragende Forschung. Derzeit beschäftigt das SCCH etwa 130 Mitarbeiter*innen aus 25 verschiedenen Nationen. Das SCCH wird als COMET-Zentrum – Competence Centers for Excellent Technologies – durch das Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie (BMVIT), das Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) und das Land Oberösterreich unterstützt.

www.scch.at

Kontakte

Pressekontakte:

Mag. Ute Panzer

ventopay gmbh

Telefon: +43 676 43 68 087

E-Mail: ute.panzer@ventopay.com

Mag. Martina Höller

Science Communication, Software Competence Center Hagenberg

+43 50 343 882

martina.hoeller@scch.at